

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

NOVAKID INC.

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Prezentele condiții generale (denumite în continuare: "CG") reglementează și precizează condițiile de înregistrare efectuate de către Utilizatori pe site-ul web situat la adresa www.novakidschool.com (denumit în continuare: "Site Web") și subdomeniile acestuia operate de NovaKid Inc. (denumite în continuare: "NovaKid", "Furnizor de Servicii" sau "Compania"), în plus, TGC definește condițiile și circumstanțele relevante aferente utilizării platformei de învățare disponibile la adresa www.school.novakidschool.com (denumită în continuare: "Platforma"), precum și a aplicației mobile (denumită în continuare: "Aplicația") operate de NovaKid care poate fi descărcată din magazinele web Apple App Store și Google Play (denumite în continuare în mod colectiv "Magazinele web", separat "Magazinul web").

NovaKid oferă cursuri online de limba engleză adaptate vârstei copiilor. Participând la cursurile online disponibile pe Platformă, copiii au posibilitatea de a învăța limba engleză online, individual sau în grupuri, cu ajutorul unui profesor de limba engleză (denumit în continuare "Profesor"), care este un partener contractual al NovaKid.

NovaKid oferă, de asemenea, o Aplicație care permite Utilizatorilor să programeze Cursurile online pentru copiii acestora, precum și să monitorizeze progresul copiilor lor și să reîncarce soldul Contului de Utilizator, precum și să primească notificări importante.

NovaKid pune la dispoziția Utilizatorilor utilizarea Platformei, inclusiv a Cursurilor de limba engleză, în schimbul unei plăți (denumită în continuare: "Plata"), iar Utilizatorii au posibilitatea de a alege din mai multe Metode de Plată în funcție de preferințele lor.

Acceptarea prezentelor TGC, [Politica de Confidențialitate](#), [Politica de Confidențialitate a Copiilor](#) și [Politica Cookie](#) (denumite în continuare: "Politici") este o condiție prealabilă pentru înregistrarea unui Cont de Utilizator pe Site. Politicile sunt parte integrantă din prezentele TGC și va fi interpretată în conformitate cu prevederile Politicilor.

2. DATE NOVAKID

- Nume companie: NovaKid Inc.
- Sediul Înregistrat: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, Statele Unite ale Americii
- Număr de dosar în statul Delaware: 7190762
- Adresa de e-mail: suport@novakidschool.com
- Limba contractului: Română

3. DEFINIȚII

Următorii termeni cu majusculă au următoarele semnificații în prezentele TGC:

Aplicație: Aplicația mobilă (aplicația) "NovaKid" disponibilă în magazinul web Google Play [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>] și în Apple App Store [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>]. Aplicația este disponibilă pe sistemele de operare Android și iOS și poate fi descărcată gratuit.

Sold: înseamnă un sold virtual, care conține numărul de Cursuri pe care Utilizatorul le-a achiziționat ca Pachet sau Abonament de la NovaKid.

Sold Bonus: înseamnă un sold virtual care deține o sumă de bani în moneda Utilizatorului și care poate fi utilizat pentru a finanța o parte din Metoda de Plată a Utilizatorului.

Curs: înseamnă un curs online individual sau de grup ținută pentru ca Utilizatorul să studieze limba engleză de la un Profesor pe Platformă.

Serviciul de chat: înseamnă serviciul de chat virtual disponibil pe Site pentru Utilizatori, care permite Utilizatorilor să comunice online cu Furnizorul de Servicii.

Contract: înseamnă un contract specific încheiat între Furnizorul de Servicii și Utilizator pentru utilizarea Serviciilor.

Politica de E-Securitate: înseamnă politica NovaKid în scopul de a oferi un mediu sigur, securizat și de susținere pentru Elevi. [Politica de E-Securitate](#) este o parte integrantă din prezentele TGC.

TGC: înseamnă termenii și condițiile generale ale NovaKid.

Pachet: înseamnă un tip de Metodă de Plată disponibil pentru cumpărare de către Utilizator, care conține un anumit număr de Cursuri specificate în descrierea fiecărui Pachet.

Metodă de Plată: înseamnă Metodele de Plată disponibile pentru achiziționare pe site pentru utilizatori. Metoda de Plată este fie un Pachet, fie un Abonament.

Platformă: înseamnă un pachet software special dezvoltat și întreținut de NovaKid, disponibil la adresa <https://school.novakidschool.com/>, conceput pentru interacțiunea dintre Profesori și Utilizatori și în care Cursurile sunt accesibile de către Utilizator.

Metoda de Plată Premium: înseamnă tipul de Metodă de Plată în care Cursurile achiziționate vor fi ținute de Profesori nativi, vorbitori de limba engleză, indiferent dacă Utilizatorul a cumpărat un Pachet sau un Abonament.

Servicii: înseamnă toate Serviciile furnizate de NovaKid accesibile prin intermediul Site-ului și al Platformei.

Metoda de Plată standard: înseamnă tipul de Metodă de Plată în care Cursurile achiziționate vor fi ținute de Profesori non-nativi de limba engleză cu un nivel ridicat de

cunoaștere a limbii engleze, indiferent dacă Utilizatorul a cumpărat un Pachet sau un Abonament.

Elev: înseamnă minorul cu vârsta cuprinsă între 4 și 12 ani, reprezentat de Utilizator și care participă la Cursurile oferite pe Platformă.

Abonament: înseamnă un tip de serviciu care include un abonament regulat, adică un anumit număr de cursuri pe săptămână pentru o perioadă de 28 de zile calendaristice (Abonament de bază) sau altă perioadă de Abonament, așa cum se menționează mai jos. Metoda de Plată corespunzătoare este disponibilă pentru achiziționare de către Utilizator, adică o plată care se reînnoiește automat și care oferă Utilizatorului un anumit număr de Cursuri pe lună specificat în descrierea fiecărui Abonament.

Perioada de abonament: înseamnă o perioadă recurentă de 28 de zile care începe în ziua în care Utilizatorul achiziționează un Abonament. Pe parcursul acestor 28 de zile, Utilizatorul are dreptul de a participa la Cursurile achiziționate cu Abonamentul. În cazul Abonamentului lung, perioada de abonament poate fi de 84 sau 168 de zile, în funcție de durata selectată, și include 3 sau 6 perioade ale Abonamentului de bază.

Profesor: înseamnă o persoană fizică care se află într-o relație contractuală cu NovaKid și predă limba engleză pentru Elevi prin intermediul Platformei.

Curs de probă: înseamnă prima lecție practică, când se determină cunoștințele de limba engleză ale Elevului, în plus, Elevul și Utilizatorul se familiarizează cu Platforma.

Utilizator: orice persoană fizică care intră într-o relație juridică cu Furnizorul de Servicii pentru furnizarea de Servicii în condițiile prezentelor TGC.

Cont de Utilizator: înseamnă o pagină personală a unui Utilizator înregistrat pe Platformă, care are o parte client accesibilă tuturor Utilizatorilor și o parte administrativă cu informații ale proprietarului Contului Personal, ascunse de ceilalți utilizatori ai Platformei.

Site web: înseamnă Site-ul web situat la adresa <https://www.novakidschool.com> operat de NovaKid și toate subdomeniile acestuia, prin intermediul căruia NovaKid furnizează Serviciile, inclusiv Platforma.

4. ÎNREGISTRAREA UTILIZATORULUI, ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

Contractul se încheie între NovaKid și Utilizator prin înregistrarea Utilizatorului prin intermediul Site-ului, cu următoarele etape:

4.1. Utilizatorul, pentru a accesa și utiliza Platforma, trebuie să se înregistreze prin intermediul interfeței Curs de Probă de pe Site.

4.2. Serviciul furnizat de NovaKid este destinat utilizării de către copii, însă minorii cu vârsta sub 16 ani nu trebuie să își înregistreze un cont pe Website. Minorii vor utiliza Site-ul și Serviciile numai cu aprobarea tutorelui sau reprezentantului lor legal (de exemplu, părinte, părinte adoptiv, părinte vitreg etc.).

4.3. Utilizatorul declară și garantează prin prezenta că respectă termenii acestei clauze, nu este incapabil, mai mult, dacă capacitatea sa juridică este parțial limitată sau incompetent, reprezentantul legal sau tutorele legal îl va reprezenta, mai mult, înțelege și recunoaște prevederile prezentelor TGC. În cazul oricărei încălcări a acestei garanții, numai utilizatorul

sau reprezentantul legal sau tutorele legal al acestuia care încalcă garanția va fi răspunzător pentru toate daunele și costurile aferente.

4.4. În timpul înregistrării, se solicită adresa de e-mail a Utilizatorului, numele și prenumele, precum și numărul de telefon al acestuia. După introducerea datelor solicitate, Utilizatorul va alege data Cursului de Probă.

4.5. După completarea informațiilor solicitate în interfața de înregistrare și alegerea datei Cursului de Probă, Utilizatorul declară că a luat cunoștință și acceptă conținutul prezentelor TGC și declară că a luat cunoștință de Politica privind prelucrarea datelor sale personale.

4.6. După finalizarea înregistrării și acceptarea TGC și a Politicilor, Utilizatorul trimite înregistrarea sa către Furnizorul de Servicii. Furnizorul de Servicii trimite un e-mail de confirmare a înregistrării la adresa de e-mail furnizată de Utilizator în timpul înregistrării.

4.7. Utilizatorul își activează înregistrarea făcând clic pe linkul din e-mailul de confirmare, după care sistemul activează înregistrarea Utilizatorului și, prin aceasta, se încheie Contractul între Utilizator și NovaKid, iar Utilizatorul este considerat să fi acceptat Politicile.

4.8. După înregistrare, Utilizatorul poate, în orice moment, să corecteze sau să modifice erorile de introducere a datelor sau oricare dintre datele sale pe Platformă, pe Site și în Aplicație.

4.9. După înregistrare, Utilizatorul poate adăuga datele copiilor săi în contul său, furnizând numele și vârsta copiilor. Fiecare copil adăugat prin contul de utilizator are un sub-profil separat în contul de utilizator pentru a avea acces la materialele de studiu personale.

4.10. Furnizorul de Servicii are dreptul de a modifica datele detaliate ale profilului utilizatorului.

4.11. Furnizorul de Servicii nu este răspunzător pentru daunele care derivă din datele date în mod eronat și/sau incorect de către Utilizator. Utilizatorul poate modifica în orice moment datele furnizate în timpul înregistrării. Înregistrarea se face o singură dată de către Utilizator, în cazul accesărilor ulterioare ale Platformei, acest pas nu mai este necesar.

4.12. Furnizorul de Servicii nu va fi răspunzător pentru daunele care derivă din punerea la dispoziția persoanelor neautorizate a adresei de e-mail și/sau a parolei Utilizatorului. Utilizatorul poate solicita asistență din partea Furnizorului de Servicii la adresa de e-mail suport@novakidschool.com sau prin intermediul serviciului de chat online disponibil pe Site-ul web, în cazul în care ați uitat adresa de e-mail și/sau parola, le-ați pierdut sau devin disponibile pentru persoane neautorizate.

4.13. În conformitate cu prezentele TGC, Contractul dintre părți va fi considerat un contract scris în limba română. Furnizorul de Servicii va înregistra datele Utilizatorului care încheie Contractul, locul și momentul încheierii Contractului, precum și datele furnizate de Utilizator în timpul înregistrării și textul din TGC în vigoare la momentul încheierii Contractului. La cererea Utilizatorului, Furnizorul de Servicii trimite utilizatorului, în scris, informații cu privire la cele de mai sus. Informațiile sunt considerate scrise, dacă datele respective sunt trimise la adresa de e-mail a Utilizatorului furnizată în timpul înregistrării sau ulterior în contul de utilizator.

4.14. Site-ul web și Aplicația pot fi utilizate de către orice Utilizator numai pe propriul risc și pe propria răspundere.

5. SERVICIILE

În temeiul prezentelor TGC, NovaKid se angajează să ofere Utilizatorului accesul la Platformă (inclusiv la Cursuri), în conformitate cu funcțiile și conținutul Metodelor de Plată specificate în prezentul TGC.

5.1. Platforma

Platforma permite Utilizatorilor să acceseze Contul de utilizator și Cursurile. Utilizatorul poate accesa Cursurile numai dacă a achiziționat o Metodă de Plată, așa cum se prevede în secțiunea 6 din prezentele TGC.

Pentru a putea participa la Cursuri, Utilizatorul are nevoie de un computer personal și de acces la internet care să îndeplinească cerințele enumerate mai jos, care vor fi procurate de Utilizator în mod independent și pe cheltuiala sa. NovaKid nu va fi responsabilă pentru imposibilitatea de a furniza Cursurile sau pentru calitatea slabă a acestora, din cauza funcționării necorespunzătoare a software-ului, hardware-ului sau a accesului la internet necesar din partea Utilizatorului.

5.1.1. Cerințe tehnice minime pentru a putea participa la cursuri:

- Sistem de Operare: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; pentru tablete: sisteme Android sau iOS;
- Sistem de Operare: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; pentru tablete: sisteme Android sau iOS;
- Cea mai recentă versiune stabilă pentru utilizatori a browser-ului Google Chrome instalată, cu setarea de actualizare automată activată;
- RAM: 2 GB sau mai mare;
- CPU: procesor dual-core, min. 1.8 GHz;
- Un microfon și o cameră funcționale;
- Conexiune internet: min. 5 Mbit/s.

5.1.2. Cerințe tehnice recomandate pentru a participa la Cursuri:

- Sistem de Operare: Windows 8/8.1/10, Mac OS 10.10, 10.11; pentru tablete: sisteme Android sau iOS;
- Cea mai recentă versiune stabilă pentru utilizatori a browser-ului Google Chrome instalată, cu setarea de actualizare automată activată;
- RAM: 4 GB sau mai mare;
- CPU: procesor dual-core, min. 2.2 GHz;
- Un microfon și o cameră funcționale;
- Conexiune internet: min. 35 Mbit/s.

5.1.3. Pentru a participa la Cursuri, utilizatorul trebuie să permită accesul la microfon și la camera de luat vederi de pe dispozitivul său.

5.1.4. Utilizatorul recunoaște că NovaKid va înregistra o înregistrare video și o fotografie a Cursurilor în scopul de a controla calitatea Serviciilor pe care NovaKid le furnizează și în scopul de a investiga pretențiile Utilizatorului, în plus, pentru ca Elevul și Utilizatorul să poată revedea și repeta o lecție. Videoclipul și fotografia Cursului va fi stocat timp de 3, adică trei ani.

5.1.5. În acest sens, Utilizatorul este de acord că fotografia sau înregistrările video specifice pot fi, în anumite cazuri, prezentate Profesorului, NovaKid, autorităților de stat sau instanțelor de judecată, sub rezerva temeiurilor legale pentru o astfel de prezentare.

5.2. CURSURILE

5.2.1. Curs de Probă

Înainte de a achiziționa o Metodă de Plată, NovaKid va organiza un Curs de Probă pentru Utilizator, la cererea acestuia. Cursurile de Probă au ca scop familiarizarea Elevului și a Utilizatorului cu Platforma, precum și determinarea nivelului de cunoaștere a limbii engleze de către Elev.

Finalizarea unui Curs de Probă nu este o condiție prealabilă pentru începerea Cursurilor, însă fără o evaluare prealabilă a cunoștințelor de limba engleză ale Elevului, acesta poate începe doar cu nivelul introductiv. Finalizarea Cursului de Probă este obligatorie pentru ca Elevul să poată începe învățarea la un nivel superior.

Profesorul Cursului de Probă, contrar prevederilor prevăzute la secțiunea 5.2.2 din prezentele TGC, este selectat de NovaKid și nu face obiectul deciziei Utilizatorului.

Utilizatorului i se permite să amâne sau să anuleze un Curs de Probă cel târziu cu 8, adică cu opt ore înainte de începerea Cursului de Probă. Nerespectarea de către Utilizator a acestui termen limită specificat înseamnă că Utilizatorul este de acord cu ora de desfășurare a Cursului de Probă. În cazul în care, la ora stabilită pentru începerea Cursului de Probă, utilizatorul nu este disponibil în primele 5 minute, adică cinci minute, profesorul poate înceta să mai aștepte utilizatorul, iar Cursul de Probă se consideră că a avut loc. În acest caz, NovaKid poate refuza să organizeze un nou Curs de Probă pentru utilizator.

Punctul soldului furnizat de NovaKid Utilizatorului după înregistrare va fi utilizat doar pentru a finaliza Cursul de Probă și nu poate fi convertit în puncte de sold standard sau premium.

După Cursul de Probă, NovaKid poate recomanda un profesor, precum și un program de Curs pentru elev, în funcție de nivelul de competență al elevului. Evaluarea NovaKid cu privire la nivelul de cunoaștere a limbii engleze de către Elev poate fi diferită de evaluarea pe care Utilizatorul a primit-o anterior de la o terță parte.

5.2.2. Selectarea unui profesor și programarea cursurilor

Utilizatorului i se permite să selecteze dintre profesorii disponibili în funcție de nivelul de cunoaștere a limbii engleze de către studenți și de programul dorit de utilizator.

NovaKid are dreptul de a rezerva timp în programul unui Profesor pentru Utilizatorii cu Abonament. Cu toate acestea, în cazul în care Utilizatorul nu plătește Abonamentul cu 24, adică cu douăzeci și patru de ore înainte de începerea Cursului, rezervarea va fi anulată.

Ulterior, Utilizatorul poate solicita NovaKid să schimbe Profesorul și trebuie să prezinte motivele acestei solicitări. Furnizorul de Servicii își rezervă dreptul de a refuza o astfel de solicitare a Utilizatorului. În cazul în care Utilizatorul refuză să participe la Cursuri cu Profesorul furnizat, Utilizatorul poate suspenda Cursurile în conformitate cu secțiunea 5.2.4 din prezentele TGC.

NovaKid poate înlocui Profesorul la discreția sa, însă NovaKid va informa Utilizatorul în prealabil, fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 1, adică cu o oră înainte de începerea Cursului în cauză.

Programarea Cursurilor se va face în conformitate cu tipul de Metodă de Plată achiziționat de Utilizator, prin urmare Utilizatorii care cumpără Abonament au dreptul de a programa doar un număr de Cursuri pe Elev pe săptămână care este indicat în descrierea Abonamentului în cauză.

5.2.3. Procedura de desfășurare a Cursurilor

5.2.3.2.1. Ora de începere a Cursului este ora de începere stabilită în Programarea Cursului Utilizatorului. Utilizatorul are posibilitatea de a se alătura unei Cursuri prin intermediul Platformei la ora de începere a Cursului, făcând clic pe butonul "Intră în Curs". Pentru a începe Cursul, atât Profesorul, cât și Elevul trebuie să fie prezenți în Cursul virtuală.

Cursul durează 25, adică douăzeci și cinci de minute de la ora de începere programată. În cazul în care Utilizatorul sau Profesorul se confruntă cu dificultăți tehnice în timpul Cursului, de exemplu, își pierd conexiunea la internet și se deconectează, aceștia se pot reconecta la Curs în intervalul de timp programat.

Doar prezența Elevului este obligatorie în timpul Cursurilor, însă Furnizorul de Servicii recomandă Utilizatorului să fie prezent la Cursuri pentru primele 4 sau 5 Cursuri ale Elevului pentru a-l ajuta pe Elev să se familiarizeze cu interfața Platformei, precum și cu Profesorul.

Cursurile se vor desfășura în limba engleză, iar Profesorului îi este interzis să folosească orice altă limbă în timpul Cursurilor, cu excepția cazului în care Utilizatorul sau Elevul se confruntă cu dificultăți tehnice.

În timpul Cursurilor, atât Elevul, cât și Utilizatorul trebuie să respecte Politica de E-Securitate a Furnizorului de Servicii. Clipul video și fotografiile Cursurilor de către Furnizorul de Servicii în conformitate cu Politica și, prin urmare, Cursurile pot fi revăzute de către Utilizatori și Elevi pentru a repeta lecția.

La sfârșitul fiecărei Lecții, Profesorul poate furniza Elevului o temă pentru acasă care ar fi preferabil să fie făcută pe Platformă până la următorul Curs a Elevului.

Pentru a părăsi Cursul virtuală, Elevul sau Utilizatorul trebuie să facă clic pe simbolul "X" din colțul din dreapta sus în fereastra browser-ului sau să facă clic pe butonul "Ieșire" din colțul din dreapta jos al Cursului virtuale.

Cursul este considerat ca fiind desfășurat în mod corespunzător în cazul în care utilizatorul nu a notificat Furnizorul de servicii cu privire la o plângere împotriva calității cursului în termen de 24 de ore, adică douăzeci și patru de ore de la momentul desfășurării clasei. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a analiza plângerea Utilizatorului în mod individual și, dacă există motive întemeiate, de a returna lecția la Soldul Utilizatorului.

5.2.4. Anularea și amânarea Cursurilor

Anularea și amânarea cursurilor de către utilizator, fără pierderea soldului, pot fi aranjate cel târziu cu 8, adică cu opt ore înainte de începerea cursului. Nerespectarea de către Utilizator a acestui termen înseamnă că Utilizatorul este de acord cu ora propusă pentru Curs, iar dacă Elevul lipsește la acest Curs, Plata pentru acesta nu va fi rambursată Utilizatorului.

Fără a se scădea din sold, Utilizatorul are dreptul la o amânare unică a Cursului cu Profesorul cu cel puțin 8 ore și cel târziu cu 1 oră înainte de începerea Cursului, în timpul disponibil al Profesorului în următoarele 7 zile. Numărul de amânări și/sau anulări posibile ale Cursurilor fără a pierde un loc în programul Profesorului depinde de intensitatea programului de Cursuri al Utilizatorului.

În acest caz, dacă nu există timp disponibil în programul Profesorului în perioada de 7, adică șapte zile, Utilizatorul va pierde locul în program și un Curs va fi anulat din soldul Utilizatorului. În cazul amânării sau anulării unui curs deja amânat (amânată cu mai puțin de 8, adică opt ore și cel târziu cu 1, adică o oră înainte de începerea cursului), un curs va fi anulat din soldul utilizatorului. NovaKid își rezervă dreptul de a lua în considerare apelul Utilizatorului în cazul în care nu există timp disponibil în programul Profesorului.

Profesorul are dreptul de a amâna și de a anula Cursurile, după ce a informat NovaKid în prealabil. În acest caz, un Profesor înlocuitor va fi desemnat pentru Cursul respectiv dacă Utilizatorul acceptă înlocuiri în contul său.

În cazul în care nu se găsește un profesor înlocuitor pentru o Curs, Utilizatorul va fi notificat de către Furnizorul de Servicii cu privire la anulare, iar o Curs nu va fi radiată din soldul Utilizatorului.

5.2.5. Absența de la Cursuri

În cazul în care Elevul lipsește de la Cursul de pe Platformă la ora de începere programată pentru aceasta, Profesorul îl va aștepta pe Elev timp de 25, adică douăzeci și cinci de minute. În cazul în care Elevul nu reușește să înceapă Cursul în acest interval de timp sau dacă Utilizatorul nu notifică în prealabil Furnizorul de Servicii cu privire la imposibilitatea Elevului de a participa la Curs, această Curs va fi considerată ca fiind ținută și va fi radiată din Soldul Utilizatorului.

Cursurile care nu au avut loc din vina Profesorului vor fi supuse anulării gratuite (fără a fi decontate din Soldul Utilizatorului) sau vor fi amânate pentru o altă dată din programul Profesorului care să fie convenabilă pentru Utilizator.

5.2.6. Suspendarea cursurilor

Utilizatorul va avea dreptul de a suspenda temporar Cursurile programate, trimițând un mesaj Furnizorului de Servicii prin intermediul Serviciului de chat, dar pentru perioada de suspendare, Cursurile programate de Utilizator în prealabil vor fi șterse din programul Profesorului, prin urmare aceste ore vor deveni libere de programat pentru alți Utilizatori.

Atunci când Utilizatorul decide să reia cursurile, Utilizatorul și Furnizorul de Servicii vor stabili din nou împreună programul cursurilor.

5.2.7. Comunicarea privind Cursurile

Comunicarea între Utilizator, Profesor și Furnizorul de Servicii cu privire la cursuri se va face prin intermediul serviciului de chat al Platformei.

NovaKid va informa Utilizatorul cu privire la atribuirea Cursurilor, anularea Cursurilor, numirea unui Învățător înlocuitor și alte evenimente prin intermediul unui e-mail sau al unui mesaj SMS trimis la datele de contact furnizate de Utilizator. Din cauza naturii acestor comunicări, NovaKid nu garantează livrarea acestor mesaje.

Utilizatorul va informa Furnizorul de Servicii cu privire la amânarea sau anularea Cursului prin intermediul serviciului de chat al Platformei sau al Aplicației.

5.3. Aplicația

Aplicația disponibilă pentru Utilizator în Magazinele web este dezvoltată de NovaKid. Aplicația permite Utilizatorilor să programeze Cursurile, să își gestioneze Plățile și să monitorizeze progresul copilului lor la Cursuri și să primească notificări importante.

Odată ce utilizatorul a descărcat aplicația de pe unul dintre magazinele web, el sau ea se poate conecta la aplicație cu detaliile contului său de utilizator.

6. METODE ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

6.1. Plata Utilizatorului

Pentru a avea acces la Serviciile disponibile pe Platformă, Utilizatorul trebuie să aleagă și să plătească o Metodă de Plată pe Website. Utilizatorul are posibilitatea de a plăti pentru Servicii prin intermediul Platformei sau al Aplicației.

6.2. Metodele de Plată

Utilizatorul are posibilitatea de a alege Metoda de Plată Standard sau Premium. În ambele Metode de Plată, Utilizatorul are posibilitatea de a alege un Abonament sau un Pachet. Cu toate acestea, un Pachet este disponibil doar pentru acei Utilizatori care s-au înregistrat pe Platformă înainte de 1 ianuarie 2021, cu excepția cazurilor în care Administrația organizează Promoții speciale.

În cazul în care Utilizatorul alege o Metodă de Plată Standard, numărul de Cursuri achiziționate de către acesta vor fi ținute de Profesori care nu sunt vorbitori nativi de limba engleză, cu un nivel ridicat de cunoaștere a limbii engleze.

În cazul în care Utilizatorul alege o Metodă de Plată Premium, numărul de Cursuri achiziționate de către acesta va fi ținut de Profesori vorbitori nativi de limba engleză.

Prețul Metodei de Plată depinde dacă Utilizatorul alege o Metodă de Plată Standard sau Premium și, de asemenea, dacă Utilizatorul achiziționează un Abonament sau un Pachet. Prețurile actuale ale diferitelor Metode de Plată combinate sunt disponibile pe Site.

6.2.1. Abonament

Atunci când Utilizatorul alege un Abonament și o Metodă de Plată corespunzătoare, acesta autorizează NovaKid să efectueze o încărcare recurentă la detaliile de plată furnizate de acesta la fiecare 28, adică douăzeci și opt de zile (4, adică patru săptămâni) de la activarea Abonamentului, pentru o sumă fixă de bani indicată pe Site-ul web până când își anulează Abonamentul. Abonamentul lung este o plată unică, fără reînnoire automată.

Versiunile de abonamente (Cursuri pe săptămână) disponibile în momentul efectuării unei plăți sunt indicate pe site. În cazul în care versiunea de Abonament aleasă de Utilizator nu mai este disponibilă, însă Abonamentul respectiv nu este anulat de către Utilizator, ștergerea acelei versiuni de Abonament nu va afecta Abonamentul în curs.

Utilizatorul are posibilitatea de a programa Cursurile achiziționate pe Platformă în funcție de preferințele sale.

La sfârșitul Perioadei de Abonament, 50% din prețul Cursurilor neutilizate va fi transferat în Soldul Bonus al Utilizatorului. Cele 50% din prețul unei singure Cursuri se calculează din prețul la care Utilizatorul a cumpărat Abonamentul.

Utilizatorul poate anula reînnoirea automată a Abonamentului manual pe Platformă sau trimițând o cerere de anulare către Furnizorul de Servicii în Serviciul de chat cu cel puțin 1 zi lucrătoare înainte de anularea anticipată. La o astfel de cerere, NovaKid va anula reînnoirea automată ulterioară a Abonamentului Utilizatorului.

Utilizatorul are dreptul de a suspenda Abonamentul pentru o perioadă de până la opt săptămâni, manual pe Platformă sau prin trimiterea unei cereri către Furnizorul de servicii prin Serviciul de chat, cu cel puțin o zi înainte de suspendarea anticipată. În acest caz, următoarea plată pentru Abonament va fi amânată la numărul de zile pentru care Utilizatorul a suspendat Abonamentul, iar Lecțiile programate pentru perioada de suspendare vor fi anulate automat. Pe parcursul unui an calendaristic, utilizatorul poate suspenda abonamentul pentru maximum opt săptămâni, dar numai o singură dată și pentru o perioadă de cel mult patru săptămâni pentru fiecare abonament.

6.2.2. Pachetul

În cazul în care Utilizatorul achiziționează un Pachet, ținând cont de prevederile clauzei 6.2 alin. 1, Soldul său va fi completat cu numărul de Cursuri incluse în Pachetul selectat de Utilizator pentru achiziție. Pachetul nu este o Construcție cu plată recurentă, prin urmare, atunci când Utilizatorul a utilizat toate Cursurile din Soldul său, acesta nu va putea accesa Serviciile până când nu va efectua o nouă plată, conform prevederilor prezentelor TGC, iar Cursurile nu vor fi adăugate la Sold până când nu se va efectua o altă achiziție manuală.

Mărimea Pachetelor (Cursuri pe Pachet) disponibile până la momentul efectuării unei Plăți este indicată pe Site. Odată ce Pachetul este cumpărat, numărul de Cursuri cumpărate va apărea imediat în Soldul Utilizatorului.

Utilizatorul este de acord că, dacă există lecții nefolosite în Soldul Utilizatorului în decursul a 90 asta fiind nouăzeci de zile calendaristice de la ultima lecție utilizată din Pachetul achiziționat de Utilizator și dacă în această perioadă Utilizatorul nu utilizează cel puțin o lecție, serviciul din Pachetul de mai sus este considerat ca fiind furnizat în întregime, iar Compania nu are nicio obligație de a rambursa Plata către Utilizator. În acest caz, soldul din contul Utilizatorului devine zero.

Pachetul achiziționat de către Utilizator înainte de publicarea prezentelor TGC din data de 1 mai 2021 are următoarele condiții: dacă există lecții neutilizate în Soldul Utilizatorului după 90 asta fiind nouăzeci de zile calendaristice de la 1 mai 2021 și dacă în această perioadă Utilizatorul nu utilizează cel puțin o lecție, Serviciile din cadrul Pachetului de mai sus se consideră a fi furnizate integral, iar Compania nu are nicio obligație de a rambursa Plata către Utilizator. În acest caz, Soldul din contul Utilizatorului devine zero.

6.2.3. Trecerea de la Pachet la Abonament

Utilizatorul are posibilitatea de a trece la un Abonament chiar și după achiziționarea unui Pachet, în cazul în care Abonamentul este disponibil pentru utilizator.

În opțiunile de plată de pe Platformă, Utilizatorul are întotdeauna posibilitatea de a achiziționa un Abonament. În cazul în care există Cursuri în Soldul Utilizatorului în momentul achiziționării Abonamentului, Cursurile vor fi convertite integral în valută în Soldul Bonus al

Utilizatorului. Suma în valută a unei singure Cursuri se calculează din prețul la care Utilizatorul a cumpărat Pachetul.

6.2.4. Trecerea de la Abonament la Pachet

Utilizatorul poate trece de la Abonament la Pachet, ținând cont de prevederile clauzei 6.2. alin. 1, prin anularea manuală a Abonamentului pe Platformă sau prin trimiterea unei cereri de anulare către Furnizorul de Servicii în Serviciul de chat. La o astfel de cerere, NovaKid va anula reînnoirea automată ulterioară a Abonamentului Utilizatorului.

Odată ce Perioada de abonament a Abonamentului deja achiziționat de către Utilizator a expirat, Pachetele vor deveni disponibile pentru a fi achiziționate de către Utilizator pe Platformă.

6.3. Sold Bonus

Fiecare Utilizator are un Sold Bonus disponibil în Contul său de Utilizator. Soldul Bonus este destinat să dețină o sumă de bani în moneda preferată a Utilizatorului.

Suma disponibilă pentru Utilizator pe Soldul Bonus poate fi folosită pentru a efectua o Plată parțială cu acesta atunci când Utilizatorul achiziționează o Metodă de Plată. Reducerea costului Metodei de Plată prin utilizarea monedei disponibile pe Soldul bonus nu poate depăși 25%, adică douăzeci și cinci la sută din prețul inițial al Metodei de Plată.

Utilizatorul are posibilitatea de a primi bani pe Soldul său Bonus prin diverse metode, inclusiv prin invitarea altor persoane pe Site, cu ajutorul linkului său unic de recomandare.

Soldul Bonus are o dată de expirare, care este afișată în Contul de Utilizator. Odată ce Balanța Bonus expiră, aceasta va fi golită de orice valută și va fi egală cu 0, iar suma care era disponibilă pe Balanța Bonus înainte nu poate fi rambursată Utilizatorului.

Suma disponibilă pe Balanța Bonus nu poate fi retrasă de către Utilizatori.

6.4. Promoții și reduceri

NovaKid are dreptul de a oferi reduceri (denumite în continuare: "Reduceri") și achiziții și promoții cu oferte speciale (denumite în continuare: "Promoții") Utilizatorilor la datele și pe durata stabilite exclusiv de NovaKid, disponibilitatea și condițiile reducerilor și promoțiilor vor fi indicate de către Furnizorul de Servicii pe Site sau pe Platformă pentru a informa Utilizatorul. Furnizorul de Servicii are dreptul de a introduce, de a înceta și de a modifica condițiile reducerilor și promoțiilor la propria discreție, schimbare care va fi indicată fără întârziere pe site sau pe platformă pentru a informa utilizatorii.

NovaKid poate oferi, de asemenea, anumite coduri de reducere (în continuare: "Cod de reducere") care pot fi utilizate de către Utilizatori într-un interval de timp limitat. Codurile de reducere oferă fie un procent de reducere, fie o anumită sumă de bani dedusă din prețul integral al Construcțiilor de plată indicate pe Site.

6.5. Dăruirea Cursurilor

NovaKid poate oferi, de asemenea, Cursuri cadou drept cadou la diferite acțiuni și concursuri. Mai multe informații despre acest lucru pot fi găsite întrebând echipa de Servicii pentru clienți NovaKid.

6.6. Sisteme de plată și emiterea de facturi

6.6.1. Sistem de plată

Utilizatorii trebuie să achite prețul total de achiziție al Metodei de Plată pentru a participa la Cursuri. Utilizatorii au posibilitatea de a plăti prețul de achiziție prin furnizarea credențialelor cardului de credit sau de debit sau a contului PayPal.

Pentru ca Utilizatorii să poată plăti cu cardul de debit sau de credit, NovaKid utilizează Serviciile Stripe și acceptă următoarele tipuri de carduri de credit:

- VISA
- VISA Debit
- MasterCard
- Discover
- JCB
- American Express

În toate cazurile, procesul de plată aferent achiziționării Metodei de Plată este procesat de Stripe, în calitate de procesator de plăți terț, în funcție de metoda de plată aleasă de Utilizator pentru achiziție, ceea ce înseamnă că Utilizatorul va fi obligat să respecte termenii aceluși procesator de plăți terț.

6.6.2. Emitere de facturi

NovaKid va emite o factură electronică numai după efectuarea Plății de către Utilizator, care va fi trimisă la adresa de e-mail furnizată de Utilizator la înregistrare sau în Contul de Utilizator.

6.7. Rambursări

La cererea Utilizatorului, NovaKid poate lua în considerare rambursarea Plății Utilizatorului, parțial sau în întregime.

Utilizatorul este de acord că reducerile proporționale și reducerile proporționale ale costului lecțiilor rezultate din programele bonus care au fost utilizate de către el/ea la ultima plată vor fi luate în considerare la calcularea costului lecțiilor utilizate care urmează să fie deduse.

Costul care urmează să fie rambursat va fi determinat în funcție de numărul de Cursuri din sold în cazul în care utilizatorul a achiziționat un pachet.

Utilizatorul este de acord că, în cazul unui Abonament, nu se oferă nicio rambursare. Cu excepția cazurilor în care nicio lecție nu este utilizată de către Utilizator în cadrul Abonamentului achiziționat sau Abonamentul este achiziționat de către Utilizator pentru prima dată și NovaKid a primit o notificare de reziliere a Contractului în primele 14 (paisprezece) zile de la data ultimei plăți efectuate de către Utilizator. În acest caz, costul care urmează să fie rambursat va fi determinat pe baza numărului de Cursuri din Sold. Utilizatorul va fi rambursat cu cel mult prețul total pe care l-a plătit în momentul achiziționării Metodei de Plată.

După decizia pozitivă a NovaKid cu privire la rambursare, NovaKid va aranja rambursarea în termen de 5, adică cinci zile lucrătoare. Utilizatorul va primi rambursarea prin intermediul plății originale în contul bancar din care Utilizatorul a inițiat plata sau în contul bancar pe care Utilizatorul l-a indicat în cererea sa.

7. OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

7.1. Prin înregistrare, Utilizatorii sunt obligați să furnizeze corect datele lor și ale copiilor lor. Utilizatorul este răspunzător pentru toate daunele și costurile suportate de Furnizorul de Servicii, de Utilizator sau de o terță persoană ca urmare a furnizării de către Utilizator a unor date incorecte.

7.2. Utilizatorul, în ceea ce privește datele cu caracter personal și documentele încărcate de către utilizator în timpul și după înregistrare, este obligat să respecte legislația aplicabilă. 7.3. Utilizatorul și Elevul se vor abține de la orice comportament care încalcă prevederile prezentelor TGC, drepturile altora sau care este în alt mod ilegal, înșelător, discriminatoriu sau incorect.

7.3. Utilizatorul și Elevul nu au voie să încarce viruși sau coduri malițioase și nu pot afișa niciun comportament care să supraîncarce Site-ul, Platforma sau Aplicația, să le facă inaccesibile sau să împiedice funcționarea acestora.

7.4. Utilizatorul și Elevul vor fi răspunzători pentru orice daune (inclusiv orice restituire) care apar la Furnizorul de Servicii sau la o terță parte, deoarece Utilizatorul sau Elevul nu și-a respectat obligațiile prevăzute în prezentele TGC. NovaKid își rezervă dreptul de a elimina, fără întârziere și fără notificare prealabilă a Utilizatorului, orice conținut al Utilizatorului care încalcă prezentele TGC sau de a exclude Utilizatorul și Elevul de la orice utilizare ulterioară a Serviciului, în cazul în care acesta publică un astfel de conținut în mod direct sau indirect.

7.5. Furnizorul de Servicii exclude în mod expres orice răspundere pentru orice daune, inclusiv orice restituire, care rezultă din conținutul eronat, fals, ambiguu sau ilegal furnizat de Utilizator sau de Elev.

7.6. Utilizatorul și Elevul sunt obligați să respecte prevederile prezentelor TGC și ale altor regulamente ale Furnizorului de Servicii. Orice daune, inclusiv restituirea, care rezultă din încălcarea acestor prevederi vor fi suportate de către Utilizator. NovaKid își rezervă dreptul de a exclude din Serviciu, fără nicio notificare, un astfel de Utilizator care încalcă obligația prevăzută în această clauză.

7.7. Utilizatorul recunoaște că, în cazul în care, din motive de comportament ilicit sau de orice alt comportament care încalcă prezentele TGC sau orice alt document publicat de Furnizorul de Servicii, Utilizatorul este exclus din Servicii, iar taxa de serviciu deja plătită de către Utilizator nu va putea fi recuperată.

8. MODIFICAREA, REZILIEREA CONTRACTULUI

8.1 Furnizorul de Servicii are dreptul de a modifica unilateral și în orice moment prezentele TGC și părțile sale integrate. Furnizorul de Servicii publică TGC modificate pe site-ul web și își notifică utilizatorii cu privire la acestea printr-un mesaj de sistem sau printr-un e-mail trimis pe adresa de e-mail furnizată în Contul Utilizatorului. TGC modificate se aplică Serviciilor care sunt inițiate atât înainte, cât și după publicarea TGC modificate.

8.2. Utilizatorul are dreptul de a-și anula înregistrarea în orice moment prin trimiterea unui e-mail la adresa de e-mail suport@novakidschool.com sau prin intermediul Serviciului de chat, ceea ce înseamnă, de asemenea, rezilierea contractului încheiat cu Furnizorul de Servicii. Prin anularea înregistrării, profilul Utilizatorului va fi reziliat, prin urmare Utilizatorul nu mai poate accesa Cursurile.

8.3. Furnizorul de Servicii are dreptul de a rezilia unilateral Contractul cu efect imediat, dacă Utilizatorul încalcă oricare dintre obligațiile sale prevăzute în prezentele TGC și în orice alte regulamente ale Furnizorului de Servicii sau în legislația aplicabilă.

8.4 În cazul în care Furnizorul de Servicii detectează, ia cunoștință, mai mult decât atât, apare posibilitatea ca Utilizatorul să se înregistreze și/sau să utilizeze Aplicația fără consimțământul reprezentantului legal sau al tutorei legale în cazul Utilizatorului minor cu vârsta sub 16 ani, sau al tutorei legale în cazul Utilizatorului aflat în incapacitate sau al Utilizatorului cu capacitate parțial limitată, Furnizorul de Servicii are dreptul de a notifica Utilizatorul să verifice într-un mod fiabil într-un termen rezonabil, dar nu mai mult de 5, adică cinci zile că a fost dat consimțământul reprezentantului legal sau al tutorei legale. În cazul în care utilizatorul nu verifică în mod rezonabil consimțământul reprezentantului legal sau al tutorei legale, furnizorul de Servicii are dreptul de a rezilia unilateral contractul cu efect imediat și de a șterge contul de utilizator.

8.5. Furnizorul de Servicii își rezervă dreptul de a rezilia - cu un preaviz de 30, adică treizeci de zile, fără a oferi motive și prin e-mail - Contractul încheiat prin acceptarea prezentelor TGC.

8.6 NovaKid va notifica Utilizatorul cu privire la rezilierea Contractului prin trimiterea unui mesaj la adresa de e-mail sau la numărul de telefon furnizat de Utilizator în timpul înregistrării.

9. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

9.1 Prin acceptarea prezentelor TGC, Utilizatorul recunoaște că Serviciile, inclusiv, dar fără a se limita la, date, informații, imagini, texte, muzică, conținut audio, orice alt conținut, ilustrații, interfețe utilizator, clipuri audio și video, conținut editorial, precum și scripturile și software-ul utilizat pentru implementarea Serviciilor, conțin astfel de informații și materiale de proprietate al căror titular de drepturi este NovaKid și care sunt protejate de legislația aplicabilă în materie de proprietate intelectuală sau de altă natură, inclusiv, dar fără a se limita la, protecția drepturilor de autor. Utilizatorul acceptă că nu poate utiliza astfel de informații sau conținuturi de proprietate în alt mod decât utilizarea privată și necomercială a Serviciilor stabilită în prezentele TGC. Este interzisă reproducerea oricărei părți a Serviciilor sub orice formă sau prin orice mijloace, cu excepția cazului în care acest lucru este permis în mod expres de prezentele TGC. Utilizatorul recunoaște că nu poate, în niciun fel, să modifice, să închirieze, să vândă sau să distribuie Serviciile sau Aplicația sau orice parte a acestora și că nu are dreptul de a utiliza Serviciul în niciun mod care nu este permis în mod expres.

9.2 Numele NovaKid, logo-ul NovaKid și orice alte mărci comerciale, ilustrații și logo-uri utilizate în legătură cu Serviciul sunt mărci comerciale ale Furnizorului de Servicii sau Furnizorul de Servicii are dreptul de a le utiliza. Utilizatorul nu va avea niciun drept sau niciun drept de utilizare în ceea ce privește mărcile comerciale sau proprietatea intelectuală menționate mai sus.

9.3. Conținutul Aplicației și al Site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la, elementele grafice, textul și soluțiile tehnice, aspectul și designul interfeței Aplicației și a Site-ului (inclusiv Platforma), software-ul și alte soluții, ideile și implementarea utilizate, precum și conținutul de pe Site sau de pe Aplicație publicat de Furnizorul de Servicii sunt proprietatea intelectuală a Furnizorului de Servicii, protejate prin drepturi de autor. Copierea acestora, în totalitate sau parțial, încalcă drepturile de autor.

9.4. Utilizarea Aplicației și a Site-ului web nu va avea ca rezultat, în niciun caz, decriptarea sau descifrarea codului sursă de către oricine sau încălcarea în orice alt mod a drepturilor de

proprietate intelectuală ale Furnizorului de Servicii. De asemenea, este interzisă adaptarea sau decriptarea conținutului sau a oricărei părți a Aplicației sau a Site-ului web; crearea pe nedrept a unui Cont de utilizator; utilizarea oricărei aplicații prin care Aplicația sau Site-ul web sau oricare dintre părțile sale poate fi modificată sau indexată (de exemplu, robot de căutare sau orice altă decriptare).

10. EXCLUDEREA GARANȚIEI, LIMITAREA RĂSPUNDERII

10.1 Utilizatorii pot utiliza Serviciile numai pe propriul risc și acceptă că Furnizorul de Servicii nu este răspunzător pentru daune materiale sau infracțiuni personale care apar în legătură cu utilizarea, cu excepția răspunderii pentru daunele cauzate în mod deliberat, prin neglijență gravă sau infracțiuni penale, precum și pentru încălcări ale contractului care cauzează moartea sau vătămarea integrității fizice sau a sănătății.

10.2. Furnizorul de Servicii exclude orice răspundere pentru comportamentul utilizatorului sau al Elevului. Utilizatorul și Elevul sunt pe deplin și exclusiv răspunzători pentru propriul comportament, inclusiv pentru datele și alte documente înregistrate în Aplicație și pe Site, în acest caz, Furnizorul de Servicii va coopera pe deplin cu autoritățile competente pentru depistarea încălcărilor.

10.3 NovaKid are dreptul, dar nu este obligată să monitorizeze conținutul care poate fi pus la dispoziție de către Utilizator în cursul utilizării Serviciilor, iar Furnizorul de Servicii are dreptul, dar nu este obligat să caute semne de activitate ilegală în ceea ce privește videoclipurile sau fotografiile înregistrate de Cursuri. Utilizatorul recunoaște că Furnizorul de Servicii nu își asumă nicio obligație sau răspundere pentru datele care sunt editate sau încărcate de către utilizator.

10.4. Utilizatorul va fi răspunzător față de Furnizorul de Servicii pentru orice daune suferite de Furnizorul de Servicii cauzate de utilizarea neconformă și/sau ilegală a Serviciilor de către Utilizator sau de către Elev.

10.5 În lipsa consimțământului prealabil scris al Prestatorului de Servicii, Utilizatorul nu are dreptul de a utiliza Serviciile în scopuri publicitare sau în alte scopuri promoționale sau politice.

10.6 În cazul în care Utilizatorul detectează orice conținut inacceptabil (care, în special, încalcă drepturile sau interesele legitime ale altora, este defăimător, umilitor, abuziv, incendiar, cu conținut sexual și amenință minorii etc.) sau observă o funcționare neobișnuită pe Servicii, acesta trebuie să notifice imediat NovaKid cu privire la aceasta. În cazul în care Furnizorul de Servicii consideră că notificarea este întemeiată, acesta are dreptul de a anula sau de a modifica imediat informațiile.

10.7 Furnizorul de Servicii va opera Serviciile cu diligență și expertiză rezonabile. Furnizorul de Servicii va face tot posibilul pentru a asigura disponibilitatea continuă a Serviciilor disponibile pe site-ul web și pe aplicație, însă, datorită naturii internetului, Furnizorul de Servicii nu poate garanta funcționarea continuă și continuitatea Serviciilor. Furnizorul de Servicii nu își asumă nicio răspundere pentru daunele directe sau indirecte cauzate de întreruperi tehnice, întreruperi independente de Furnizorul de Servicii sau de aplicații sau programe distructive plasate de terți. De asemenea, Furnizorul de Servicii nu își asumă nicio responsabilitate pentru orice daune directe sau indirecte cauzate de întreruperi, pauze sau orice alte defecte, inaccesibilitate apărute la furnizorii de Servicii (de exemplu, Google, Apple) utilizați de Furnizorul de Servicii. Furnizorul de Servicii va lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura vizitele pe site-ul web și pe aplicație, precum și utilizarea, siguranța și fiabilitatea

site-ului web și a aplicației, cu toate acestea, pot apărea totuși erori tehnice, iar Furnizorul de Servicii presupune că utilizatorul recunoaște posibilitatea unor astfel de erori tehnice.

10.8 NovaKid nu face nicio altă declarație și nu își asumă nicio altă garanție cu privire la Servicii, astfel, în special, nu garantează că:

- Utilizatorul poate utiliza Serviciile fără întrerupere și fără erori. Utilizatorul recunoaște că Furnizorul de Servicii poate elimina, din când în când, funcționarea Serviciilor pentru o perioadă nedeterminată, sau poate suspenda sau înceta funcționarea Serviciului din motive tehnice, operaționale, în orice moment, lucru despre care, dacă este posibil, Furnizorul de Servicii informează Utilizatorul;;
- Serviciile vor fi lipsite de pierderi, disfuncționalități, atacuri, viruși, intervenții, interferențe, piraterie informatică sau alte interferențe dăunătoare care afectează securitatea, evenimente care sunt considerate evenimente de forță majoră și pentru care Furnizorul de Servicii nu va fi în niciun caz responsabil. Este responsabilitatea Utilizatorului de a face copii de siguranță pe sau din sistemul său înainte, în timpul și după utilizarea Serviciilor, inclusiv orice conținut sau date utilizate în legătură cu Aplicația și Platforma.

10.9. Utilizatorul este de acord să utilizeze Serviciul, Site-ul și Platforma doar în scopurile permise de aceste TCG, precum și în conformitate cu legile, reglementările, practicile sau orientările general acceptate în jurisdicțiile respective. În special, Utilizatorul este de acord și garantează că, atunci când utilizează Serviciul, Site-ul web și Platforma, acțiunile Utilizatorului nu contravin legilor, normelor și reglementărilor (1) țării sau regiunii în care locuiește sau se află Utilizatorul sau (2) țării sau regiunii în care funcționează Serviciul, Site-ul web și Platforma. Acest lucru include respectarea restricțiilor de export și de import și a altor restricții aplicabile. Utilizatorul declară și garantează că, atunci când utilizează Serviciul, Site-ul web și Platforma, (1) Utilizatorul nu face obiectul sau nu este vizat de nicio sancțiune impusă sau aplicată de Guvernul SUA, inclusiv, dar fără a se limita la Biroul de Control al Activelor Străine al Trezoreriei SUA („OFAC”), Consiliul de Securitate al Organizației Națiunilor Unite („CSONU”), Uniunea Europeană, Trezoreria Majestății Sale („Trezoreria MS”) sau alte autorități de sancționare relevante (denumite în continuare în mod colectiv „Sancțiuni”), (2) și că utilizatorul nu este în prezent și în viitorul previzibil, nu va fi localizat sau nu va locui în nicio țară sau teritoriu căruia i se aplică Sancțiunile; și (3) că nu va întreprinde nicio altă acțiune care ar putea conduce la încălcarea Sancțiunilor.

11. Dispoziții Diverse

11.1 NovaKid poate comunica utilizatorului declarațiile sale legale referitoare la aceste TGC cu efect asupra utilizatorului într-un mesaj de sistem trimis la adresa de e-mail furnizată de utilizator în timpul înregistrării. Mesajul de sistem va fi considerat ca fiind livrat la adresa de e-mail înregistrată de Utilizator în momentul trimiterii acestuia. Datele stocate de sistemul informatic al furnizorului de Servicii se aplică pentru a determina ora de trimitere a mesajului de sistem.

11.2 NovaKid are dreptul de a plasa în orice moment reclame sau alt conținut legat de marketing pe site-ul web sau în aplicație.

11.3 NovaKid își rezervă dreptul de a face modificări sau corecții pe Site-ul web sau în Aplicație fără notificare prealabilă, în orice moment. Furnizorul de Servicii își rezervă, de asemenea, dreptul de a plasa Website-ul sub un alt nume de domeniu.

11.4 Orice litigiu care decurge din prezentul contract va fi guvernat de legile statului California SUA, fără a da efect principiilor conflictelor de legi. Jurisdicția unică și exclusivă pentru orice

litigiu care decurge din sau în legătură cu prezentul contract va fi soluționată de o instanță statală sau federală corespunzătoare din San Francisco County, statul California. Prin acceptarea prezentului Contract, utilizatorul renunță în mod irevocabil la obiecția și consimte la jurisdicția instanțelor din statul California, Statele Unite Ale Americii.

11.5. Prezentele TGC intră în vigoare la data publicării pe site-ul web și rămân în vigoare până la anularea sau modificarea lor.

Vă rugăm să acceptați prezentele TGC numai dacă sunteți de acord cu cele de mai sus. Dacă aveți întrebări suplimentare cu privire la TGC, vă rugăm să ne contactați la suport@novakidschool.com.

Versiunea anterioară 1 mai 2021