

2021년 9월 30일부로 시행

## 일반 약관

# NOVAKID INC.

### 1. 일반 조항

1.1 본 일반 약관(이하 "약관")은 다음 웹 사이트([www.novakidschool.com](http://www.novakidschool.com))(이하 "웹 사이트") 및 NovaKid Inc.(이하 "NovaKid", "서비스 제공자" 또는 "회사")에서 운영하는 이의 하위 도메인 상의 이용자의 등록 조건을 규정하고 명시하며, 다음 사이트([www.school.novakidschool.com](http://www.school.novakidschool.com))에서 이용할 수 있는 학습 플랫폼(이하 "플랫폼") 및 Apple App Store 및 Google Play 웹 스토어(이하 "웹 스토어")에서 다운로드할 수 있는 NovaKid에서 운영하는 모바일 애플리케이션(이하 "애플리케이션")의 이용에 대한 조건 및 관련 사항을 정의합니다.

NovaKid는 자녀를 위해 연령에 맞는 온라인 영어 수업을 제공합니다. 자녀는 플랫폼 상에서 이용할 수 있는 온라인 수업에 참석함으로써 NovaKid의 계약 파트너인 영어 교사(이하 "교사")의 조력을 받아 개별적으로 또는 집단적으로 온라인에서 영어를 학습할 수 있습니다.

또한 NovaKid는 이용자가 자녀를 위한 온라인 수업을 예약하고 자녀의 진행 상황을 모니터링하고 이용자 계정의 잔액을 충전하고 중요한 알림을 받을 수 있는 애플리케이션을 제공합니다.

NovaKid는 이용자에게 결제(이하 "결제")에 대한 대가로 영어 수업을 포함한 플랫폼의 이용을 제공하며, 이용자는 선호에 따라 여러 결제 구성을 선택할 수 있습니다.

본 약관, NovaKid [개인 정보 보호 정책](#), [어린이 개인 정보 보호 정책](#) 및 [쿠키 정책](#)(이하 "정책")에 대한 동의는 웹 사이트에 이용자 계정을 등록하기 위한 전제 조건입니다. 정책은 본 약관의 필수 부분을 구성하며 정책의 조항에 따라 해석됩니다.

## 2. NovaKid 정보

- 회사명: NovaKid Inc.
- 등록 주소: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, United States of America
- 델라웨어 주 파일 번호: 7190762
- 이메일 주소: [jiwon@novakidschool.com](mailto:jiwon@novakidschool.com)
- 계약 언어: 영어

## 3. 정의

아래 용어는 본 약관에서 다음과 같은 의미를 갖습니다.

**애플리케이션:** Google Play 웹 스토어 [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>] 및 Apple App Store [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>] 에서 이용할 수 있는 'NovaKid' 모바일 애플리케이션(앱)입니다. 상기 애플리케이션은 Android 및 IOS 운영 체제에서 이용할 수 있으며, 무료로 다운로드 할 수 있습니다.

**잔액:** 이용자가 NovaKid로부터 자율 수강 또는 정규 수강으로 구매한 수업 수를 보유하는 가상 잔액을 의미합니다.

**보너스 잔액:** 이용자의 통화로 일정 금액을 보유하고 있으며 이용자 결제 구성의 일부를 결제하는 데 사용할 수 있는 가상 잔액을 의미합니다.

**수업:** 이용자와 플랫폼의 교사가 영어를 학습하기 위해 개최하는 온라인 개인 또는 집단 수업을 의미합니다.

**채팅 서비스:** 이용자가 웹 사이트 상에서 이용할 수 있는 가상 채팅 서비스를 의미하며, 이용자가 온라인으로 서비스 제공자와 통신할 수 있습니다.

**계약:** 서비스 이용과 관련하여 서비스 제공자와 이용자 간에 체결된 특정 계약을 의미합니다.

**전자 안전 정책:** 학생에게 안전하고 지원하는 환경을 제공하기 위한 NovaKid의 정책을 의미합니다. **전자 안전 정책**은 본 약관의 필수 부분을 구성합니다.

**약관:** NovaKid의 일반 약관을 의미합니다.

**자율 수강:** 이용자가 구매할 수 있는 결제 구성의 유형을 의미하며, 각 자율 수강의 설명에 명시된 특정 수업 수를 포함합니다.

**결제 구성:** 이용자가 웹 사이트에서 구매할 수 있는 결제 구성을 의미합니다. 결제 구성은 자율 수강 또는 정규 수강입니다.

**플랫폼:** NovaKid에서 개발 및 유지보수하는 특수 소프트웨어 패키지를 의미하고, <https://school.novakidschool.com/>에서 이용 가능하며, 교사와 이용자 간의 상호 작용을 위해 설계되었으며 이용자가 수업에 접근할 수 있습니다.

**프리미엄 수업 결제 구성:** 이용자가 자율 수강 또는 정규 수업을 구매했는지 여부와 관계없이 구매한 수업이 원어민 영어 교사에 의해 개최되는 결제 구성 유형을 의미합니다.

**서비스:** 웹 사이트 및 플랫폼을 통해 접근할 수 있는 NovaKid가 제공하는 모든 서비스를 의미합니다.

**일반 수업 결제 구성:** 이용자가 자율 수강 또는 정규 수업을 구매했는지 여부와 관계없이 구매한 수업이 높은 수준의 영어 실력을 가진 비 원어민 교사에 의해 개최되는 결제 구성 유형을 의미합니다.

**학생:** 만 4세에서 12세 사이의 미성년자이며 이용자에 의해 대리되며 플랫폼 상에서 제공되는 수업에 참석하는 자를 의미합니다.

**정규 수강:** 정기, 즉, 28일(기본 정규 수강 기간) 동안 매주 일정 수의 수업이나 아래 규정된 기타 정규 수강 기간을 포함하는 서비스 유형을 의미합니다. 이용자는 적절한 결제 구성을 구매할 수 있으며, 이는 자동으로 결제를 갱신하고 이용자에게 각 정규 수강 설명에 명시된 월별 특정 수의 수업을 제공합니다.

**정규 수강 기간:** 이용자가 정규 수업을 구매한 날부터 시작하여 반복되는 28일의 기간을 의미합니다. 이용자는 상기 28일 동안 정규 수강으로 구매한 수업에 참여할 권리가 있습니다.

장기 정규 수강 기간의 경우 선택한 기간에 따라 84일 또는 168일이 될 수 있으며, 기본 정규 수강(28일)의 3배 또는 6배의 기간입니다.

**교사:** NovaKid와 계약 관계에 있으며 플랫폼을 통해 학생에게 영어를 가르치는 자연인을 의미합니다.

**샘플 수업:** 첫 번째 연습 수업을 의미하며, 학생의 영어 지식이 결정되고 또한 학생과 이용자가 플랫폼에 익숙해집니다.

**이용자:** 본 약관에 따라 서비스 제공을 위해 서비스 제공자와 법률 관계를 맺은 자연인을 의미합니다.

**이용자 계정:** 플랫폼 상에 등록된 이용자의 개인 페이지를 의미하며, 모든 이용자가 접근할 수 있는 클라이언트 부분과 플랫폼의 다른 이용자에게 숨겨진 개인 계정 소유자의 정보가 있는 관리 부분으로 구성되어 있습니다.

**웹 사이트:** NovaKid가 운영하는 <https://www.novakidschool.com/>에 위치한 웹 사이트 및 NovaKid가 서비스를 제공하는 이의 모든 하위 도메인을 의미하며, 플랫폼을 포함합니다.

#### **4. 이용자 등록, 계약 체결**

NovaKid와 이용자 간의 계약은 웹 사이트를 통해 이용자를 등록함으로써 체결되며 다음 단계에 따릅니다.

4.1. 이용자는 플랫폼에 접근하고 이를 사용하기 위해 웹 사이트 상의 샘플 수업 인터페이스를 통해 등록해야 합니다.

4.2. NovaKid에서 제공하는 서비스는 어린이를 대상으로 하지만, 만 16세 미만의 미성년자가 웹 사이트에 계정을 직접 등록할 수 없습니다. 미성년자는 법정후견인 또는 법정대리인(예: 부모, 양부모, 위탁 부모 등)의 동의를 받은 경우에만 웹 사이트와 서비스를 사용해야 합니다.

4.3. 이용자는 자신이 본 조항의 조건을 준수하고 무능력자가 아니며, 또한 자신이 제한능력자이거나 무능력자인 경우 법정대리인 또는 법정후견인이 자신을 대리해야 하며, 또한 본 약관 조항을 이해하며 동의함을 선언하고 보증합니다. 이 보증 중 어느 하나를

위반하는 경우, 보증을 위반한 이용자 또는 이의 법정대리인 또는 법률대리인은 그로 인해 초래되는 모든 손해 및 비용에 대한 책임을 집니다.

4.4. 등록 시 이용자의 이메일 주소, 성명, 전화번호가 요구됩니다. 이용자는 요구된 데이터를 입력한 후 샘플 수업 일자를 선택해야 합니다.

4.5. 이용자는 등록 인터페이스에서 요구된 정보 입력을 완료하고 샘플 수업 일자를 선택한 후 본 약관의 내용을 숙지하고 동의하였음을 확인하고 자신의 개인 데이터의 처리에 대한 정책을 숙지했음을 확인합니다.

4.6. 이용자는 등록 및 약관 및 정책 동의를 완료한 후 등록을 서비스 제공자에게 송부합니다. 서비스 제공자는 등록 과정에서 이용자가 제공한 이메일 주소로 등록 확인 이메일을 송부합니다.

4.7. 이용자는 확인 이메일의 링크를 클릭하여 자신의 등록을 활성화하고, 이후 시스템이 이용자 등록을 활성화하면 즉시 이용자와 NovaKid 간의 계약이 체결되며, 이로써 사용자는 정책에 동의한 것으로 간주됩니다.

4.8. 이용자는 등록 후 언제든지 플랫폼, 웹 사이트 및 애플리케이션 상에서 데이터 입력 오류 또는 자신의 데이터를 수정 및 변경할 수 있습니다.

4.9. 이용자는 등록 후 자녀의 성명과 나이를 제공하여 자신의 계정에 추가로 자녀를 등록할 수 있습니다. 이용자 계정에 추가된 모든 자녀는 이용자 계정에 자신의 개인 학습 자료에 접근할 수 있는 별도의 프로필을 가집니다.

4.10. 서비스 제공자는 이용자의 상세 프로필 데이터를 수정할 권리가 있습니다.

4.11. 서비스 제공자는 이용자가 잘못 및/또는 부정확하게 제공한 데이터로 인해 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이용자는 언제든지 등록 중에 제공된 데이터를 변경할 수 있습니다. 등록은 이용자에 의해 1회 수행되며, 플랫폼에 추가로 접근하는 경우, 이 단계는 더 이상 요구되지 않습니다.

4.12. 서비스 제공자는 권한 없는 사람이 이용할 수 있는 이용자의 이메일 주소 및/또는 비밀번호로 인해 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이용자는 이메일 주소 및/또는 비밀번호를 잊거나 분실하거나 권한 없는 사람이 사용할 수 있게 된 경우, 다음 이메일

주소(jiwon@novakidschool.com) 또는 웹 사이트 상에서 이용할 수 있는 온라인 채팅 서비스를 통해 서비스 제공자에게 지원을 요청할 수 있습니다.

4.13. 본 약관에 따라 당사자 간의 계약은 영어로 작성된 서면 계약으로 간주됩니다. 서비스 제공자는 계약을 체결한 이용자의 데이터, 계약의 장소 및 시간, 등록 시 이용자가 제공한 데이터 및 계약 체결 시 유효한 약관의 내용을 기록해야 합니다. 서비스 제공자는 이용자의 요청이 있는 경우 상기 내용을 서면으로 이용자에게 송부합니다. 등록 시 또는 이후에 이용자 계정에서 제공된 이용자의 이메일 주소로 각 데이터가 송부되는 경우, 해당 정보는 서면으로 작성된 것으로 간주됩니다.

4.14. 웹 사이트 및 애플리케이션은 전적으로 자신의 위험과 자신의 책임하에 모든 이용자가 이용할 수 있습니다.

## 5. 서비스

본 약관에 따라 NovaKid는 본 약관에 명시된 결제 옵션의 기능과 내용에 따라 이용자에게 플랫폼(수업 포함)에 대한 접근을 제공합니다.

### 5.1. 플랫폼

플랫폼은 이용자가 자신의 이용자 계정과 수업에 접근할 수 있도록 합니다. 이용자는 본 약관의 조항 6에 명시된 대로 자신이 결제 구성을 구매한 경우에만 수업에 접근할 수 있습니다.

이용자는 수업에 참여하기 위해 아래에 나열된 요구 사항을 충족하는 개인용 컴퓨터와 인터넷 접근이 필요하며, 이는 이용자가 독립적으로 그리고 자신의 비용으로 조달해야 합니다. NovaKid는 이용자 측에게 요구된 소프트웨어, 하드웨어 또는 인터넷 접근의 부적절한 기능으로 인해 수업을 제공할 수 없거나 이의 품질이 저하되는 것에 대해 책임을 지지 않습니다.

#### 5.1.1. 수업에 참여할 수 있는 최소 기술 요구 사항:

- 운영 체제: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; 태블릿: Android 또는 iOS 시스템;
- 운영 체제: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; 태블릿: Android 또는 iOS 시스템;

- Google 크롬 브라우저의 최신 안정화 이용자 버전 설치, 자동 업데이트 설정 활성화;
- RAM: 2GB 이상;
- CPU: 듀얼 코어 프로세서, 최소 1.8GHz;
- 작동하는 마이크 및 카메라;
- 인터넷 연결: 최소 5Mbit/s.

#### 5.1.2. 수업 참여를 위한 권장 기술 요구 사항:

- 운영 체제: Windows 8/8.1/10, Mac OS 10.10, 10.11; 태블릿: Android 또는 iOS 시스템;
- Google 크롬 브라우저의 최신 안정화 이용자 버전 설치, 자동 업데이트 설정 활성화;
- RAM: 4GB 이상;
- CPU: 듀얼 코어 프로세서, 최소 2.2GHz;
- 작동하는 마이크 및 카메라;
- 인터넷 연결: 최소 35Mbit/s.

5.1.3. 이용자는 수업에 참여하기 위해 자신의 장치에서 마이크 및 카메라에 대한 접근을 허용해야 합니다.

5.1.4. 이용자는 NovaKid가 제공하는 서비스의 품질을 제어하고 이용자의 주장을 확인할 목적으로, 또한 학생과 이용자가 다시 볼 수 있도록 하기 위해 수업의 영상을 녹화 및 촬영한다는 것에 동의합니다. 수업 영상 및 사진은 3년간 보관됩니다.

5.1.5 이와 함께 이용자는 특정 영상 및 사진 기록이 경우에 따라 제출에 대한 법적 근거를 전제로 교사, NovaKid, 주 당국 또는 법원에 제출될 수 있음에 동의합니다.

## 5.2. 수업

### 5.2.1. 샘플 수업

NovaKid는 결제 구성을 구매하기 전에 이용자의 요청에 따라 이용자를 위한 샘플 수업을 개최합니다. 샘플 수업은 학생과 이용자가 플랫폼을 익히고 학생의 영어 능력 수준을 결정하는 것을 목적으로 합니다.

샘플 수업을 완료하는 것이 수업 시작을 위한 전제 조건은 아니지만 학생의 영어 지식에 대한 사전 평가 없이는 수업을 입문 수준으로만 시작할 수 있습니다. 학생이 더 높은 수준에서 학습을 시작하려면 샘플 수업을 완료해야 합니다.

샘플 수업의 교사는 본 약관의 섹션 5.2.2에 명시된 조항과 달리 NovaKid에 의해 선택되며 이용자의 결정의 대상이 아닙니다.

이용자는 샘플 수업 시작 8시간 전까지 샘플 수업을 연기하거나 취소할 수 있습니다. 이용자가 상기 명시된 기한을 지키지 못한다는 것은 이용자가 샘플 수업 시간에 동의한다는 것을 의미합니다. 샘플 수업을 시작하기 위해 설정된 시간에 이용자가 처음 5분 이내에 이용에 실패한 경우, 교사는 이용자를 기다리는 것을 중단할 수 있으며 샘플 수업이 개최된 것으로 간주됩니다. 이 경우 NovaKid는 이용자에 대한 반복적인 샘플 수업 개최를 거부할 수 있습니다.

등록 후 NovaKid가 이용자에게 제공한 잔액 포인트는 샘플 수업을 완료하는 데만 사용되며 일반 수업 또는 프리미엄 수업의 잔액 포인트로 전환할 수 없습니다.

NovaKid는 샘플 수업 후 학생의 능력에 따라 교사와 학생을 위한 수업 일정을 추천할 수 있습니다. 학생의 영어 능력에 대한 NovaKid의 평가는 이용자가 이전에 제3자로부터 받은 평가와 다를 수 있습니다.

### **5.2.2. 교사 선택 및 수업 예약**

이용자는 학생의 영어 실력과 이용자가 원하는 일정에 따라 이용 가능한 교사 중에서 선택할 수 있습니다.

NovaKid는 정규 수강 이용자를 위해 교사 일정에 시간을 예약할 권리가 있습니다. 단, 이용자가 수업 시작 24시간 전까지 정규 수강 결제를 못한 경우 예약이 취소됩니다.

이용자는 추후 NovaKid에 교사 변경을 요청할 수 있으며 그러한 요청에 대한 사유를 제공해야 합니다. 서비스 제공자는 이용자의 그러한 요청을 거부할 권리가 있습니다. 이용자가 제공된 교사의 수업 수강을 거부하는 경우, 이용자는 본 약관의 조항 5.2.4에 따라 수업을 중단할 수 있습니다.



NovaKid는 전적인 재량으로 교사를 대체할 수 있지만, 해당 수업을 시작하기 1시간 전까지 과도한 지연 없이 사전에 이용자에게 알려야 합니다.

수업 일정은 이용자가 구매한 결제 구성 유형에 따르므로, 정규 수강을 구매한 이용자는 해당 정규 수강 설명에 표시된 주당 학생당 수업 일정만 예약할 권리가 있습니다.

### 5.2.3. 수업 절차

수업 시작 시간은 이용자의 수업 일정에 설정된 시작 시간입니다. 이용자는 수업 시작 시 "강의실 입장" 버튼을 클릭하여 플랫폼을 통해 수업에 참여할 수 있습니다. 수업을 시작하려면 교사와 학생이 가상 교실에 있어야 합니다.

수업은 예정된 시작 시간으로부터 25분 동안 진행됩니다. 이용자 또는 교사가 수업 중에 기술적인 문제에 직면한 경우(예: 인터넷 연결이 끊어지거나 서로 간의 연결이 끊어지는 경우) 예정된 시간 내에 수업에 다시 연결할 수 있습니다.

수업에 필수적으로 참석해야 하는 사람은 학생뿐이지만, 서비스 제공자는 학생이 플랫폼의 인터페이스와 교사에 익숙해지도록 돕기 위해 이용자가 학생의 처음 4회 또는 5회 수업에 참석하도록 권장합니다.

수업은 영어로 진행되며, 교사는 이용자 또는 학생이 기술적인 문제에 직면한 경우를 제외하고 수업 중 다른 언어 사용이 금지됩니다.

수업 중 학생과 이용자는 서비스 제공자의 전자 안전 정책을 준수해야 합니다. 수업은 정책에 따라 서비스 제공자에 의해 영상 및 사진으로 기록되므로 이용자 및 학생이 수업을 반복하기 위해 다시 시청할 수 있습니다.

모든 수업이 종료되면 교사는 학생에게 학생의 다음 수업까지 플랫폼 상에서 수행하도록 권장되는 숙제를 제공할 수 있습니다.

학생 또는 이용자는 가상 교실에서 나가려면 브라우저 창의 우측 상단에 있는 "X" 기호를 클릭하거나 가상 교실의 우측 하단에 있는 "종료" 버튼을 클릭해야 합니다.

이용자가 별도로 수업 시작 1일(24시간) 전에 수업의 수준에 대해 이의를 제기하지 않는 한 수업은 적절히 속행됩니다. 서비스 제공자는 사용자의 이의 제기 건을 각 사용자별로 처리하며, 현저한 사유가 있는 수업을 사용자의 잔액으로 환불할 권리가 있습니다.

#### 5.2.4. 수업 취소 및 연기

이용자가 잔액 손실 없이 수업 취소 및 연기를 하고자 하는 경우, 최소 수업 시작 8시간 이전까지 조정해야 합니다. 이용자가 기한을 지키지 못한다는 것은 이용자가 제안된 수업 시간에 동의한다는 것을 의미하며, 학생이 해당 수업에 결석한 경우 해당 수업에 대한 결제는 이용자에게 환불되지 않습니다.

이용자는 수업 시작 8시간 전에서 수업 시작 1시간 전 사이에 다음 7일 이내에 같은 교사에게 가능한 시간으로 잔액 차감 없이 수업을 1회 연기할 권리가 있습니다. 교사의 일정에서 배정을 잃지 않고 수업을 연기 및/또는 취소할 수 있는 횟수는 이용자의 수업 일정의 강도에 따라 상이합니다.

이 경우 7일 이내에 교사 일정에 이용 가능 시간이 없는 경우, 이용자는 일정에서 배정을 잃고 1회 수업이 이용자의 잔액에서 차감됩니다. 이용자가 이미 연기한 수업(수업 시작 8시간 전에서 수업 시작 1시간 전 사이에 연기)을 다시 연기 또는 취소하는 경우, 이용자의 잔액에서 1회 수업을 차감합니다. NovaKid는 교사 일정에 이용 가능한 시간이 없는 경우 이용자의 이의 제기를 고려할 권리를 보유하고 있습니다.

교사는 사전에 NovaKid에 통보한 후 수업을 연기 및 취소할 권리가 있습니다. 이 경우 이용자가 자신의 계정에서 대체를 동의하면 대체 교사가 수업에 배정됩니다.

수업에 대한 대체 교사를 찾을 수 없는 경우, 서비스 제공자는 이용자에게 취소 사실을 고지하고 수업은 이용자 잔액에서 차감되지 않습니다.

#### 5.2.5. 수업 결석

학생이 예정된 시작 시간에 플랫폼 상에서 수업에 결석하는 경우, 교사는 25분 동안 학생을 기다려야 합니다. 학생이 이 기간 내에 수업을 시작하지 못하거나 또는 이용자가 학생이 수업에 참석할 수 없다는 사실을 사전에 서비스 제공자에게 고지하지 못한 경우, 이 수업은 개최된 것으로 간주되며 이용자의 잔액에서 차감됩니다.

교사의 과실로 인해 진행되지 않은 수업은 무료 취소(이용자 잔액에서 차감되지 않음)의 전제가 되거나 이용자에게 편리한 교사 일정의 다른 시간으로 연기됩니다.

#### 5.2.6. 수업 일시 중지

이용자는 채팅 서비스를 통해 서비스 제공자에게 메시지를 보내 예약된 수업을 일시적으로 중지할 권리가 있지만, 중지 기간 동안 이용자가 사전에 예약한 수업은 교사의 일정에서 삭제되므로 이 시간은 다른 이용자가 자유롭게 이용할 수 있습니다.

이용자가 수업 재개를 결정하면 이용자와 서비스 제공자는 함께 수업 일정을 재결정해야 합니다.

#### 5.2.7. 수업 관련 의사소통

수업에 관한 이용자, 교사 및 서비스 제공자 간의 의사소통은 플랫폼의 채팅 서비스를 통해 이루어져야 합니다.

NovaKid는 이용자가 제공한 연락처 정보에 따른 이메일 또는 SMS 메시지를 통해 이용자에게 수업 배정, 수업 취소, 대체 교사 지정 및 기타 사건에 대해 알려야 합니다. 이러한 의사소통의 특성으로 인해, NovaKid는 이러한 메시지의 전달을 보장하지 않습니다.

이용자는 플랫폼 또는 애플리케이션의 채팅 서비스를 통해 수업 연기 또는 취소에 대해 서비스 제공자에게 알려야 합니다.

### 5.3. 애플리케이션

웹 스토어에서 이용자가 이용할 수 있는 애플리케이션은 NovaKid에서 개발했습니다. 이 애플리케이션을 사용하면 이용자가 수업을 예약하고 결제를 관리하며 자녀의 수업 진행을 모니터링하고 중요한 알림을 받을 수 있습니다.

이용자가 웹 스토어 중 하나에서 애플리케이션을 다운로드하면, 이용자는 이용자 계정의 세부 정보를 사용하여 애플리케이션에 로그인할 수 있습니다.

## 6. 결제 구조 및 조건

## 6.1. 이용자의 결제

이용자는 플랫폼에서 이용 가능한 서비스에 접근하기 위해 웹 사이트에서 결제 구성을 선택하고 결제해야 합니다. 이용자는 플랫폼 또는 애플리케이션을 통해 서비스 비용을 결제할 수 있습니다.

## 6.2. 결제 구조

이용자는 일반 수업 또는 프리미엄 수업을 위한 결제 구성을 선택할 수 있습니다. 이용자는 두 결제 구성에서 정규 수강 또는 자율 수업을 선택할 수 있습니다. 단, 관리자가 특별 프로모션을 진행하는 경우를 제외하고 2021년 1월 1일 이전에 플랫폼에 등록된 이용자만 자율 수업을 이용할 수 있습니다.

이용자가 일반 수업 결제 구성을 선택한 경우, 이용자가 구매한 수업은 높은 수준의 영어 실력을 가진 비 원어민 교사에 의해 개최됩니다.

이용자가 프리미엄 수업 결제 구성을 선택한 경우, 이용자가 구매한 수업은 영어 원어민 교사에 의해 개최됩니다.

결제 구성의 가격은 이용자가 일반 수업 또는 프리미엄 수업 결제 구성을 선택하는지 여부와 이용자가 정규 수강 또는 자율 수업을 구매하는지 여부에 따라 상이합니다. 다양한 통합 결제 구성의 현재 가격은 웹 사이트에서 확인 가능합니다.

### 6.2.1. 정규 수강

이용자가 정규 수강의 적절한 결제 구성을 선택하면, 이용자는 NovaKid가 이용자가 정규 수업을 취소할 때까지 웹사이트 상에 고정 금액으로 정규 수업을 활성화 한 후 28일(4주)마다 제공된 결제 세부 정보에 따라 반복 청구를 할 수 있도록 승인합니다. 장기 정규 수당은 자동 갱신 없는 1회 결제입니다.

결제 시점에 이용 가능한 정규 수강 조건(주당 수업)은 웹 사이트에 표시됩니다. 이용자가 선택한 정규 수강 조건을 더 이상 이용할 수 없지만 해당 정규 수업을 이용자가 취소하지 않은 경우, 해당 정규 수강의 삭제는 진행 중인 정규 수당에 영향을 주지 않습니다.

이용자는 자신의 선호에 따라 플랫폼상에서 구매한 수업을 예약할 수 있습니다.

정규 수강 기간이 끝나면, 이용하지 않은 수업 가격의 50%가 이용자의 보너스 잔액으로 이전됩니다. 단일 수업 가격의 50%는 이용자가 정규 수강을 구매한 가격에서 계산됩니다.

이용자는 정규 수강 자동 갱신을 플랫폼 상에서 수동으로 취소하거나 예상 취소 전 영업일 기준 1일 이전까지 채팅 서비스를 통해 서비스 제공자에게 취소 요청을 송부하여 취소할 수 있습니다. NovaKid는 이러한 요청에 따라 이용자 정규 수강의 추가 자동 갱신을 취소합니다.

이용자는 플랫폼 상에서 수동으로 최대 8주 동안 정규 수강을 일시 중지하거나 예상 일시 중지 전 영업일 기준 1일 이전까지 채팅 서비스에서 서비스 제공 업체에 요청을 송부하여 정규 수강을 중지할 권리가 있습니다. 이 경우 다음 정규 수강 결제는 이용자가 수강을 중지하는 기간만큼 연기되며, 수강 중지 기간 동안 예정되어 있던 모든 수업은 자동으로 취소됩니다. 이용자가 1월 1일부터 동년 12월 31일 사이에 수강 중지 가능한 기간은 최대 8주이며, 중지 신청 횟수는 최대 1회이고, 구독 1건당 최대 4주입니다.

### 6.2.2. 자율 수강

이용자가 6.2.1.의 조항을 고려하여 자율 수강을 구매하는 경우, 이용자가 구매를 위해 선택한 자율 수강에 포함된 수업 횟수로 잔액이 충전됩니다. 자율 수강은 자동 갱신이 되지 않으므로, 이용자가 자신의 잔액의 모든 수업을 사용한 경우, 이용자는 본 약관에 명시된 대로 다음 결제를 할 때까지 서비스에 접근할 수 없으며, 수동으로 다른 구매를 할 때까지 수업이 잔액에 추가되지 않습니다.

결제 시 이용 가능한 자율 수강(자율 수강 수업 횟수)의 크기는 웹 사이트에 표시됩니다.

자율 수강을 구매하면 구매한 수업 수가 이용자 잔액에 즉시 표시됩니다.

이용자는 이용자가 구매한 자율 수강에서 마지막으로 수업을 참여한 후 90일 (구십일) 동안 이용자의 수업 잔액에 미사용 수업이 있고, 이 기간 동안 이용자가 하나 이상의 수업을 이용하지 않은 경우, 위의 자율 수강에 따른 서비스가 전부 제공된 것으로 간주하며, 회사는 이용자에게 대금을 환불할 의무가 없다는 것에 동의하게 됩니다. 이 경우 이용자 계정의 잔액은 0(영)이 됩니다.

2021년 5월 1일 현재의 약관이 발행되기 전에 이용자가 구매한 자율 수강은 다음과 같은 조건을 따릅니다. 2021년 5월 1일부터 90일 (구십일) 이후 이용자 잔액에 미사용 수업이 있고, 이 기간 동안 이용자가 하나 이상의 수업을 사용하지 않을 경우 위의 자율 수강에 따른

서비스를 완전히 제공받은 것으로 간주하며, 당사는 이용자에게 대금을 환불할 의무가 없습니다. 이 경우 이용자 계정의 잔액은 0(영)이 됩니다.

### **6.2.3. 자율 수강에서 정규 수강으로 전환**

이용자는 정규 수강이 가능한 경우 자율 수강을 구매한 이후에도 정규 수강으로 전환할 수 있습니다.

이용자는 플랫폼의 결제 옵션에서 항상 정규 수강을 구매할 수 있습니다. 정규 수강 구매 시점에 이용자 잔액에 수업이 있는 경우, 해당 수업은 이용자의 보너스 잔액에 통화로 전부 변환됩니다. 단일 수업의 통화 금액은 이용자가 자율 수강을 구매한 가격에서 계산됩니다.

### **6.2.4. 정규 수강에서 자율 수강으로 전환**

이용자는 6.2.1.의 조항을 고려하여 플랫폼 상에서 정규 수강을 수동으로 취소하거나 채팅 서비스를 통해 서비스 제공자에게 취소 요청을 송부하여 정규 수강에서 자율 수강으로 전환할 수 있습니다. NovaKid는 이러한 요청에 따라 이용자 정규 수강의 추가 자동 갱신을 취소합니다.

이용자가 이미 구매한 정규 수강의 정규 수강 기간이 경과하면 이용자가 플랫폼 상에서 자율 수강을 선택하여 구매하고 이용이 가능하게 됩니다.

## **6.3. 보너스 잔액**

모든 이용자는 자신의 이용자 계정에서 사용할 수 있는 보너스 잔액을 가집니다. 보너스 잔액은 이용자가 선호하는 통화로 일정 금액을 보유하기 위한 것입니다.

보너스 잔액에서 이용자가 사용할 수 있는 금액은 이용자가 결제 구성을 구매할 때 부분 결제를 하는 데 사용할 수 있습니다. 보너스 잔액에서 가능한 통화로 결제 금액에 보너스를 사용하는 것은 결제 금액의 25%를 초과할 수 없습니다.

이용자는 고유한 추천 링크를 통해 다른 사람을 웹 사이트에 초대하는 등 다양한 방법을 사용하여 보너스 잔액을 받을 수 있습니다.

보너스 잔액에는 만료일이 있으며, 이는 이용자 계정에 표시됩니다. 보너스 잔액이 만료되면 모든 통화가 삭제되어 0이 되며 이전에 보너스 잔액에서 사용할 수 있었던 금액은 이용자에게 환불되지 않습니다.

보너스 잔액에 있는 금액은 이용자가 인출할 수 없습니다.

#### **6.4. 프로모션 및 할인**

NovaKid는 NovaKid가 전적으로 결정한 날짜와 기간에 할인(이하 "할인") 및 특별 행사 구매 및 프로모션(이하 "프로모션")을 이용자에게 제공할 수 있으며, 서비스 제공자는 할인 및 프로모션의 이용 가능 여부와 조건을 이용자에게 알리기 위해 웹 사이트 또는 플랫폼에 명시하여야 합니다. 서비스 제공자는 재량에 따라 할인 및 프로모션의 조건을 도입, 종료 및 수정할 수 있으며, 변경 사항은 이용자에게 알리기 위해 웹 사이트 또는 플랫폼에 지체 없이 표시되어야 합니다.

NovaKid는 또한 제한된 기간 내에 이용자가 사용할 수 있는 특정 할인 코드(이하 "할인 코드")를 제공할 수 있습니다. 할인 코드는 웹 사이트에 표시된 퍼센트 할인 또는 결제 구성의 전체 가격에서 공제된 특정 금액을 제공합니다.

#### **6.5. 수업 선물**

NovaKid는 또한 다양한 활동 및 대회에 대한 포상으로 선물 수업을 제공할 수 있습니다. 이에 대한 자세한 정보는 Novakid 고객 서비스 팀에 문의하여 확인하실 수 있습니다.

#### **6.6. 결제 시스템 및 송장 발행**

##### **6.6.1. 결제 시스템**

이용자는 수업에 참여하기 위해 결제 구성의 총 구매 가격을 결제할 것이 요구됩니다. 이용자는 신용 카드 또는 직불 카드의 자격 증명 또는 PayPal 계정을 제공하여 구매 가격을 결제할 수 있습니다.

NovaKid는 이용자가 직불 또는 신용 카드로 결제할 수 있도록 Stripe (결제 플랫폼)의 서비스를 이용하고 다음 유형의 신용 카드를 허용합니다.

- 비자(VISA)
- 비자(VISA) 직불카드
- 마스터카드(MasterCard)
- 디스커버(Discover)
- JCB
- 아메리칸 익스프레스(American Express)

모든 경우, 결제 구성의 구매와 관련된 결제 프로세스는 이용자가 구매를 위해 선택한 결제 수단에 따라 Stripe를 제3자 결제 프로세서로 하여 처리되며, 이는 이용자가 해당 제3자 결제 프로세서의 조건에 구속됨을 의미합니다.

### 6.6.2. 송장 발행

NovaKid는 이용자가 결제한 이후에만 전자 송장을 발행하며, 이는 등록 시 이용자가 제공한 이메일 주소 또는 이용자 계정으로 송부됩니다.

### 6.7. 환불

NovaKid는 이용자의 요청에 따라 부분적으로 또는 전체적으로 이용자의 결제에 대한 환불을 고려할 수 있습니다.

이용자는 수업료 환불 금액을 계산할 때, 자신이 결제 시 사용한 보너스 프로그램으로 인한 수업료의 비례 할인 및 비례적 인하를 고려해야 한다는 점에 동의합니다.

환불 금액은 이용자가 자율 수강을 구매한 경우 잔액의 수업 수에 따라 결정됩니다.

이용자는 정규 수강의 경우 환불이 제공되지 않는다는 데에 동의합니다. 다만, 구매 후 정규 수강에서 이용자가 어떤 수업도 듣지 않았거나, 이용자가 처음 Novakid에 정규 수강을 구매하고 이용자가 수업료를 지불한 날짜로부터 처음 14일 이내에 계약 해지 통지를 받은 경우는 예외로 합니다. 이 경우 환불 비용은 잔액의 수업 수에 따라 결정됩니다. 이용자는 결제 구성 구매 시 결제한 총 금액 이하의 금액을 환불 받습니다.

NovaKid가 환불에 대한 긍정적인 결정 후 영업일 기준 5일 이내에 환불을 처리합니다. 이용자는 결제에 사용한 기존 은행 계좌 또는 이용자의 요청에 표시된 은행 계좌로 원래 결제 방식을 통해 환불 받습니다.



## 7. 이용자의 의무

7.1. 이용자는 등록을 통해 자신과 자녀의 데이터를 올바르게 제공해야 할 의무가 있습니다. 이용자는 부정확한 데이터를 제공함으로써 서비스 제공자, 이용자 또는 제3자에게 발생한 모든 손해 및 비용에 대한 책임을 집니다.

7.2. 이용자는 등록 중 및 등록 후 이용자가 업로드한 개인 데이터 및 문서와 관련하여 관계 법률을 준수할 의무가 있습니다. 이용자와 학생은 본 약관의 조항을 위반하거나 타인의 권리를 침해하거나 또는 기타 불법, 오도, 차별 또는 불공정한 행위를 하는 것을 삼가야 합니다.

7.3. 이용자와 학생은 바이러스 또는 악성 코드를 업로드할 수 없으며 웹 사이트, 플랫폼 또는 애플리케이션에 과부하를 주거나 접근할 수 없게 만들거나 작동을 방해하는 행위를 해서는 안 됩니다.

7.4. 이용자 또는 학생이 본 약관에 명시된 의무를 준수하지 않았기 때문에 서비스 제공자 또는 제3자에게 발생하는 모든 손해(배상 포함)에 대한 책임은 이용자와 학생에게 있습니다. NovaKid는 본 약관을 위반하는 이용자 콘텐츠를 지체 없이 이용자에게 통지하지 않고 제거할 권리가 있으며, 이용자 및 학생이 해당 콘텐츠를 직접적으로 또는 간접적으로 게시하는 경우, 이용자 및 학생을 서비스의 모든 추가적인 사용에서 배제할 권리가 있습니다.

7.5. 서비스 제공자는 이용자 또는 학생이 제공한 오류, 허위, 모호하거나 불법적인 콘텐츠로 인해 발생하는 배상을 포함한 모든 손해에 대한 책임에서 명시적으로 배제됩니다.

7.6. 이용자와 학생은 본 약관의 조항과 서비스 제공자의 기타 규칙을 준수할 의무가 있습니다. 이 조항을 위반하여 발생하는 배상금 등의 손해는 이용자가 부담합니다. NovaKid는 본 조항에 명시된 의무를 위반한 이용자를 고지 없이 서비스에서 배제할 권리가 있습니다.

7.7. 이용자는 불법 행위 또는 본 약관 또는 서비스 제공자가 게시한 기타 문서를 침해하는 기타 행위의 사유가 있는 경우 이용자의 서비스 이용이 금지되며 이용자가 이미 결제한 서비스 요금은 회수할 수 없음에 동의합니다.

## 8. 계약의 수정 및 해지

8.1 서비스 제공자는 언제든지 본 약관 및 연관 회칙을 일방적으로 수정할 권리가 있습니다. 서비스 제공자는 웹 사이트에 수정 약관을 게시하고 이에 대해 시스템 메시지 또는 이용자

계정에 사용된 이메일 주소로 발송하는 이메일을 통해 이용자에게 고지합니다. 수정된 약관은 수정된 약관의 게시 이전과 이후에 시작된 서비스에 적용됩니다.

8.2 이용자는 다음 주소(jiwon@novakidschool.com)로 이메일을 송부하여 언제든지 등록을 취소할 권리가 있으며, 이는 또한 이메일 주소 또는 채팅 서비스를 통해 서비스 제공자와 체결한 계약 종료를 의미합니다. 등록을 취소하면 이용자의 프로필이 제거되므로 이용자는 더 이상 수업에 접근할 수 없습니다.

8.3 서비스 제공자는 이용자가 본 약관 및 서비스 제공자의 기타 규칙 또는 관련 법률에 명시된 의무를 위반하는 경우 즉시 계약을 일방적으로 종료할 권리가 있습니다.

8.4 서비스 제공자는 이용자가 만 16세 미만의 미성년자인 경우 법정대리인 또는 법정후견인의 동의 없이 또는 이용자가 제한능력자나 무능력자인 경우 법정후견인의 동의 없이 등록하거나 및/또는 애플리케이션을 사용하는 것을 발견하거나 알게 되거나 그러한 가능성이 있음을 알게 되는 경우, 이용자에게 합리적인 시간 내에, 그러나 5일 이내에, 법정대리인 또는 법정후견인의 동의를 받았다는 것을 신뢰할 수 있는 방법으로 입증할 것을 고지할 권리가 있습니다. 이용자가 법정대리인 또는 법정후견인의 동의를 합리적으로 입증하지 않을 경우, 서비스 제공자는 즉시 계약을 일방적으로 해지하고 이용자 계정을 삭제할 권리가 있습니다.

8.5 서비스 제공자는 본 약관에 동의함으로써 체결된 계약을 사유를 밝히지 않고 이메일로 통지하는 방법으로 30일 전에 고지하여 계약을 종료할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

8.6 NovaKid는 등록 시 이용자가 제공한 이메일 주소 또는 전화번호로 메시지를 송부하여 계약 해지를 이용자에게 고지해야 합니다.

## 9. 지식재산권

9.1 이용자는 본 약관에 동의함으로써 데이터, 정보, 그림, 텍스트, 음악, 음성 콘텐츠, 기타 모든 콘텐츠, 일러스트레이션, 이용자 인터페이스, 음성 및 영상 클립, 편집 콘텐츠, 서비스 구현에 사용되는 스크립트 및 소프트웨어를 포함하되 이에 국한되지 않는 서비스가 NovaKid의 독점 정보 및 자료를 포함한다는 것 및 그러한 서비스가 저작권 보호를 포함하되 이에 국한되지 않는 적용 가능한 지식재산권 또는 기타 법률에 의해 보호된다는 사실을 인정합니다. 이용자는 이러한 독점적 정보 또는 콘텐츠를 본 약관에 명시된 서비스의 사적이고

비상업적인 사용 이외의 방식으로 사용할 수 없음에 동의합니다. 본 약관에서 명시적으로 허용하지 않는 한, 어떠한 형태나 수단으로도 서비스의 일부를 복제하는 것은 금지됩니다. 이용자는 어떤 방식으로든 서비스 또는 애플리케이션 또는 그 일부를 수정, 허용, 판매 또는 배포 할 수 없으며 명시적으로 허용되지 않는 방식으로 서비스를 사용할 권리가 없음을 인정합니다.

9.2 서비스와 관련하여 사용되는 NovaKid 명칭, NovaKid 로고 및 기타 상표, 일러스트레이션 및 로고는 서비스 제공자의 상표이거나 서비스 제공자가 이를 사용할 권리가 있습니다. 이용자는 상기 상표 또는 지식재산과 관련하여 어떠한 권리 또는 이용권도 갖지 않습니다.

9.3 그래픽 요소, 텍스트 및 기술 솔루션, 애플리케이션 및 웹 사이트(플랫폼 포함) 인터페이스의 레이아웃 및 설계, 소프트웨어 및 기타 솔루션, 아이디어 및 구현, 웹 사이트 또는 애플리케이션 상의 콘텐츠를 포함하되 이에 국한되지 않는 서비스 제공자에 의해 게시된 애플리케이션 및 웹 사이트의 콘텐츠는 저작권에 의해 보호되는 서비스 제공자의 지식재산입니다. 이의 전체 또는 일부를 복사하는 것은 저작권을 침해합니다.

9.4 애플리케이션과 웹 사이트의 사용은 어떠한 경우에도 소스 코드가 누군가에 의해 해독되거나 해독되는 결과를 초래하거나 기타 다른 방식으로 서비스 제공자의 지식재산권을 침해해서는 안됩니다. 또한 콘텐츠 또는 애플리케이션 또는 웹 사이트의 일부를 수정하거나 해독하는 행위, 이용자 계정을 부당하게 생성하는 행위, 응용 프로그램 또는 웹 사이트 또는 그 일부를 수정하거나 색인화 할 수 있는 응용 프로그램을 사용(예: 검색 봇 또는 기타 해독)하는 행위는 금지되어 있습니다.

## 10. 보증의 배제, 책임의 제한

10.1 이용자는 자신의 책임 하에 서비스를 이용할 수 있으며, 중과실 또는 범죄에 의해 고의로 발생한 책임 및 계약 위반으로 사망 또는 신체적 무결성 또는 건강을 해치는 경우에 대한 책임을 제외하고 서비스 제공자가 사용과 관련하여 발생하는 물질적 손해 또는 개인 침해에 대해 책임을 지지 않음에 동의합니다.

10.2 서비스 제공자는 이용자 또는 학생의 행위에 대한 책임에서 배제됩니다. 이용자와 학생은 애플리케이션과 웹 사이트에 기록된 데이터 및 기타 문서를 포함하여 자신의 행위에 대해 전적으로 그리고 배타적으로 책임을 지며, 이 경우 서비스 제공자는 침해를 감지하기 위해 권한 있는 당국과 전적으로 협력해야 합니다.

10.3 NovaKid는 서비스 사용 과정에서 이용자가 제공할 수 있는 콘텐츠를 모니터링할 권리가 있지만 의무는 없으며, 서비스 제공자는 수업의 녹화 영상 및 사진에 관하여 불법 행위를 찾을 권리가 있지만 의무는 없습니다. 이용자는 서비스 제공자가 이용자가 편집하거나 업로드한 데이터에 대해 어떠한 의무나 책임도 지지 않음을 인정합니다.

10.4 이용자는 이용자 또는 학생의 서비스 규정 미준수 및/또는 불법적인 사용으로 인해 서비스 제공자가 입은 손해에 대해 서비스 제공자에게 책임을 집니다.

10.5 서비스 제공자의 사전 서면 동의가 없는 경우, 이용자는 광고 또는 기타 홍보 또는 정치적 목적으로 서비스를 사용할 수 없습니다.

10.6 이용자는 불쾌한 콘텐츠(특히 타인의 권리 또는 합법적 이익을 침해하거나 명예 훼손, 모욕, 학대, 선동적 콘텐츠, 성적인 내용과 미성년자를 위협하는 콘텐츠 등)를 감지하거나 서비스에서 비정상적인 작동을 발견하는 경우 즉시 NovaKid에 통지해야 합니다. 서비스 제공자는 통지에 근거가 있다고 판단되면 즉시 정보를 취소하거나 수정할 수 있습니다.

10.7 서비스 제공자는 합리적인 근면성과 전문성을 가지고 서비스를 운영해야 합니다. 서비스 제공자는 웹 사이트 및 애플리케이션에서 제공되는 서비스의 지속적인 가용성을 보장하기 위해 최선을 다하지만, 인터넷의 특성상 서비스 제공자는 서비스의 지속적인 운영과 연속성을 보장할 수 없습니다. 서비스 제공자는 기술적 중단, 서비스 제공 업체와 무관한 중단 또는 제3자가 배치한 파괴적인 애플리케이션 또는 프로그램으로 인해 발생하는 직간접적 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 또한 서비스 제공자는 서비스 제공자가 이용하는 서비스를 제공하는 자(예: Google, Apple)에게서 발생하는 고장, 일시 중지 또는 기타 결함, 접근 불가능으로 인해 발생한 직간접적 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 서비스 제공자는 웹 사이트 및 애플리케이션 방문과 웹 사이트 및 애플리케이션의 사용, 안전 및 신뢰성을 보장하기 위해 모든 합리적인 조치를 취하지만, 기술적 오류는 여전히 발생할 수 있으며, 서비스 제공자는 이용자가 그러한 기술적 오류의 가능성에 동의한다고 가정합니다.

10.8 NovaKid는 추가 진술을 하지 않으며 서비스와 관련하여 추가 보증을 수행하지 않으므로 특히 다음 사항을 보증하지 않습니다.

- 이용자는 서비스를 중단 및 오류 없이 이용할 수 있습니다. 이용자는 서비스 제공자가 수시로 서비스 운영을 무기한 제거하거나 기술상 또는 운영상의 이유로 언제든지

서비스 운영을 중단 또는 종료할 수 있음에 동의하며, 이 경우 가능하다면 서비스 제공자는 이용자에게 알립니다.

- 서비스는 보안에 영향을 주는 손실, 오작동, 공격, 바이러스, 개입, 간섭, 해킹 또는 기타 유해한 간섭으로부터 책임이 없으며, 이러한 사건은 불가항력적 사건으로 간주되며, 서비스 제공자는 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 애플리케이션 및 플랫폼과 관련하여 사용되는 모든 콘텐츠 또는 데이터를 포함하여 서비스 사용 전, 사용 중 및 사용 후 시스템에서 또는 자신의 시스템으로부터의 백업을 수행하는 것은 이용자의 책임입니다.

10.9. 사용자는 본 GTC가 허용하는 목적과 관련 법률, 규정 또는 해당 관할 구역에서 일반적으로 허용되는 관행 또는 지침에 따라서만 본 서비스, 웹사이트 및 플랫폼을 사용하는 데 동의합니다. 특히, 사용자는 본 서비스, 웹사이트 및 플랫폼을 사용할 때 사용자의 행동이 (1) 사용자가 거주하거나 위치하는 국가나 지역, 또는 (2) 본 서비스, 웹사이트 및 플랫폼이 운영되는 국가나 지역의 법률, 규칙 및 규정에 위배되지 않는다는 데 동의하고 보장합니다. 여기에는 해당 수출입 및 기타 제한 사항을 준수하는 것이 포함됩니다. 사용자는 본 서비스, 웹사이트 및 플랫폼을 사용할 때 (1) 사용자가 미국 정부{재무부 해외 자산 통제국("OFAC")}, 유엔 안전보장이사회("UNSC"), 유럽 연합, 영국 재무부("HM 재무부") 또는 기타 관련 제재 기관을 포함하나 이에 국한되지 않음(이하 "제재"로 통칭)}가 시행하거나 적용하는 제재의 대상이 되지 않으며, (2) 현재 그리고 예측 가능한 미래에 제재가 적용되는 국가나 영토에 위치하거나 거주하지 않을 것이며 (3) 제재 위반으로 이어질 수 있는 다른 조치를 취하지 않을 것임을 선언하고 보장합니다.

## 11. 기타 조항

11.1 NovaKid는 등록 중에 이용자가 제공한 이메일 주소로 전송된 시스템 메시지를 통해 이용자에게 영향을 미치는 이 약관과 관련된 법적 진술을 전달할 수 있습니다. 시스템 메시지는 송부 시 이용자가 등록한 이메일 주소로 전달된 것으로 간주됩니다. 서비스 제공자의 IT 시스템에 의해 저장된 데이터는 시스템 메시지의 전송 시간을 결정하는 데 적용됩니다.

11.2 NovaKid는 웹 사이트 또는 애플리케이션에 언제든지 광고 또는 기타 마케팅 관련 콘텐츠를 게재할 권리가 있습니다.

11.3 NovaKid는 언제든지 사전 통지 없이 웹 사이트 또는 애플리케이션을 변경하거나 수정할 권리를 보유합니다. 서비스 제공자는 또한 웹 사이트를 다른 도메인 이름으로 할 권리를 보유합니다.

11.4 본 계약으로 인해 발생하는 모든 분쟁은 법률적 갈등의 원칙에 영향을 받지 않으며 미합중국 캘리포니아주 법률이 적용됩니다. 본 계약으로 인해 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁에 대한 전적이고 배타적인 관할권은 미합중국 캘리포니아주 샌프란시스코 카운티의 적절한 주 또는 연방 법원에 있습니다. 이용자는 본 약관에 동의함으로써 캘리포니아주 법원의 관할권에 대한 이의 제기 및 동의를 포기하며 이는 변경할 수 없습니다.

11.5 본 약관은 웹 사이트에 게시되는 즉시 발효되며 취소 또는 수정 시까지 유효합니다.

상기 내용에 동의하는 경우에만 본 약관에 동의하십시오. 본 약관에 대해 더 궁금한 사항이 있으시다면 다음 주소([jiwon@novakidschool.com](mailto:jiwon@novakidschool.com))로 문의하십시오. 본 약관의 인쇄 버전을 보고 다운로드 하려면 여기를 클릭하십시오. NovaKid, Inc.

2021년 5월 1일 시행 약관으로부터 개정됨.