

תנאים והגבלות כלליים

NOVAKID בע"מ

1. הוראות כלליות

1.1 התנאים וההגבלות הכלליים הנוכחיים (להלן: "התנאים") יסדירו ויפרטו את ההרשמה שבוצעה על ידי המשתמשים באתר הנמצא בכתובת www.novakidschool.com (להלן: "האתר") ותת-הדומיינים שלו המופעלים על ידי NovaKid Inc. (להלן: "NovaKid", "ספק השירות" או "החברה"), בנוסף מגדירים התנאים את התנאים ואת הנסיבות הרלוונטיות הקשורות לשימוש בפלטפורמת הלמידה הזמינה ב www.school.novakidschool.com (להלן: "הפלטפורמה"), והיישום הסלולרי (להלן: "היישום") המופעל על ידי NovaKid להורדה מחנות האפליקציות של אפל ומחנות האינטרנט של גוגל פליי (להלן המכונה "חנות אינטרנט", בנפרד "חנות האינטרנט").

NovaKid מספק שיעורי אנגלית מקוונים המתאימים לגילם לילדים. על ידי השתתפות בשיעורים המקוונים הזמינים בפלטפורמה, הילדים יכולים ללמוד אנגלית באופן מקוון בצורה פרטנית או בקבוצות בעזרת מורה לאנגלית (להלן: "המורה"), שהוא שותף בחוזה עם NovaKid.

NovaKid מספק גם יישום המאפשר למשתמשים לקבוע את השיעורים המקוונים לילדיהם, וכמו כן לעקוב אחר התקדמות ילדיהם ולמלא את יתרת חשבון המשתמש שלהם, ולקבל התראות חשובות.

NovaKid מספקת למשתמשים את השימוש בפלטפורמה, כולל שיעורי אנגלית בתמורה לתשלום (להלן: "תשלום"), והמשתמשים יכולים לבחור מתוך מספר תכניות תשלום בהתאם להעדפותיהם.

קבלת ההסכם הנוכחי, **מדיניות הפרטיות**, **מדיניות פרטיות הילדים ומדיניות הקוקיס** של Novakid (להלן "המדיניות") היא תנאי מוקדם לרישום חשבון משתמש באתר. המדיניות מהוות חלק בלתי נפרד מההסכם הנוכחי ותפורש בהתאם להוראות המדיניות.

2. נתונים של Novakid

- שם חברה: NovaKid Inc.
- משרד ראשי רשום: 548Market St 8291 סן פרנסיסקו, CA 94104-5401, ארצות הברית של אמריקה
- מספר הקובץ במדינת דלאוור: 7190762
- כתובת אימייל: support@novakidschool.com
- שפת החוזה: עברית

3. הגדרות

למונחים המודגשים הבאים תהיה המשמעות הבאה בהסכם הנוכחי:

יישום: האפליקציה 'NovaKid' בנייד (אפליקציה) הזמינה בחנות האינטרנט של Google Play [https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website] ובחנות האפליקציות של Apple [https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website]. היישום זמין במערכות הפעלה אנדרואיד ו-iOS, ניתן להוריד אותו ללא תשלום.

יתרה: פירושה יתרה וירטואלית, המחזיקה במספר השיעורים שהמשתמש רכש כחבילה או מנוי מבית NovaKid.

יתרת בונוס פירושה יתרה וירטואלית המכילה סכום כסף במטבע של המשתמש ואשר באמצעותה ניתן לממן חלק מתכנית התשלומים של המשתמש.

שיעור פירושו שיעור מקוון או שיעור קבוצתי המתקיים עבור המשתמש ללמוד אנגלית ועל ידי מורה בפלטפורמה.

שירות צ'אט פירושו שירות הצ'אט הווירטואלי הזמין באתר למשתמשים, המאפשר למשתמשים לתקשר עם ספק השירות באופן מקוון.

חֶזֶה פירושו חוזה ספציפי שנחתם בין ספק השירות והמשתמש לשימוש בשירותים.

מדיניות בטיחות מקוונת: פירושה המדיניות של NovaKid לצורך מתן סביבה בטוחה, בטוחה ותומכת לתלמידים. מדיניות הבטיחות המקוונת תהווה חלק בלתי נפרד מההסכם הנוכחי.

ההסכם פירושו התנאים הכלליים הנוכחיים של NovaKid.

חֶבִילָה פירושה סוג של תכנית תשלומים הזמינה לרכישה על ידי המשתמש, המכילה מספר מסוים של שיעורים המפורט בתיאור כל חבילה.

תכניות תשלומים פירושו תוכניות התשלום הזמינות לרכישה באתר עבור המשתמשים. תכנית התשלומים היא חבילה או מנוי.

פְּלַטְפּוֹרְמָה פירושה חבילת תוכנה מיוחדת שפותחה ומתוחזקת על ידי NovaKid, זמינה ב <https://school.novakidschool.com> מיועדת לתקשורת בין המורים והמשתמשים ובמקומות בהם השיעורים נגישים על ידי המשתמש.

תכנית תשלום Premium פירושו סוג של תכנית תשלומים בה השיעורים שנרכשו יתקיימו על ידי מורים דוברי אנגלית, ללא קשר לאם המשתמש קנה חבילה או מנוי.

שירותים פירושה כל השירותים הניתנים על ידי NovaKid הנגישים דרך האתר והפלטפורמה.

תכנית תשלומים Standard פירושה סוג של תכנית תשלומים בה השיעורים שנרכשו יתקיימו על ידי מורים שאינם דוברי אנגלית כשפת אם, הדוברים אנגלית ברמה גבוהה, ללא קשר לאם המשתמש קנה חבילה או מנוי.

תלמיד פירושו הקטין בין הגילאים 4 עד 12 שנים, המיוצג על ידי המשתמש ואשר מגיע לשיעורים הניתנים בפלטפורמה.

מניפירושו סוג של שירות שכולל מספר קבוע- כלומר מספר מסוים של שיעורים בשבוע לתקופה של 28 ימים קלנדריים (מנוי בסיסי) או תקופת מנוי אחרת כאמור להלן. תכנית תשלומים מתאימה זמינה לרכישה על ידי המשתמש, המהווה תשלום המתחדש באופן אוטומטי ומספק למשתמש מספר מסוים של שיעורים בחודש המצוין בתיאור כל מנוי.

תקופת המנויפירושה תקופה חוזרת של 28 יום החל מהיום בו המשתמש רוכש מנוי. במהלך 28 הימים הללו, המשתמש רשאי להשתתף בשיעורים שנרכשו באמצעות המנוי. תקופת המנוי הארוכה יכולה לארוך 84 או 168 ימים, תלוי במשך הזמן שנבחר, והיא כוללת 3 או 6 תקופות של המנוי הבסיסי.

מִזְרָה: פירושו אישיות טבעית שנמצא בקשר של חוזה עם NovaKid ומלמד את התלמידים אנגלית באמצעות הפלטפורמה.

שיעור ניסיוןפירושו שיעור התרגול הראשון, כאשר נקבע הידע בשפה האנגלית של התלמיד, ובנוסף התלמיד והמשתמש מכירים את הפלטפורמה.

מִשְׁתַּמֵּשׁ: כל אישיות טבעית המתקשרת בקשר משפטי עם ספק השירות לאספקת השירותים בתנאי ההסכם הנוכחי.

חשבון משתמש: פירושו דף אישי של משתמש רשום בפלטפורמה, שיש לו חלק של לקוח הנגיש לכל המשתמשים וחלק מנהלי עם מידע על הבעלים של החשבון האישי, המוסתר ממשתמשים אחרים בפלטפורמה.

אתר אינטרנטפירושו האתר הממוקם בכתובת <https://school.novakidschool.com> המופעלת על ידי NovaKid וכל תת הדומיינים אליהם דרכם NovaKid מספקת את השירותים, כולל הפלטפורמה.

4. רישום המשתמש, סיכום חוזה

חוזה נחתם בין NovaKid לבין המשתמש על ידי רישום המשתמש דרך האתר, בשלבים הבאים:

4.1. על מנת לגשת לפלטפורמה ולהשתמש בה, המשתמש חייב להירשם דרך ממשק מחלקת הניסיון באתר.

4.2. השירות המסופק על ידי NovaKid מיועד לשמש עבור ילדים, אולם לקטינים מתחת לגיל 16 לא ייפתח חשבון באתר. קטינים ישתמשו באתר ובשירותים רק באישור האפוטרופוס או הנציג החוקי שלהם (למשל הורה, הורה אומנה, הורה חורג וכו').

4.3. המשתמש מצהיר בזאת ומתחייב כי הוא או היא עומדים בתנאי סעיף זה, אינם לא כשירים, יתר על כן, אם יכולתו המשפטית מוגבלת או בלתי כשירה באופן חלקי הנציג המשפטי או האפוטרופוס החוקי ייצגו אותו או אותה, בנוסף מבין ומאשר בהוראות הסכם זה. במקרה של הפרה של אחריות זו, רק המשתמש או נציג המשפטי או האפוטרופוס המשפטי המפר את האחריות יהיו אחראים לכל הנזק והעלויות שייגרמו כתוצאה מכך.

4.4. במהלך ההרשמה יש צורך בכתובת האימייל של המשתמש, שם פרטי ושם משפחה ומספר טלפון שלו. לאחר הזנת הנתונים הנדרשים, המשתמש יבחר בתאריך של שיעור הניסיון.

4.5. לאחר השלמת המידע המבוקש בממשק ההרשמה ובחירת התאריך של שיעור הניסיון, המשתמש/ת מצהירה/ה כי למד/ה או קיבל/ה את תוכן ההסכם הנוכחי ומצהירה/ה כי הוא/היא למד/ה את המדיניות בנושא עיבוד הנתונים האישיים שלו/ה.

4.6. לאחר השלמת הרישום וקבלת ההסכם (המדיניות), המשתמש שולח את רישומו לספק השירות. ספק השירות שולח אימייל המאשר את ההרשמה לכתובת האימייל שמסר המשתמש במהלך ההרשמה.

4.7. המשתמש מפעיל את הרשמתו על ידי לחיצה על הקישור באימייל לאישור, לאחר מכן המערכת מפעילה את רישום המשתמש ולפיכך נחתם החוזה בין המשתמש ל-Novakid, והמשתמש נחשב כאילו קיבל את המדיניות.

4.8. לאחר ההרשמה, המשתמש/ת רשאי/ת, בכל עת, לתקן או לשנות את שגיאות קלט הנתונים או כל אחד מנתוניו/ה בפלטפורמה, באתר וביישום.

4.9. לאחר ההרשמה, המשתמש/ת יכול/ה להוסיף את פרטי ילדיו/ה לחשבונם על ידי מסירת שמות וגיל הילדים. לכל ילד שנוסף על ידי חשבון המשתמש יש פרופיל משנה נפרד בחשבון המשתמש על מנת שיוכלו לגשת לחומרי הלימוד האישיים שלהם.

4.10. ספק השירות רשאי לשנות את נתוני הפרופיל המפורט של המשתמש.

4.11. ספק השירות לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם מנתונים שגויים ו / או שלא הוגשו על ידי המשתמש. המשתמש יכול לשנות את הנתונים שנמסרו במהלך ההרשמה בכל עת. ההרשמה תיעשה פעם אחת על ידי המשתמש, במקרה של גישה נוספת לפלטפורמה, שלב זה אינו נדרש יותר.

4.12. ספק השירות לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם מכך שכתובת האימייל של המשתמש ו / או הסיסמה שלהם ייעשו זמינים לאנשים בלתי מורשים. המשתמש יכול לבקש סיוע מספק השירות בכתובת האימייל support@novakidschool.com או דרך שירות הצ'אט המקוון הזמין באתר, במקרה שכתובת האימייל ו / או הסיסמה נשכחת, אבדה או הופכת לזמינה לאנשים בלתי מורשים.

4.13. במסגרת ההסכם הנוכחי, החוזה בין הצדדים ייחשב כחוזה כתוב בשפה העברית. ספק השירות יתעד את נתוני המשתמש המסיים את החוזה, את מקומם ושעת ההתקשרות ואת הנתונים שנמסרו על ידי המשתמש במהלך ההרשמה ואת טקסט ההסכם שנמצא בתוקף במועד סיום החוזה. על פי בקשת המשתמש, ספק השירות שולח למשתמש מידע בכתב על האמור לעיל. המידע ייחשב ככתב, אם הנתונים המתאימים נשלחים לכתובת האימייל של המשתמש שניתנה במהלך ההרשמה או מאוחר יותר בחשבון המשתמש.

4.14. האתר והיישום עשויים לשמש משתמש כלשהו אך ורק על אחריותו בלבד ובאחריותו שלו.

5. השירותים

על פי הסכם זה, NovaKid מתחייבת לספק למשתמש את הגישה לפלטפורמה (כולל שיעורים), בהתאם לשימושים ולתוכן של אפשרויות התשלום המפורטות בהסכם הנוכחי.

5.1. הפלטפורמה

הפלטפורמה מאפשרת למשתמשים לגשת לחשבון המשתמש שלהם ולשיעורים. המשתמש יכול לגשת לשיעורים רק אם הוא או היא רכשו תכנית תשלומים כמפורט בסעיף 6 ל-הסכם הנוכחי.

על מנת שיוכל להשתתף בשיעורים, המשתמש זקוק למחשב אישי וגישה לאינטרנט העומדים בדרישות המפורטות להלן, אשר יירכש על ידי המשתמש באופן עצמאי ועל חשבון NovaKid לא תהיה אחראית לחוסר האפשרות לספק את השיעורים, או לאיכות הירודה שלהם, עקב תפקוד בלתי הולם של התוכנה, החומרה או הגישה לאינטרנט מצד המשתמש.

5.1.1. דרישות טכניות מינימליות כדי להשתתף בשיעורים:

- מערכת הפעלה: Windows 7/8 / 8.1 / 10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; לטאבלטים: מערכת אנדרואיד או iOS;
- מערכת הפעלה: Windows 7/8 / 8.1 / 10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; לטאבלטים: מערכת אנדרואיד או iOS;
- גרסת המשתמש היציבה האחרונה של דפדפן Google Chrome המותקנת, עם הגדרת העדכון האוטומטי מופעלת;
- זיכרון RAM: 2 GB ומעלה;
- מעבד: מעבד כפול ליבה, מינימום 1.8 ג'יגה הרץ;
- מיקרופון ומצלמה עובדים;
- חיבור לאינטרנט: מינימום 5 מגה ביט / שנייה.

5.1.2. דרישות טכניות מומלצות להשתתפות בשיעורים:

- מערכת הפעלה: Windows 7/8 / 8.1 / 10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; לטאבלטים: מערכת אנדרואיד או iOS;
- גרסת המשתמש היציבה האחרונה של דפדפן Google Chrome המותקנת, עם הגדרת העדכון האוטומטי מופעלת;
- זיכרון RAM: 4 GB ומעלה;
- מעבד: מעבד כפול ליבה, מינימום 2.2 ג'יגה הרץ;
- מיקרופון ומצלמה עובדים;
- חיבור לאינטרנט: מינימום 5 מגה ביט / שנייה.

5.1.3. לצורך השתתפות בשיעורים, המשתמש יאפשר גישה למיקרופון ולמצלמה בהתקן שלו.

5.1.4. המשתמש מאשר כי NovaKid תקליט סרטונים וצילומים של השיעורים לצורך בקרת טיב השירותים אותם מספקת NovaKid ולצורך בדיקת טענות המשתמש, בנוסף לכך על מנת שהתלמיד והמשתמש יוכלו לצפות מחדש ולחזור על שיעור. הסרטון וצילומים של השיעור יאוחסנו למשך 3, כלומר שלוש שנים.

5.1.5. לפיכך המשתמש מסכים כי ניתן להגיש רשומות צילומים או וידאו ספציפיות למורה, ל-NovaKid, לרשויות המדינה או לבתי משפט בכפוף לעילות משפטיות להגשה כזו.

5.2. השיעורים

5.2.1. שיעור ניסיון

לפני רכישת תכנית תשלומים, NovaKid תקיים שיעורי ניסיון למשתמש על פי בקשת המשתמש. שיעורי ניסיון נועדו להכיר את התלמיד והמשתמש לפלטפורמה, כמו גם לקבוע את רמת המיומנות באנגלית של תלמיד.

השלמת שיעור ניסיון אינה תנאי מוקדם לתחילת השיעורים, אולם ללא הערכה מוקדמת של הידע באנגלית של התלמיד, הוא רשאי להתחיל רק ברמת ההיכרות. השלמת שיעור הניסיון היא חובה על התלמיד כדי להתחיל ללמוד ברמה גבוהה יותר.

המורה של שיעור הניסיון, בניגוד להוראות המפורטות בסעיף 5.2.2 להסכם הנוכחי, נבחר על ידי NovaKid, ואינו כפוף להחלטת המשתמש.

המשתמש רשאי לדחות או לבטל שיעור ניסיון לא יאוחר מ-8, כלומר שמונה שעות לפני תחילת שיעור הניסיון. במידה והמשתמש לא עומד במועד האחרון שצוין פירושו שהמשתמש מסכים למועד שיעור הניסיון. אם בזמן שנקבע להפעלת שיעור הניסיון המשתמש לא יהיה זמין בתוך 5 הראשונות שהם חמש דקות, המורה רשאי להפסיק לחכות למשתמש, ושיעור הניסיון ייחשב כאילו התקיים. במקרה זה, NovaKid עשויה לסרב לקיים שיעור ניסיון חוזר למשתמש.

נקודת היתרה המסופקת על ידי NovaKid למשתמש לאחר ההרשמה תשמש רק להשלמת שיעור הניסיון ולא ניתן להמיר אותה לנקודת יתרה Premium.

לאחר שיעור הניסיון, NovaKid עשוי להמליץ על מורה וכן על לוח זמנים לשיעורי התלמיד בהתאם למיומנות התלמיד. ההערכה של NovaKid לגבי מיומנות התלמיד באנגלית עשויה להיות שונה מההערכה שקיבל המשתמש בעבר מצד שלישי.

5.2.2. בחירת מורה ותזמון השיעורים

המשתמש רשאי לבחור מבין המורים הזמנים בהתאם לבקיאות התלמידים בשפה האנגלית ולוח הזמנים הרצוי של המשתמש.

NovaKid זכאית לשמור זמן בלוח הזמנים של מורים למשתמשים עם מנוי. עם זאת, אם המשתמש לא משלם את המנוי 24, כלומר עשרים וארבע שעות לפני תחילת השיעור, ההזמנה תבוטל.

מאוחר יותר המשתמש רשאי לבקש מ-NovaKid להחליף את המורה ויספק את הסיבות לבקשה כזו. ספק השירות שומר לעצמו את הזכות לסרב לבקשה כזו של המשתמש. במקרה שהמשתמש מסרב לעבור את השיעורים עם המורה שסופק, המשתמש רשאי להשהות את השיעורים בהתאם לסעיף 5.2.4 בתנאי ההסכם הנוכחי.

NovaKid רשאית להחליף את המורה על פי שיקול דעתה הבלעדי, אולם NovaKid תודיע על כך למשתמש לפני כן ללא דיחוי מיותר, אולם לא יאוחר משעה 1, כלומר שעה אחת לפני תחילת השיעור המדובר.

תזמון השיעורים יהיה בהתאם לסוג תכנית התשלומים שנרכשה על ידי המשתמש, לכן משתמשים הרוכשים מנוי רשאים לקבוע רק את מספר השיעורים לתלמיד בשבוע כפי שמצוין בתיאור המנוי המדובר.

5.2.3. נוהל השיעורים

זמן תחילת השיעור יהיה זמן ההתחלה שנקבע בלוח הזמנים של המשתמש. המשתמש יכול להצטרף לשיעור דרך הפלטפורמה בזמן תחילת השיעור על ידי לחיצה על כפתור "הכנס לשיעור". על מנת להתחיל את השיעור, גם המורה וגם התלמיד יהיו נוכחים בכיתה הווירטואלית.

השיעור נמשך 25, כלומר עשרים וחמש דקות משעת ההתחלה המתוכננת. אם המשתמש או המורה נתקלים בקשיים טכניים במהלך השיעור, למשל הם מאבדים את חיבור האינטרנט ומתנתקים, הם יכולים להתחבר מחדש לכיתה במסגרת הזמן המתוזמנת.

רק נוכחות התלמיד היא חובה במהלך השיעורים, אולם ספק השירות ממליץ למשתמש להיות נוכח בשיעורים ב-4 או 5 השיעורים הראשונים של התלמיד כדי לעזור לתלמיד להכיר את ממשק הפלטפורמה, כמו גם את המורה.

השיעורים יתקיימו בשפה האנגלית, ולמורה אסור להשתמש בשפה אחרת במהלך השיעור, למעט כאשר המשתמש או התלמיד נתקלים בקשיים טכניים.

במהלך השיעורים, על התלמיד והמשתמש לציית למדיניות הבטיחות המקוונת של ספק השירות. השיעורים מוקלטים על ידי ספק השירות בהתאם למדיניות, ולכן ניתן לצפות מחדש בשיעורים על ידי המשתמשים והתלמידים כדי לחזור על השיעור.

בסוף כל שיעור, המורה יוכל לספק לתלמיד שיעורי בית אשר כדאי שיוכנו בפלטפורמה עד לשיעור הבא של התלמיד.

על מנת לצאת מהכיתה הווירטואלית, התלמיד או המשתמש צריכים ללחוץ על סמל "X" בפינה השמאלית העליונה בחלון הדפדפן או ללחוץ על כפתור "יציאה" בפינה הימנית התחתונה של הכיתה הווירטואלית.

השיעור נחשב שהועבר כראוי אם המשתמש לא הודיע לספק השירות על תלונה על איכות השיעור בזמן של 24, כלומר עשרים וארבע שעות מזמן השיעור. ספק השירות שומר לעצמו את הזכות לבחון את תלונת המשתמש על בסיס פרטני, ובאם יש סיבות מוצדקות, להחזיר את השיעור למאזן של המשתמש.

5.2.4. ביטול ודחיית השיעורים

ביטול ודחיית השיעורים על ידי המשתמש ללא אובדן יתרה עשויים להיות מוסדרים לא יאוחר מ-8, כלומר שמונה שעות לפני תחילת השיעור. במידה והמשתמש לא עומד במועד זה, פירושו שהמשתמש מסכים לזמן המוצע של השיעור, ואם התלמיד נעדר משיעור כזה, לא יוחזר תשלום עבורו למשתמש.

ללא מחיקה מהיתרה, המשתמש יהיה זכאי לדחייה חד פעמית של השיעור אצל המורה ללא יותר מ-8, כלומר שמונה שעות ולא פחות מ-1, כלומר שעה לפני תחילת השיעור בהתאם לזמן הפנוי של המורה ב-7 כלומר שבעת הימים הקרובים. מספר הדחיות ו/או הביטולים של שיעורים מבלי לאבד מקום בלוח הזמנים של המורה תלוי בצפיפות לוח הזמנים של המשתמש.

במקרה כזה, אם אין זמן פנוי בלוח הזמנים של המורה בתקופה של 7, כלומר שבעה ימים, המשתמש יאבד את המקום בלוח הזמנים ושיעור אחד יימחק מיתרת המשתמש. במקרה של דחייה או ביטול של שיעור שנדחה כבר (נדחה בפחות מ-8, כלומר שמונה שעות ולא יאוחר משעה 1, כלומר שעה אחת לפני תחילת השיעור), שיעור אחד יימחק מיתרת המשתמש. NovaKid שומרת על זכותה לשקול את ערעור המשתמש אם אין זמן פנוי בלוח הזמנים של המורה.

למורה תהיה הזכות לדחות ולבטל את השיעורים, לאחר שהודיע על כך ל-NovaKid מראש. במקרה זה, מורה חלופי יוקצה לכיתה אם המשתמש יאשר מורים מחליפים בחשבון.

אם לא נמצא מורה מחליף לשיעור, המשתמש יקבל הודעה על ידי ספק השירות על הביטול והשיעור לא יימחק מיתרת המשתמש.

5.2.5. היעדרות מהשיעורים

אם התלמיד נעדר מהשיעור בפלטפורמה במועד ההתחלה שנקבע לכך, המורה ימתין לתלמיד למשך 25, כלומר עשרים וחמש דקות. אם התלמיד לא מצליח להתחיל את השיעור במסגרת פרק זמן זה, או אם המשתמש לא יידע את ספק השירות מראש על חוסר האפשרות של התלמיד להשתתף בשיעור, ייחשב ככזה שהתקיים ויימחק מהיתרה של המשתמש.

שיעורים שלא התקיימו עקב אשמת המורה יהיו כפופים לביטול חינם (מבלי למחוק אותו מיתרת המשתמש) או יידחו למועד אחר בלוח הזמנים של המורה הנוח למשתמש.

5.2.6. השהיית השיעורים

המשתמש יהיה רשאי להשהות את השיעורים המתוזמנים באופן זמני, על ידי שליחת הודעה לספק השירות באמצעות שירות הצ'אט, אך לפרק הזמן של ההשהיה, השיעורים שנקבעו על ידי המשתמש לפני כן יימחקו מלוח הזמנים של המורה, ולכן זמנים אלה יהפכו לחינם כדי לתזמן עבור משתמשים אחרים.

כאשר המשתמש יחליט לחדש את השיעורים, המשתמש וספק השירות יקבעו מחדש את לוח השיעורים יחד.

5.2.7. תקשורת לגבי השיעורים

התקשורת בין המשתמש, המורה וספק השירות בנוגע לשיעורים תתבצע באמצעות שירות הצ'אט של הפלטפורמה.

NovaKid תודיע למשתמש על הקצאת השיעורים, ביטול השיעורים, מינוי מורה מחליף ואירועים אחרים באמצעות אימייל או הודעת SMS שנשלחה את פרטי הקשר שנמסרו על ידי המשתמש. בשל אופי התקשורת האמור, NovaKid אינה מתחייבת את קבלת ההודעות מסוג זה.

המשתמש יידע את ספק השירות אודות דחייה או ביטול השיעור באמצעות שירות הצ'אט של הפלטפורמה או האפליקציה.

5.3. היישום

היישום הזמין למשתמש בחנויות האינטרנט מפותח על ידי NovaKid. האפליקציה מאפשרת למשתמשים לקבוע את השיעורים, לנהל את התשלומים שלהם ולעקוב אחר התקדמות ילדם בשיעורים, ולקבל התראות חשובות.

לאחר שהמשתמש הוריד את היישום מאחת מחנויות האינטרנט, הוא או היא יכולים להיכנס לאפליקציה עם פרטי חשבון המשתמש שלהם.

6. תכניות תשלום ותנאים

6.1. תשלום המשתמש

על מנת לגשת לשירותים הזמינים בפלטפורמה, על המשתמש לבחור ולשלם עבור תכנית תשלומים באתר. המשתמש יכול לשלם עבור השירותים באמצעות הפלטפורמה או האפליקציה.

6.2. תכניות תשלום

המשתמש יכול לבחור בתכנית תשלומים Standard או Premium. בשתי תכניות התשלום, המשתמש יכול לבחור מנוי או חבילה. עם זאת, חבילה זמינה רק עבור אותם משתמשים שנרשמו בפלטפורמה לפני 01.01.2021, למעט מקרים בהם המינהל מקיים מבצעים מיוחדים.

אם המשתמש יבחר בבניית תשלומים רגילה, מספר השיעורים שנרכשו על ידו יועברו על ידי מורים דוברי אנגלית שאינם שפת אם עם יכולת אנגלית גבוהה.

אם המשתמש יבחר בתכנית תשלומים Premium, מספר השיעורים שנרכשו על ידיו יועברו על ידי מורים דוברי אנגלית.

מחיר תכנית התשלום תלוי באם המשתמש בוחר בתכנית Standard או Premium וכן אם המשתמש רוכש מנוי או חבילה. המחירים הנוכחיים של תכניות התשלומים המשולבות השונות זמינים באתר.

6.2.1. מנוי

כאשר המשתמש בוחר מנוי ותכנית תשלומים מתאימה, הוא או היא מסמיכים את NovaKid לגבות חיוב חוזר על פרטי התשלום שסופקו כל 28, כלומר עשרים ושמונה יום (4, כלומר ארבעה שבועות) מהפעלת המנוי, סכום כסף קבוע המצוין באתר עד לביטול המנוי. מנוי ארוך הוא תשלום חד פעמי ללא חידוש אוטומטי.

הגרסאות של המנויים (מספר שיעורים בשבוע) הזמינות עד למועד התשלום מצוינות באתר. אם גרסת המנוי שנבחרה על ידי המשתמש אינה זמינה יותר, אולם מנוי כזה אינו מבוטל על ידי המשתמש, מחיקתה של אותה גרסה של המנוי לא תשפיע על המנוי המתמשך.

המשתמש יכול לקבוע את השיעורים שנרכשו בפלטפורמה בהתאם להעדפותיו.

בתום תקופת המנוי, 100% מהשיעורים שלא נצרכו יצרבו במאזן של המשתמש.

המשתמש רשאי לבטל את החידוש האוטומטי של המנוי באופן ידני בפלטפורמה או על ידי שליחת בקשת ביטול לספק השירות בשירות הצ'ט לא יאוחר מיום עבודה אחד לפני הביטול הצפוי. על פי בקשה כזו, NovaKid תבטל חידוש אוטומטי נוסף של מנוי המשתמש.

למשתמש הזכות להשהות את המנוי לתקופה של עד שמונה שבועות באופן ידני בפלטפורמה או על ידי שליחת בקשה לספק השירות משירות הצ'ט לא יאוחר מיום אחד לפני ההשהיה הצפויה. במקרה כזה, התשלום הבא למנוי ידחה למספר הימים בהם המשתמש השהה את המנוי, ושיעורים שנקבעו לזמן ההשהיה יבוטלו באופן אוטומטי. במשך שנה קלנדרית אחת, המשתמש יוכל להשהות את המנוי לזמן מקסימלי של 8 שבועות, אבל רק פעם אחת ולתקופה שלא תעלה על יותר מ-4 שבועות לכל מנוי.

6.2.2. חבילה

אם המשתמש רוכש חבילה, תוך התחשבות בהוראות סעיף 6.2 סעיף 1, יתרתם תעלה במספר השיעורים הכלולים בחבילה שנבחרה לרכישה על ידי המשתמש. החבילה אינה תכנית תשלומים חוזרת, ולכן כאשר המשתמש ישתמש בכל השיעורים ביתרה שלו, הוא או היא לא יוכלו לגשת לשירותים עד שהוא או היא יבצעו תשלום הבא כמפורט בהסכם הנוכחי, ושיעורים לא יתווספו ליתרה עד שתבצע רכישה נוספת באופן ידני.

גודל החבילות (שיעורים לחבילה) הזמינים עד לתשלום מצוין באתר.

לאחר קניית החבילה, מספר השיעורים שנרכשו יופיע מיד ביתרת המשתמש.

המשתמש מסכים שאם נותרו שיעורים ללא שימוש ביתרת השיעורים של המשתמש במהלך 90 יום כלומר תשעים יום אחרי השיעור האחרון שנעשה בו שימוש בחבילה שנרכשה על ידי המשתמש, ואם במהלך תקופה זו המשתמש לא משתמש בשיעור אחד לפחות, ייחשב השירות על פי החבילה לעיל כאילו סופק במלואו, והחברה לא נושאת במחויבות כלשהו להחזיר את התשלום למשתמש. במקרה זה היתרה בחשבון המשתמש תהיה אפס.

חבילה שנרכשה על ידי המשתמש לפני פרסום תנאים כלליים אלה מיום 1 במאי 2021, תהיה כפופה לתנאים הבאים: אם יש שיעורים שלא נעשה בהם שימוש ביתרה של המשתמש אחרי 90 כלומר תשעים יום מ-1 במאי 2021 ואם במהלך תקופה זו המשתמש לא משתמש לפחות בשיעור אחד, ייחשב השירות בהתאם לתנאי החבילה כאלו סופק במלואו, והחברה לא נושאת במחויבות כלשהו להחזיר את התשלום למשתמש. במקרה זה היתרה בחשבון המשתמש תהיה אפס.

6.2.3. מעבר מחבילה למנוי

המשתמש יכול לעבור למנוי גם לאחר רכישת חבילה במקרה שמנוי זמין עבור המשתמש.

באפשרויות התשלום בפלטפורמה, המשתמש יכול תמיד לרכוש מנוי. אם ישנם שיעורים ביתרת המשתמש בעת רכישת המנוי, שיעורים יומרו לחלוטין לכסף ביתרת הבונוס של המשתמש. סכום הכסף של שיעור אחת יחושב מהמחיר שעבורו המשתמש קנה את החבילה.

6.2.4. מעבר ממנוי לחבילה

המשתמש רשאי לעבור ממנוי לחבילה, תוך התחשבות בהוראות סעיף 6.2 פסקה 1, על ידי ביטול ידני של המנוי שלו בפלטפורמה או על ידי שליחת בקשת ביטול לספק השירות בשירות הצ'אט. על פי בקשה כזו, NovaKid תבטל חידוש אוטומטי נוסף של מנוי המשתמש.

לאחר שחלפה תקופת המנוי של המנוי שכבר נרכש על ידי המשתמש, החבילות יהיו זמינות לרכישת המשתמש בפלטפורמה.

6.3. יתרת בונוס

לכל משתמש יתרת בונוס זמינה בחשבון המשתמש שלו. יתרת בונוס נועדה להחזיק סכום כסף במטבע המועדף על המשתמש.

הסכום העומד לרשות המשתמש ביתרת הבונוס יכול לשמש לתשלום חלקי באמצעותו כאשר המשתמש רוכש בניית תשלומים. הפחתת עלות בניית התשלומים באמצעות המטבע הקיים ביתרת הבונוס אינה יכולה לעלות על 25% שהם עשרים וחמישה אחוז מהמחיר הראשוני של בניית התשלומים.

המשתמש יכול לקבל כסף על יתרת הבונוס שלו בשיטות שונות, כולל הזמנת אנשים אחרים לאתר, עם קישור ההפניה הייחודי שלהם.

ליתרת הבונוס תאריך תפוגה המופיע בחשבון המשתמש. לאחר סיום יתרת הבונוס הוא ינוקה מכל סכום כסף ויסתכם ב-0, ולא ניתן להחזיר למשתמש את הסכום שהיה זמין ביתרת הבונוס לפני כן.

לא ניתן למשוך את הסכום הזמין ביתרת הבונוס על ידי המשתמשים.

6.4. מבצעים והנחות

NovaKid זכאית לספק הנחות (להלן: "הנחות") ורכישות מבצעים ומבצעים מיוחדים (להלן: "מבצעים") למשתמשים בתאריכים ומשך שנקבעו אך ורק על ידי NovaKid. הזמינות והתנאים של ההנחות והמבצעים יצוינו על ידי ספק השירות באתר או בפלטפורמה כדי להודיע למשתמש. ספק השירות רשאי להציג, לסיים ולשנות את תנאי ההנחות והמבצעים על פי שיקול דעתו, שינויים אלה יופיעו ללא דיחוי באתר או בפלטפורמה כדי ליידע את המשתמשים.

NovaKid עשויה לספק קודי הנחה מסוימים (להלן: "קוד הנחה") אשר יכולים לשמש את המשתמשים לפרק זמן מוגבל. קודי הנחה מספקים אחוז הנחה או סכום כסף מסוים שנוכה מהמחיר המלא של תכניות התשלומים המצוינות באתר.

6.5. שיעורי מתנה

NovaKid עשויה גם לספק שיעורי מתנה כמתנה על פעולות ותחרויות שונות. מידע נוסף על כך ניתן לקבל על ידי הפניית שאלה לצוות שירות הלקוחות של Novakid.

6.6. מערכות תשלום והנפקת חשבונית

6.6.1. מערכת תשלום

המשתמשים נדרשים לשלם את מחיר הרכישה הכולל של בניית התשלום על מנת להשתתף בשיעורים. משתמשים יכולים לשלם את מחיר הרכישה באמצעות מתן אישורי כרטיס אשראי או הדביט שלהם או חשבון ה-PayPal שלהם.

כדי שהמשתמשים יוכלו לשלם בכרטיס חיוב או כרטיס אשראי, NovaKid משתמש בשירותי Stripe ומקבלת את סוגי כרטיסי האשראי הבאים:

- ויזה
- VISA דביט
- ישראלכרט / מאסטרקארד
- דיסקאבר
- JCB
- אמריקן אקספרס

בכל המקרים, תהליך התשלום הקשור לרכישת תכנית התשלומים מעובד על ידי Stripe כמעבד תשלומים צד שלישי, בהתאם לאמצעי התשלום שנבחר על ידי המשתמש לרכישה, כלומר המשתמש יהיה מחויב לתנאים של אותו מעבד תשלומים צד שלישי.

6.6.2. הוצאת חשבונית

NovaKid תנפיק חשבונית אלקטרונית רק לאחר תשלום המשתמש, אשר תישלח לכתובת האימייל שמסר המשתמש בעת ההרשמה או בחשבון המשתמש.

6.7. החזרים

על פי בקשת המשתמש, NovaKid עשויה לשקול להחזיר את תשלום המשתמש באופן חלקי או מלא.

המשתמש מסכים כי הנחות פרופורציונליות והפחתות פרופורציונליות בעלות השיעורים הנובעות מתוכניות בונוס אשר שימשו אותו / בתשלום האחרון יילקחו בחשבון בעת חישוב ניכוי מעלות השיעורים שהיו בשימוש.

העלות להחזר תקבע על סמך מספר השיעורים ביתרה במקרה שהמשתמש רכש חבילה.

המשתמש מסכים שבמקרה של מנוי לא יינתן החזר כספי. למעט מקרים בהם לא נעשה שימוש בשיעור כלשהו על ידי המשתמש במנוי שנרכש, או שהמנוי נרכש על ידי המשתמש בפעם הראשונה ו-Novakid קיבלה הודעה על סיום ההסכם ב-14 (ארבעה עשר) הימים הראשונים מיום התשלום האחרון שביצע המשתמש. במקרה זה

העלות להחזר תיקבע על בסיס מספר השיעורים ביתרה. המשתמש יקבל בחזרה סכום שלא יעלה על המחיר הכולל ששילם בעת רכישת תכנית התשלומים.

לאחר ההחלטה החיובית של NovaKid על ההחזר, NovaKid תארגן את ההחזר תוך 5, כלומר חמישה ימי עסקים. המשתמש יקבל את ההחזר באמצעות התשלום המקורי לחשבון הבנק מהמשתמש שביצע את התשלום, או לחשבון הבנק שהמשתמש ציין בבקשתו.

7. חובות המשתמש

7.1. על ידי הרישום, המשתמשים מחויבים למסור את הנתונים שלהם ושל ילדם בצורה נכונה. המשתמש יהיה אחראי לכל הנזק והעלויות שנגרמו על ידי ספק השירות, המשתמש או אדם שלישי כתוצאה ממסירת נתונים שגויים.

7.2. המשתמש, מבחינת הנתונים האישיים והמסמכים שהועלו על ידי המשתמש במהלך הרישום ולאחריו, מחויב לעמוד בחקיקה הישימה. המשתמש והתלמיד יימנעו מכל התנהגות המפרה את הוראות ההסכם הזה, את זכויותיהם של אחרים, או שאינה חוקית, מטעה, מפלה או לא הוגנת בדרך אחרת.

7.3. המשתמש והתלמיד אינם רשאים להעלות וירוסים או קוד זדוני ואינם רשאים לפעול בדרך המעמיסה על האתר, על הפלטפורמה או על היישום, או הופכת אותם לבלתי נגישים, או מונעים את פעולתם.

7.4. המשתמש והתלמיד יהיו אחראים לכל נזק (כולל כל החזרה) שייגרם לספק השירות או לצד שלישי, כתוצאה מכך שהמשתמש או התלמיד לא עמדו בהתחייבויותיו המפורטות בהסכם הנוכחי. NovaKid שומרת לעצמה את הזכות להסיר, ללא דיחוי וללא הודעה למשתמש, כל תוכן משתמש המפר את ההסכם הנוכחי, או להדיר את המשתמש ואת הסטודנט מכל שימוש נוסף בשירות, אם הוא או היא מפרסמים תוכן כזה ישירות או בעקיפין.

7.5. ספק השירות אינו שולל במפורש כל אחריות בגין כל נזק, לרבות כל השבה, הנובעת מתוכן שגוי, שקרי, דו משמעי או בלתי חוקי המסופק על ידי המשתמש או התלמיד.

7.6. המשתמש והתלמיד מחויבים לעמוד בהוראות ההסכם זה ותקנות אחרות של ספק השירות. כל נזק, לרבות החזרה, הנובע מהפרה של הוראות אלה יושת על המשתמש. NovaKid שומרת לעצמה את הזכות להוציא מהשירות משתמש כזה המפר את ההתחייבות המפורטת בסעיף זה ללא כל הודעה.

7.7. המשתמש מאשרשייחסו על המשתמש השירותים אם מסיבות של התנהגות בלתי חוקית או של התנהגות אחרת המפרה את ההסכם הנוכחי או כל מסמך אחר שספק השירות מפרסם, ודמי השירות שכבר שילמו על ידי המשתמש אינם ניתנים להחזר.

8. תיקון, סיום החוזה

8.1 ספק השירות יהיה רשאי לתקן את ההסכם הנוכחי ואת החלקים האינטגרליים שלו באופן חד צדדי בכל עת. ספק השירות מפרסם את תיקון ההסכם באתר ומודיע על כך למשתמשיו בהודעת מערכת או באימייל שנשלח לכתובת האימייל שנמצאת בחשבון המשתמש. ההסכם המתוקן יחול על השירותים אשר יזמו הן לפני ואחרי פרסום ההסכם המתוקן.

8.2 המשתמש יהיה רשאי לבטל את רישומו בכל עת על ידי שליחת אימייל לכתובת האימייל support@novakidschool.com או דרך שירות הצ'אט, מה שיהווה גם את סיום החוזה שנחתם עם ספק השירות. על ידי ביטול ההרשמה, פרופיל המשתמש יבוטל, ולכן המשתמש לא יוכל לגשת יותר לשיעורים.

8.3 ספק השירות יהיה רשאי לסיים את החוזה באופן חד צדדי בתוקף מידי, אם המשתמש מפר את אחת מההתחייבויות המפורטות בהסכם זה ובכל תקנון אחר של ספק השירות או בדין היישים.

8.4 אם ספק השירות מזהה, נודע לו, או יתרה מזאת עולה האפשרות שהמשתמש רשם ו / או משתמש באפליקציה ללא הסכמת הנציג המשפטי או האפטרופוס החוקי במקרה של משתמש קטין מתחת לגיל 16, או האפטרופוס החוקי במקרה של משתמש בעל יכולת מוגבלת או משתמש בעל יכולת מוגבלת חלקית, רשאי ספק השירות להודיע למשתמש שעליו לאמת בצורה מהימנה שניתנה הסכמת הנציג המשפטי או האפטרופוס החוקי בזמן סביר, אך לא יותר מ-5, כלומר חמישה ימים. אם המשתמש לא יאמת באופן סביר את הסכמת הנציג המשפטי או האפטרופוס החוקי, ספק השירות רשאי לסיים את החוזה מיידית באופן חד צדדי ולמחוק את חשבון המשתמש.

8.5 ספק השירות שומר לעצמו את הזכות להפסיק את החוזה שנחתם בקבלת הסכם זה בהתראה של 30, כלומר שלושים יום, ללא נימוקים ובאימייל.

8.6 NovaKid תודיע למשתמש על סיום ההתקשרות באמצעות שליחת הודעה לכתובת האימייל או מספר הטלפון שמסר המשתמש במהלך ההרשמה.

קניין רוחני

9.1 על ידי קבלת הסכם זה, המשתמש מאשר כי השירותים הכוללים, אך לא מוגבלים לנתונים, מידע, תמונות, טקסטים, מוסיקה, תכני שמע, כל תוכן אחר, איורים, ממשקי משתמש, אודיו ווידאו קליפים, תוכן עריכה, כמו גם סקריפטים ותוכנות המשמשים ליישום שירותים, מכילים מידע וחומר קנייני כאמור ושהמחזיקים בזכויותיהם היא NovaKid, ואשר מוגנים על ידי חקיקה ישימה של קניין רוחני או חקיקה אחרת, לרבות, אך לא רק, הגנת זכויות יוצרים. המשתמש מאשר כי הוא אינם רשאים להשתמש במידע או בתוכן קנייני כאמור בשום דרך אחרת מלבד השימוש הפרטי, הלא-מסחרי, בשירותים המפורטים בהסכם זה. חל איסור לשכפל כל חלק מהשירותים בכל צורה שהיא או בכל דרך שהיא אלא אם כן מותר במפורש על ידיהסכם זה. המשתמש מאשר שהוא או היא אינם רשאים, בשום צורה שהיא, לשנות, לאפשר, למכור או להפיץ את השירותים או את היישום או כל חלק ממנו, והוא לא יהיה רשאי להשתמש בשירות בכל דרך שאינה מותרת במפורש.

9.2 השם NovaKid, הלוגו של NovaKid וכל סימן מסחרי אחר, איורים ולוגואים המשמשים לשירות הם סימנים מסחריים של ספק השירות או שלספק השירות יש את הזכות להשתמש בהם. למשתמש לא יהיו זכויות או שום זכות שימוש בגין הסימנים המסחריים או הקניין הרוחני הנ"ל.

9.3 תוכן היישום והאתר, לרבות, אך לא רק, אלמנטים גרפיים, פתרונות טקסט ופתרונות טכניים, פריסת ועיצוב היישום וממשק האתר (כולל הפלטפורמה), התוכנה ופתרונות אחרים, רעיונות ויישומם, כמו גם התוכן באתר או ביישום שפורסם על ידי ספק השירות הם הקניין הרוחני של ספק השירות המוגן בזכויות יוצרים. העתקתם, כולה או חלקה, מפרה זכויות יוצרים.

9.4 השימוש ביישום ובאתר לא יביא בשום פנים ואופן לפענוח או פיצוח של קוד המקור על ידי כל אדם ולא יפגע בשום דרך אחרת בזכויות הקניין הרוחני של ספק השירות. כמו כן, חל איסור להתאים או לפענח את התוכן או כל חלק מהיישום או מהאתר; ליצור חשבון משתמש באופן לא הוגן; השימוש בכל יישום שבאמצעותו ניתן לשנות או להוסיף לאינדקס את היישום או את האתר או כל אחד מחלקיו (למשל חיפוש בוט, או כל פענוח אחר).

10. ביטול אחריות, הגבלת אחריות

10.1 המשתמשים רשאים להשתמש בשירותים בלבד על אחריותם בלבד ומקבלים את העובדה שספק השירות לא יהיה אחראי לכל נזק מהותי או הפרות אישיות הנובעות בקשר לשימוש, מלבד האחריות לנזקים שנגרמו

במכוון, ברשלנות חמורה או פלילית, כמו גם בגין הפרות חוזה שגרמו למוות או לפציעות שלמות גופנית או בריאות.

10.2 ספק השירות אינו כולל כל אחריות להתנהגות המשתמש או התלמיד. המשתמש והתלמיד אחראים באופן מלא ובלעדי להתנהלותם, כולל הנתונים והמסמכים האחרים הרשומים ביישום ובאתר, במקרה כזה, ספק השירות ישתף פעולה באופן מלא עם הרשויות המוסמכות לאיתור הפרות.

10.3 NovaKid תהיה זכאית אך לא תהיה מחויבת לפקח על התוכן העשוי להיות זמין על ידי המשתמש במהלך השימוש בשירותים, וספק השירות יהיה זכאי אך לא יהיה מחויב לחפש סימנים פעילות לא חוקית ביחס לסרטוני הווידאו או התמונות המוקלטים של השיעורים. המשתמש מאשר כי ספק השירות אינו לוקח על עצמו התחייבויות או אחריות כלשהי עבור נתונים אשר נערכים או מועלים על ידי המשתמש.

10.4 המשתמש יהיה אחראי כלפי ספק השירות בגין כל נזק שייגרם על ידי ספק השירות שנגרם כתוצאה משימוש שאינו תואם ו / או בלתי חוקי של המשתמש או התלמיד בשירותים.

10.5 בהעדר הסכמה מראש ובכתב של ספק השירות, המשתמש אינו רשאי להשתמש בשירותים לצורך פרסום או למטרות קידום מכירות או פוליטיות אחרות.

10.6 אם המשתמש מזהה תוכן כלשהו שנמצא במחלוקת (שמפר במיוחד את זכויותיהם או את האינטרסים הלגיטימיים של אחרים, משמיץ, משפיל, פוגעני, דלקתי, בעל תוכן מיני ומסכן קטינים וכו') או רואה בפעולה חריגה בשירותים, הוא או היא יודיעו מיד על כך ל-NovaKid. אם ספק השירות ימצא כי ההודעה מבוססת, הוא יהיה רשאי לבטל או לשנות את המידע באופן מיידי.

10.7 ספק השירות יפעיל את השירותים בחריצות ובמומחיות סבירים. ספק השירות יעשה כמיטב יכולתו להבטיח זמינות רציפה של השירותים הזמינים באתר האינטרנט ובאפליקציה, אולם בשל אופי האינטרנט, ספק השירות אינו יכול להבטיח את פעולתם הרציפה ואת המשכיות השירותים. ספק השירות לא יישא באחריות לכל נזק ישיר או עקיף שנגרם על ידי כיבוי טכני, הפסקות בלתי תלויות מספק השירות או יישומים או תוכניות הרסניים שהונחו על ידי צדד שלישי. מעבר לכך, ספק השירות לא יישא באחריות לנזקים ישירים או עקיפים שייגרמו בשל תקלות, הפסקות או פגמים אחרים, או חוסר נגישות אצל ספקי השירותים (למשל גוגל, אפל) המשמשים את ספק השירות. ספק השירות ינקוט בכל הצעדים הסבירים בכדי להבטיח את הביקורים באתר וביישום והשימוש, הבטיחות והאמינות באתר ובאפליקציה, עם זאת, עדיין עלולות להתרחש תקלות טכניות, וספק השירות מניח כי המשתמש מאשר את אפשרות לתקלות טכניות כאלה.

10.8 NovaKid אינה מצהירה הצהרות נוספות ואינה מתחייבת להתחייבויות נוספות בנוגע לשירותים, ובפרט, אינה מתחייבת כי:

- המשתמש רשאי להשתמש בשירותים ללא הפרעה וללא תקלות. המשתמש מאשר, כי ספק השירות רשאי להסיר, מעת לעת, את הפעלת השירותים לתקופה בלתי מוגבלת, או להשהות או להפסיק את הפעלת השירות מסיבות טכניות, תפעוליות בכל עת, אשר בהן במידת האפשר, ספק השירות יידע את המשתמש.
- השירותים יהיו חופשיים מאובדן, תקלה, התקפה, וירוסים, התערבות, הפרעות, פריצות או הפרעות מזיקות אחרות המשפיעות על האבטחה, אירועים אלה נחשבים לאירועי כוח עליון, ועבורם ספק השירות לא יישא באחריות כלשהי. באחריות המשתמש לבצע גיבויים במערכת שלו או ממנה לפני השימוש בשירותים ובמהלכם, כולל כל תוכן או נתונים המשמשים את האפליקציה והפלטפורמה.

10.9. המשתמש מסכים להשתמש בשירות, באתר ובפלטפורמה אך ורק למטרות המותרות על ידי תנאים אלה, וכן על פי החוקים, התקנות או הנוהגים או ההנחיות המקובלים בכל תחומי השיפוט המתאימים. בפרט, המשתמש מסכים ומבטיח כי בעת השימוש בשירות, באתר ובפלטפורמה, פעולות המשתמש אינן סותרות את החוקים, הכללים

והתקנות של (1) המדינה או האזור שבו נמצא המשתמש או נמצא בו, או (2) המדינה או האזור שבו פועלים השירות, האתר והפלטפורמה. הדבר כולל עמידה במגבלות היצוא והיבוא הרלוונטיות ומגבלות אחרות. המשתמש מצהיר ומבטיח כי בעת השימוש בשירות, באתר ובפלטפורמה, (1) המשתמש אינו כפוף או מסומן על ידי כל סנקציות שהוטלו או הוחלו על ידי ממשלת ארה"ב, לרבות, אך לא רק, המשרד לבקרה על נכסים זרים של מחלקת האוצר של ארצות הברית ("OFAC"), מועצת הביטחון של האו"ם ("UNSC"), האיחוד האירופי, אוצר הוד מלכותה, או רשויות סנקציה רלוונטיות אחרות (להלן ביחד "סנקציות"), (2) וכי המשתמש אינו נמצא כרגע ולא יתמקם או יגור במדינה או טריטוריה שאליה חלות הסנקציות בעתיד הנראה לעין; ו (3) לא ינקוט בכל פעולה אחרת העלולה להוביל להפרת הסנקציות.

הוראות שונות

11.1 NovaKid רשאית להעביר את הצהרותיה המשפטיות הנוגעות להסכם זה בקשר למשתמש בהודעת מערכת הנשלחת לכתובת האימייל שמסר המשתמש במהלך ההרשמה. הודעת המערכת תחשב כמועברת לכתובת האימייל שנרשמה על ידי המשתמש בעת שליחתה. הנתונים המאוחסנים על ידי מערכת הטכנולוגיות המידע של ספק השירות יחולו לקביעת זמן השליחה של הודעת המערכת.

11.2 NovaKid זכאית לפרסם פרסומות או תכנים אחרים הקשורים לשיווק בכל עת באתר או ביישום.

11.3 NovaKid שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים או תיקונים באתר או ביישום ללא הודעה מוקדמת ובכל עת. ספק השירות גם שומר לעצמו את הזכות להציב את האתר תחת שם דומיין אחר.

11.4 כל מחלוקת הנובעת מחוזה זה תחול על פי חוקי מדינת קליפורניה, ארצות הברית, מבלי שייתן תוקף לעקרונות כלשהם של ניגוד חוקים. סמכות השיפוט היחידה והבלעדית לכל סכסוך הנובע מחוזה זה או בקשר אליו תוסדר במדינה או בבתי משפט פדרליים מתאימים במחוז סן פרנסיסקו, מדינת קליפורניה. על ידי קבלת הסכם זה, המשתמש מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על התנגדות ומסכים לסמכות השיפוט של בתי המשפט במדינת קליפורניה, ארצות הברית של אמריקה.

11.5 מסמך זה יכנס לתוקף עם פרסומו באתר ויישאר בתוקף עד לביטולו או תיקונו.

אנא קבל את ההסכם הנוכחי בלבד, אם אתה/מסכים/ה עם האמור לעיל. אם יש לך שאלות נוספות בנוגע להסכם, אנא צור איתנו קשר בכתובת support@novakidschool.com.

גרסא קודמת מה-1 במאי 2021.