

Versi 30 september 2021

# SYARAT DAN KETENTUAN UMUM

## NOVAKID INC.

### 1. KETENTUAN UMUM

1.1 Syarat dan ketentuan umum saat ini (selanjutnya: "GTC") akan mengatur dan menentukan ketentuan pendaftaran yang dibuat oleh pengguna di situs web yang ada di [www.novakidschool.com](http://www.novakidschool.com) (selanjutnya: "Situs") dan subdomainnya yang dioperasikan oleh NovaKid Inc. (selanjutnya: "NovaKid", "Penyedia Layanan" atau "Perusahaan"), selanjutnya GTC menentukan kondisi serta keadaan yang relevan terkait penggunaan platform pembelajaran yang tersedia di [www.school.novakidschool.com](http://www.school.novakidschool.com) (selanjutnya: "Platform"), dan aplikasi seluler (selanjutnya: "Aplikasi") yang dioperasikan oleh NovaKid yang dapat diunduh dari Apple App Store dan toko web Google Play (selanjutnya secara bersama-sama disebut sebagai "Toko-toko Web", masing-masing disebut sebagai "Toko Web").

NovaKid menyediakan kelas bahasa Inggris online yang levelnya ditentukan oleh usia anak. Novakid diperuntukan untuk anak-anak. Dengan menghadiri kelas online yang tersedia di platform, anak-anak dapat belajar bahasa Inggris online secara individu atau dalam kelompok dengan bantuan seorang guru bahasa Inggris (selanjutnya disebut: "Guru"), yang merupakan mitra kontrak dari NovaKid.

NovaKid juga menyediakan aplikasi yang memungkinkan pengguna untuk menjadwalkan kelas online, memantau kemajuan anak-anak mereka dan untuk menambah saldo akun pengguna, serta untuk mendapatkan pemberitahuan penting.

NovaKid menyediakan pengguna dengan penggunaan platform, termasuk kelas Bahasa Inggris sebagai imbalan pembayaran (selanjutnya: "Pembayaran"), dan pengguna dapat memilih beberapa struktur pembayaran sesuai dengan preferensi mereka.

Menyetujui GTC saat ini, dan [Kebijakan Privasi](#), [Kebijakan Privasi Anak-anak](#), dan [Kebijakan Cookie](#) NovaKid (selanjutnya: "Kebijakan") menjadi prasyarat untuk mendaftarkan akun pengguna di situs web. Formulir Kebijakan tersebut merupakan bagian integral dari GTC saat ini dan harus ditafsirkan sesuai dengan ketentuan Kebijakan tersebut.

## 2. DATA NOVAKID

- Nama perusahaan: NovaKid Inc.
- Lokasi terdaftar: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, Amerika Serikat
- Nomor berkas di Negara Bagian Delaware: 7190762
- Alamat surel: [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com)
- Bahasa kontrak: bahasa Indonesia

## 3. DEFINISI

Istilah-istilah yang diawali dengan huruf kapital berikut harus memiliki makna di bawah ini dalam GTC saat ini:

**Aplikasi:** Aplikasi (apk) seluler 'NovaKid' tersedia di toko web Google Play [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>] dan Apple App Store [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>]. Aplikasi tersedia dalam sistem operasi Android dan IOS, dapat diunduh secara gratis.

**Saldo:** yaitu saldo virtual, yang menyimpan jumlah Kelas yang dibeli pengguna sebagai sebuah paket atau langganan dari NovaKid.

**Saldo Bonus:** berarti saldo virtual yang menyimpan sejumlah uang dalam mata uang pengguna dan yang dapat digunakan untuk membiayai sebagian struktur pembayaran pengguna.

**Kelas:** berarti kelas individu atau kelompok online yang diadakan untuk pengguna untuk belajar bahasa Inggris dan dipandu oleh guru di platform.

**Layanan Obrolan:** berarti layanan obrolan virtual yang tersedia di situs web untuk pengguna, yang memungkinkan pengguna untuk berkomunikasi dengan penyedia layanan secara online.

**Kontrak:** yaitu kontrak khusus yang dibuat antara penyedia layanan dan pengguna atas penggunaan layanan.

**Kebijakan E-Safety:** yaitu kebijakan NovaKid dengan tujuan menyediakan lingkungan yang aman, terjamin, dan mendukung bagi para siswa. [Kebijakan E-Safety](#) akan menjadi bagian yang tak terpisahkan dari GTC saat ini.

**GTC:** berarti syarat dan ketentuan umum NovaKid saat ini.

**Paket:** berarti jenis struktur pembayaran yang tersedia yang dapat dibeli pengguna, yang terdiri dari sejumlah kelas tertentu yang ditentukan dalam deskripsi dalam setiap paket.

**Struktur Pembayaran:** berarti struktur pembayaran yang tersedia yang dapat dibeli pengguna di situs web. Struktur pembayaran dapat berupa paket atau langganan.

**Platform:** berarti paket perangkat lunak khusus yang dikembangkan dan dikelola oleh NovaKid, tersedia di <https://school.novakidschool.com/> yang didesain untuk dapat digunakan sebagai media interaksi antara guru dan pengguna dan untuk mengakses kelas oleh pengguna.

**Struktur Pembayaran Premium:** berarti jenis struktur pembayaran di mana kelas yang dibeli akan diajar oleh guru penutur asli bahasa Inggris, terlepas dari apakah pengguna membeli paket atau langganan.

**Layanan:** berarti seluruh layanan yang disediakan oleh NovaKid yang dapat diakses melalui situs web dan platform.

**Struktur Pembayaran Standard:** berarti jenis struktur pembayaran di mana kelas yang dibeli akan diajar oleh guru yang bukan penutur asli bahasa Inggris dengan tingkat kemahiran bahasa Inggris yang tinggi, terlepas dari apakah pengguna membeli paket atau langganan.

**Siswa:** yaitu anak di bawah umur antara usia 4 hingga 12 tahun, yang diwakili oleh pengguna dan yang menghadiri kelas yang disediakan di platform.

**Langganan:** yaitu jenis layanan yang mencakup layanan reguler, yaitu sejumlah kelas per minggu selama periode 28 hari kalender (Langganan biasa) atau periode langganan lain sebagaimana dinyatakan di bawah ini. Pengguna dapat membeli struktur pembayaran yang tepat, yang merupakan pembayaran yang diperpanjang secara otomatis dan memberikan pengguna sejumlah kelas per bulan yang ditentukan dalam deskripsi setiap langganan.

**Periode Berlangganan:** yaitu periode 28 hari berulang yang dimulai pada hari pengguna membeli langganan. Selama 28 hari ini, pengguna berhak untuk berpartisipasi dalam kelas yang dibeli dengan langganan. Untuk periode langganan panjang bisa memiliki durasi 84 atau 168 hari tergantung pada durasi yang dipilih, dan termasuk 3 atau 6 periode langganan biasa. Periode langganan bisa saja berbeda dari durasi yang disebutkan di atas tergantung pada wilayah atau negara tempat layanan NovaKid tersedia dan harus diselesaikan di [www.novakidschool.com](http://www.novakidschool.com) atau subdomainnya, atau situs web lokalnya jika berlaku.

**Guru:** yaitu orang perorangan yang mempunyai hubungan kontrak dengan NovaKid dan mengajar Siswa bahasa Inggris melalui Platform.

**Pengguna:** orang perseorangan mana pun yang menjalin hubungan hukum dengan Penyedia Layanan untuk penyediaan Layanan berdasarkan ketentuan GTC saat ini.

**Akun Pengguna:** adalah halaman pribadi Pengguna terdaftar di Platform, yang memiliki bagian klien yang dapat diakses oleh semua Pengguna dan bagian administratif yang memuat informasi pemilik Akun Pribadi, yang disembunyikan dari pengguna lain di Platform tersebut.

**Situs web:** berarti situs web yang berada di <https://www.novakidschool.com/> yang dioperasikan oleh NovaKid dan seluruh subdomain pada Situs web tersebut yang digunakan oleh NovaKid untuk menyediakan Layanan, termasuk Platform.

#### **4. PENDAFTARAN PENGGUNA, PENANDATANGANAN KONTRAK**

Kontrak ditandatangani antara NovaKid dan pengguna dengan pendaftaran Pengguna melalui Situs Web, dengan tahap-tahap berikut:

4.1. Agar Pengguna dapat mengakses dan menggunakan Platform, mereka harus mendaftar melalui antarmuka di Situs Web.

4.2. Layanan yang disediakan oleh NovaKid dimaksudkan untuk digunakan oleh anak-anak, namun anak-anak di bawah usia 16 tahun tidak boleh mendaftarkan akun di Situs Web. Anak-anak di bawah umur hanya boleh menggunakan Situs Web dan Layanan dengan persetujuan wali hukum atau perwakilannya (mis., orang tua, orang tua asuh, orang tua tiri, dll.).

4.3. Pengguna dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa ia mematuhi ketentuan klausul ini, dan bahwa memiliki kapasitas hukum yang sesuai, selanjutnya jika kapasitas hukum Pengguna menjadi terbatas atau tidak lagi berwenang, maka perwakilan hukum atau wali hukumnya harus mewakili Pengguna, serta memahami dan menyetujui ketentuan-ketentuan GTC ini. Jika terjadi pelanggaran apa pun terhadap jaminan ini, maka hanya Pengguna atau perwakilan hukum, atau wali hukumnya yang melanggar jaminan tersebut yang harus bertanggung jawab atas semua kerugian dan biaya yang timbul daripadanya.

4.4. Saat mendaftarkan alamat e-mail Pengguna, nama depan dan belakang, serta nomor telepon wajib diisi.

4.5. Setelah melengkapi informasi yang diminta di antarmuka pendaftaran, Pengguna menyatakan bahwa ia telah mempelajari dan menerima isi dari GTC saat ini, serta menyatakan bahwa ia telah mempelajari Kebijakan tentang pemrosesan data pribadinya.

4.6. Setelah menyelesaikan pendaftaran dan menerima GTC serta Kebijakan, Pengguna mengirimkan pendaftarannya ke Penyedia Layanan. Penyedia Layanan mengirim e-mail yang mengonfirmasi pendaftaran ke alamat e-mail yang diberikan oleh Pengguna saat melakukan pendaftaran.

4.7. Pengguna mengaktifkan pendaftarannya dengan mengklik tautan yang ada di e-mail konfirmasi, kemudian sistem akan mengaktifkan pendaftaran Pengguna dan dengan demikian Kontrak antara Pengguna dan NovaKid telah disepakati, dan Pengguna dianggap telah menerima Kebijakan tersebut.

4.8. Setelah pendaftaran, Pengguna dapat, kapan pun, memperbaiki atau mengubah kesalahan input data atau datanya di Platform, Situs Web, dan Aplikasi.

4.9. Setelah pendaftaran, Pengguna dapat menambahkan detail anak-anak mereka ke akun mereka dengan mencantumkan nama dan usia anak-anak tersebut. Setiap anak yang ditambahkan oleh Akun Pengguna memiliki subprofil terpisah di Akun Pengguna untuk mengakses materi pelajaran pribadi mereka.

4.10. Penyedia Layanan berhak untuk mengubah data profil detail Pengguna.

4.11. Penyedia Layanan tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang timbul dari data yang diberikan Pengguna secara salah/keliru. Pengguna dapat mengubah data yang diberikan selama pendaftaran kapan pun. Pendaftaran harus dilakukan sekali saja oleh Pengguna, jika terjadi akses lebih lanjut ke Platform, langkah ini tidak diperlukan lagi.

4.12. Penyedia Layanan tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang timbul dari alamat email dan/atau kata sandi Pengguna yang diberikan kepada orang yang tidak berwenang. Pengguna dapat meminta bantuan dari Penyedia Layanan di alamat e-mail [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com) atau melalui layanan obrolan online yang tersedia di Situs Web, jika alamat e-mail dan/atau kata sandinya lupa, hilang, atau telah diakses oleh pihak tidak berwenang.

4.13. Berdasarkan GTC saat ini, Kontrak antara para pihak harus dianggap sebagai kontrak tertulis dalam bahasa Indonesia. Penyedia Layanan harus mencatat data Pengguna yang menandatangani Kontrak, tempat dan waktu Kontrak, serta data yang diberikan oleh Pengguna selama pendaftaran, dan teks GTC yang berlaku pada saat penandatanganan Kontrak. Atas permintaan Pengguna, Penyedia Layanan akan mengirimkan informasi mengenai hal di atas kepada Pengguna secara tertulis. Informasi akan dianggap tertulis, jika masing-masing data dikirim ke alamat e-mail Pengguna yang dicantumkan saat pendaftaran atau nanti di Akun Pengguna.

4.14. Situs Web dan Aplikasi dapat digunakan oleh Pengguna mana pun dengan menanggung risikonya sendiri dan di bawah tanggung jawabnya sendiri.

## **5. LAYANAN**

Berdasarkan GTC ini, NovaKid berjanji untuk memberikan akses Platform kepada Pengguna (termasuk Kelas), sesuai dengan fungsi dan konten opsi pembayaran yang ditentukan dalam GTC saat ini.

### **5.1. Platform**

Platform memungkinkan Pengguna untuk mengakses Akun Pengguna dan Kelas mereka. Pengguna dapat mengakses Kelas hanya jika ia telah membeli Struktur Pembayaran sebagaimana ditetapkan dalam pasal 6 dari GTC saat ini.

Agar dapat berpartisipasi di Kelas, Pengguna memerlukan komputer pribadi dan akses internet yang memenuhi persyaratan yang tercantum di bawah ini, yang harus disediakan secara mandiri oleh Pengguna dan dengan biayanya sendiri. NovaKid tidak akan bertanggung jawab atas keadaan yang membuatnya menjadi tidak mungkin untuk menyediakan Kelas, atau atas kualitasnya yang buruk, jika hal itu disebabkan karena tidak berfungsinya perangkat lunak, perangkat keras, atau akses internet yang diperlukan di pihak Pengguna.

### **5.1.1. Persyaratan teknis minimum agar dapat berpartisipasi di Kelas:**

- Sistem operasi: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; untuk tablet: sistem Android atau iOS;
- Sistem operasi: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; untuk tablet: sistem Android atau iOS;
- Sudah menginstal Browser Google Chrome versi pengguna yang sudah stabil dan terbaru, dengan pengaturan pembaruan otomatis yang diaktifkan;
- RAM: 2 GB atau lebih;
- CPU: prosesor dual-core, min. 1,8 GHz;
- Mikrofon dan kamera yang berfungsi;
- Koneksi internet: min. 5 Mbit/dtk.

### **5.1.2. Persyaratan teknis yang direkomendasikan untuk berpartisipasi di Kelas:**

- Sistem operasi: Windows 8/8.1/10, Mac OS 10.10, 10.11; untuk tablet: sistem Android atau iOS;
- Sudah menginstal Browser Google Chrome versi pengguna yang sudah stabil dan terbaru, dengan pengaturan pembaruan otomatis yang diaktifkan;
- RAM: 4 GB atau lebih;
- CPU: prosesor dual-core, min. 2,2 GHz;
- Mikrofon dan kamera yang berfungsi;
- Koneksi internet: min. 35 Mbit/dtk.

5.1.3. Untuk berpartisipasi di Kelas, Pengguna harus mengaktifkan akses ke mikrofon dan kamera di perangkatnya.

5.1.4. Pengguna menyetujui bahwa NovaKid akan merekam video dan foto Kelas dengan tujuan mengontrol kualitas Layanan yang diberikan NovaKid dan dengan tujuan untuk melakukan investigasi atas klaim yang diajukan Pengguna, selain itu, juga untuk memungkinkan Siswa dan Pengguna dapat menonton ulang serta mengulangi pelajaran. Video dan foto Kelas akan disimpan selama 3, yaitu tiga tahun.

5.1.5. Dengan demikian, Pengguna menyetujui bahwa rekaman video atau foto tertentu dalam beberapa kasus dapat diserahkan kepada Guru, NovaKid, otoritas negara, atau pengadilan berdasarkan alasan hukum yang sesuai atas penyerahan tersebut.

## **5.2. KELAS**

### **5.2.1. Kelas Utama**

Kelas Utama bertujuan untuk membiasakan Siswa dan Pengguna dengan Platform, serta untuk menentukan tingkat kemahiran bahasa Inggris Siswa.

Setelah Kelas Utama, NovaKid dapat merekomendasikan Guru serta jadwal Kelas untuk Siswa, tergantung pada kemahiran Siswa. Penilaian NovaKid terhadap kemahiran bahasa Inggris Siswa mungkin berbeda dari penilaian yang sebelumnya diterima Pengguna dari pihak ketiga.

### **5.2.2. Memilih Guru dan mengatur jadwal Kelas**

Pengguna diperbolehkan untuk memilih Guru yang tersedia tergantung pada kemahiran bahasa Inggris Siswa dan jadwal yang diinginkan Pengguna.

NovaKid berhak memesan waktu di jadwal Guru untuk Pengguna Berlangganan. Namun, jika Pengguna tidak dapat membayar Langganan dalam 24 jam, yaitu dua puluh empat jam sebelum dimulainya Kelas, maka pemesanan akan dibatalkan.

Pengguna nantinya dapat meminta NovaKid untuk mengubah Guru dan harus memberikan alasan atas permintaan tersebut. Penyedia Layanan berhak menolak permintaan Pengguna tersebut. Jika Pengguna menolak untuk mengambil Kelas dengan Guru yang disediakan, Pengguna dapat menangguhkan Kelas sesuai dengan pasal 5.2.4 dari GTC saat ini.

NovaKid dapat mengganti Guru atas pertimbangannya sendiri, namun demikian, NovaKid akan memberi tahu Pengguna terlebih dahulu tanpa penundaan yang tidak semestinya, selambat-lambatnya tidak lebih dari 1 jam, yakni satu jam sebelum Kelas yang bersangkutan dimulai.

Penjadwalan Kelas harus sesuai dengan jenis Struktur Pembayaran yang dibeli oleh Pengguna, maka dari itu Pengguna yang membeli Langganan hanya berhak menjadwalkan sejumlah Kelas per Siswa per minggu sebagaimana yang ditunjukkan dalam deskripsi Langganan yang bersangkutan.

### **5.2.3. Prosedur Kelas**

Waktu mulai Kelas adalah waktu mulai yang ditetapkan dalam Jadwal Kelas Pengguna. Pengguna dapat bergabung dengan Kelas melalui Platform pada waktu mulai Kelas dengan mengklik tombol "Masuk Kelas". Untuk memulai Kelas, Guru dan Siswa harus hadir dalam ruang kelas virtual.

Kelas berlangsung selama 25 menit, yakni dua puluh lima menit dari waktu mulai yang dijadwalkan. Jika Pengguna atau Guru mengalami kesulitan teknis selama berlangsungnya Kelas, misalnya mereka kehilangan koneksi internet sehingga koneksi terputus, maka mereka dapat terkoneksi kembali ke Kelas dalam jangka waktu yang dijadwalkan.

Hanya Siswa yang diwajibkan hadir selama Kelas, namun demikian, Penyedia Layanan menyarankan agar Pengguna juga ikut hadir di kelas untuk 4 atau 5 Kelas pertama guna membantu Siswa agar terbiasa dengan antarmuka Platform serta Gurunya.

Kelas akan dilaksanakan dalam bahasa Inggris, dan Guru dilarang menggunakan bahasa lain selama berlangsungnya Kelas, kecuali ketika Pengguna atau Siswa mengalami kesulitan teknis.

Selama Kelas berlangsung, Siswa dan Pengguna harus mematuhi Kebijakan E-Safety yang ditetapkan Penyedia Layanan. Video dan foto Kelas direkam oleh Penyedia Layanan sesuai dengan Kebijakan, dan dengan demikian Kelas dapat ditonton kembali oleh Pengguna dan Siswa untuk mengulang pelajarannya.

Di setiap akhir Kelas, Guru dapat memberikan Siswa pekerjaan rumah yang sebaiknya diselesaikan di Platform sebelum Kelas berikutnya yang harus dihadiri oleh Siswa.

Untuk meninggalkan Ruang Kelas virtual, Siswa atau Pengguna harus mengeklik simbol “X” di pojok kanan atas jendela browser atau mengeklik tombol “Keluar” di pojok kanan bawah Ruang Kelas virtual.

Kelas dianggap berjalan dengan baik jika Pengguna belum memberi tahu Penyedia Layanan tentang keluhan terhadap kualitas Kelas dalam waktu 24 jam, yaitu dua puluh empat jam sejak Kelas dimulai. Penyedia Layanan berhak untuk mempertimbangkan keluhan Pengguna secara terpisah dan, jika ada alasan yang sah, untuk mengembalikan pelajaran ke Saldo Pengguna.

#### **5.2.4. Pembatalan dan penundaan Kelas**

Pembatalan dan penundaan Kelas oleh Pengguna yang dapat dilakukan tanpa memotong Saldo dapat diatur selambat-lambatnya 8 jam, yakni delapan jam sebelum Kelas dimulai. Jika Pengguna tidak dapat memenuhi tenggat waktu tersebut berarti Pengguna telah menyetujui waktu Kelas yang diusulkan, dan jika Siswa tidak hadir di Kelas tersebut, maka Pembayarannya tidak bisa dikembalikan kepada Pengguna.

Tanpa menghapus Saldo, Pengguna berhak atas satu kali penundaan kelas dengan Guru tidak kurang dari 8 jam, yakni delapan jam dan selambat-lambatnya 1 jam, yakni satu jam sebelum dimulainya Kelas hingga waktu tersedianya Guru dalam 7 hari, yakni tujuh hari berikutnya. Jumlah kemungkinan penundaan dan/atau pembatalan Kelas tanpa kehilangan tempat di jadwal Guru tergantung pada intensitas jadwal Kelas Pengguna.

Dalam kasus tersebut, jika tidak ada waktu yang tersedia dalam jadwal Guru selama periode 7 hari, yaitu tujuh hari, maka Pengguna akan kehilangan tempat dalam jadwal tersebut dan satu Kelas akan dihapus dari Saldo Pengguna. Jika ada penundaan atau pembatalan Kelas yang telah ditunda (ditunda dalam waktu kurang dari 8 jam, yakni delapan jam dan selambat-lambatnya 1 jam, yakni satu jam sebelum Kelas dimulai), maka satu Kelas akan dihapus dari Saldo Pengguna. NovaKid berhak untuk mempertimbangkan banding Pengguna jika tidak ada waktu yang tersedia dalam jadwal Guru.

Guru berhak untuk menunda dan membatalkan Kelas, setelah memberi tahu NovaKid sebelumnya. Dalam hal ini, guru pengganti akan ditugaskan untuk Kelas yang bersangkutan jika Pengguna menerima penggantian di akunnya.

Jika tidak dapat menemukan Guru pengganti untuk sebuah Kelas, Pengguna akan diberi tahu oleh Penyedia Layanan tentang pembatalan tersebut, dan Kelas tidak akan dihapus dari Saldo Pengguna.

#### **5.2.5. Ketidakhadiran di Kelas**

Jika Siswa tidak masuk Kelas di Platform sesuai waktu mulai yang dijadwalkan, maka Guru akan menunggu Siswa selama 25 menit, yakni dua puluh lima menit. Jika Siswa tidak bisa memulai Kelas dalam jangka waktu ini, atau jika Pengguna tidak dapat memberi tahu



sebelumnya kepada Penyedia Layanan mengenai ketidakmungkinan Siswa untuk menghadiri Kelas, maka Kelas ini akan dianggap telah dilaksanakan dan akan dihapus dari Saldo Pengguna.

Kelas yang belum dilaksanakan karena kesalahan Guru akan dikenakan pembatalan gratis (tanpa menghapusnya dari Saldo Pengguna) atau akan ditunda di lain waktu dalam jadwal Guru sesuai keinginan Pengguna.

#### **5.2.6. Menangguhkan Kelas**

Pengguna berhak untuk menangguhkan Kelas yang dijadwalkan untuk sementara waktu, dengan mengirim pesan kepada Penyedia Layanan melalui Layanan Obrolan, tetapi selama jangka waktu penangguhan, Kelas yang dijadwalkan oleh Pengguna sebelumnya akan dihapus dari jadwal Guru, dengan demikian Pengguna lain bebas untuk membuat jadwal di waktu-waktu ini.

Saat Pengguna memutuskan untuk melanjutkan Kelas, Pengguna dan Penyedia Layanan harus menentukan kembali jadwal Kelas bersama-sama.

#### **5.2.7. Komunikasi tentang Kelas**

Komunikasi antara Pengguna, Guru, dan Penyedia Layanan terkait kelas harus dilakukan melalui layanan obrolan di Platform.

NovaKid harus memberi tahu Pengguna tentang penetapan Kelas, pembatalan Kelas, dan penunjukan Guru pengganti, serta peristiwa-peristiwa lain melalui e-mail atau pesan SMS yang dikirim ke detail kontak yang diberikan oleh Pengguna. Karena sifat komunikasinya yang demikian, NovaKid tidak menjamin ketersediaan pengiriman pesan tersebut.

Pengguna harus memberi tahu Penyedia Layanan mengenai penundaan atau pembatalan Kelas melalui layanan obrolan Platform atau Aplikasi.

### **5.3. Aplikasi**

Aplikasi yang tersedia untuk Pengguna di Toko Web dikembangkan oleh NovaKid. Aplikasi tersebut memungkinkan Pengguna untuk mengatur jadwal kelas, mengelola Pembayaran mereka, dan memantau kemajuan anak mereka dalam Kelas tersebut, serta untuk mendapatkan pemberitahuan penting.

Setelah Pengguna mengunduh Aplikasi dari salah satu Toko Web, mereka dapat masuk ke Aplikasi dengan detail Akun Pengguna mereka.

## **6. STRUKTUR DAN KETENTUAN PEMBAYARAN**

### **6.1. Pembayaran Pengguna**

Untuk mengakses Layanan yang tersedia di Platform, Pengguna harus memilih dan membayar Struktur Pembayaran di Situs Web. Pengguna dapat membayar Layanan melalui Platform atau Aplikasi.

## **6.2 Struktur Pembayaran**

Pengguna dapat memilih Struktur Pembayaran Standard atau Premium. Dalam kedua Struktur Pembayaran tersebut, Pengguna dapat memilih Langganan atau Paket. Namun demikian, Paket hanya tersedia untuk Pengguna yang terdaftar di Platform sebelum tanggal 01/01/2021, kecuali ketika bagian Administrasi mengadakan Promosi khusus.

Jika Pengguna memilih Struktur Pembayaran Standard, maka jumlah Kelas yang mereka beli akan diajar oleh Guru yang bukan penutur asli bahasa Inggris yang memiliki tingkat kemahiran bahasa Inggris yang tinggi.

Jika Pengguna memilih Struktur Pembayaran Premium, maka jumlah Kelas yang mereka beli akan diajar oleh Guru penutur asli bahasa Inggris.

Harga Struktur Pembayaran tergantung pada apakah Pengguna memilih Struktur Pembayaran Standard atau Premium, dan juga pada apakah Pengguna membeli Langganan atau Paket. Harga berbagai gabungan Struktur Pembayaran saat ini tersedia di Situs Web.

### **6.2.1. Langganan**

Ketika Pengguna memilih Langganan dan Struktur Pembayaran yang sesuai, ia memberi wewenang kepada NovaKid untuk melakukan tagihan rutin ke detail pembayaran yang dicantumkan setiap 28 hari, yakni dua puluh delapan hari (4, yakni empat minggu) yang dihitung sejak pengaktifan Langganan, sebesar uang tetap yang ditunjukkan di Situs Web sampai mereka membatalkan Langganannya. Langganan Panjang adalah pembayaran satu kali tanpa perpanjangan otomatis.

Versi Langganan (Kelas per minggu) yang tersedia pada saat Pembayaran, ditunjukkan di Situs Web. Jika Langganan yang dipilih Pengguna tidak tersedia lagi, tetapi Langganan tersebut tidak dibatalkan oleh Pengguna, maka penghapusan versi Langganan tersebut tidak akan memengaruhi Langganan yang sedang berlangsung.

Pengguna dapat mengatur jadwal Kelas yang dibeli di Platform sesuai dengan keinginannya.

Di akhir periode Langganan, 50% dari harga Kelas yang tidak terpakai akan ditransfer ke Saldo Bonus Pengguna. 50% dari harga satu Kelas akan dihitung dari harga Langganan yang dibeli Pengguna.

Pengguna dapat membatalkan perpanjangan Langganan otomatis secara manual di Platform atau mengirim permintaan pembatalan kepada Penyedia Layanan di Layanan Obrolan selambat-lambatnya 1 hari kerja sebelum pembatalan yang diprediksikan. Atas permintaan tersebut, NovaKid akan membatalkan perpanjangan otomatis lebih lanjut dari Langganan Pengguna.

Pengguna berhak menanggukhan Langganan dalam jangka waktu hingga delapan minggu di Platform secara manual atau dengan mengirim permintaan kepada Penyedia Layanan di Layanan Obrolan selambat-lambatnya 1 hari kerja sebelum penanggukan yang diprediksikan. Dalam hal ini, pembayaran berikutnya untuk Langganan akan ditunda ke jumlah hari ketika Pengguna telah menanggukhan Langganan, dan Pelajaran yang dijadwalkan untuk periode penanggukan akan dibatalkan secara otomatis. Selama satu tahun kalender, Pengguna dapat menanggukhan Langganan maksimal delapan minggu, tetapi hanya sekali dan untuk jangka waktu tidak lebih dari empat minggu per satu Langganan.

### **6.2.2. Paket**

Jika Pengguna membeli Paket, dengan mempertimbangkan ketentuan klausul 6.2 ayat 1, Saldo mereka akan ditambahkan dengan jumlah Kelas yang termasuk dalam Paket yang dipilih oleh Pengguna untuk pembelian. Paket tersebut bukanlah Struktur Pembayaran rutin, oleh karena itu ketika Pengguna menggunakan semua Kelas di Saldo mereka, ia tidak akan bisa mengakses Layanan sampai ia melakukan Pembayaran berikutnya sebagaimana ditetapkan dalam GTC saat ini, dan Kelas tidak akan ditambahkan ke Saldo sampai pembelian lain dilakukan secara manual.

Ukuran Paket (Kelas per Paket) yang tersedia pada saat Pembayaran, ditunjukkan di Situs Web.

Setelah Paket dibeli, jumlah Kelas yang dibeli akan langsung ditampilkan di Saldo Pengguna.

Pengguna setuju bahwa jika ada pelajaran yang tidak terpakai pada Saldo Pelajaran Pengguna selama 90 yakni sembilan puluh hari kalender setelah pelajaran yang terakhir digunakan dalam Paket yang dibeli oleh Pengguna dan jika selama periode ini Pengguna tidak menggunakan setidaknya satu pelajaran, layanan di bawah Paket di atas dianggap telah disediakan secara penuh, dan Perusahaan tidak berkewajiban untuk mengembalikan Pembayaran kepada Pengguna. Dalam hal ini, Saldo di akun Pengguna menjadi nol.

Paket yang dibeli oleh Pengguna sebelum penerbitan GTC saat ini yang tertanggal 01 Mei 2021 memiliki ketentuan sebagai berikut: jika ada pelajaran yang tidak terpakai di Saldo Pengguna setelah 90 yakni sembilan puluh hari kalender dari 1 Mei 2021 dan jika selama periode ini, Pengguna tidak menggunakan setidaknya satu pelajaran, layanan di bawah Paket di atas dianggap telah disediakan secara penuh, dan Perusahaan tidak berkewajiban untuk mengembalikan Pembayaran kepada Pengguna. Dalam hal ini, Saldo di akun Pengguna menjadi nol.

### **6.2.3. Beralih dari Paket ke Langganan**

Pengguna dapat beralih ke Langganan bahkan setelah membeli Paket jika Langganan memang tersedia untuk pengguna.

Untuk opsi pembayaran di Platform, Pengguna selalu dapat membeli Langganan. Jika terdapat Kelas di Saldo Pengguna pada saat membeli Langganan, maka Kelas tersebut akan

sepenuhnya dikonversi ke dalam mata uang di Saldo Bonus Pengguna. Jumlah mata uang dari satu Kelas akan dihitung dari harga Paket yang dibeli Pengguna.

#### **6.2.4. Beralih dari Langganan ke Paket**

Pengguna dapat beralih dari Langganan ke Paket, dengan mempertimbangkan ketentuan klausul 6.2. ayat 1, dengan membatalkan Langganan mereka di Platform secara manual, atau mengirim permintaan pembatalan ke Penyedia Layanan di Layanan Obrolan. Atas permintaan tersebut, NovaKid akan membatalkan perpanjangan otomatis lebih lanjut dari Langganan Pengguna.

Setelah Periode Langganan yang dibeli oleh Pengguna habis, Paket tersebut akan tersedia bagi Pengguna untuk dibeli di Platform.

#### **6.3. Saldo Bonus**

Setiap Pengguna memiliki Saldo Bonus yang tersedia di Akun Pengguna mereka. Saldo Bonus dimaksudkan untuk menampung sejumlah uang dalam mata uang pilihan Pengguna.

Jumlah yang tersedia di Saldo Bonus untuk Pengguna dapat digunakan untuk melakukan Pembayaran sebagian ketika Pengguna membeli Struktur Pembayaran. Mengurangi biaya Struktur Pembayaran dengan menggunakan mata uang yang tersedia di Saldo Bonus tidak dapat melebihi 25% dari harga, yakni dua puluh lima persen dari harga awal Struktur Pembayaran.

Pengguna dapat menerima uang ke dalam Saldo Bonus mereka dengan berbagai cara, termasuk mengundang orang lain ke Situs Web, dengan tautan rujukan unik mereka.

Saldo Bonus memiliki tanggal kedaluwarsa, yang ditampilkan di Akun Pengguna. Setelah Saldo Bonus berakhir, maka mata uang apa pun akan dihapus dan jumlahnya akan menjadi 0, dan jumlah yang tersedia di Saldo Bonus sebelumnya tidak dapat dikembalikan kepada Pengguna.

Jumlah uang yang tersedia di Saldo Bonus tidak dapat ditarik oleh Pengguna.

#### **6.4. Promosi dan diskon**

NovaKid berhak untuk memberikan diskon (selanjutnya disebut sebagai: “Diskon”) dan pembelian serta promosi penawaran khusus (selanjutnya disebut sebagai: “Promosi”) kepada Pengguna pada tanggal dan durasi waktu yang hanya ditentukan oleh NovaKid, ketersediaan dan ketentuan Diskon dan Promosi akan ditunjukkan oleh Penyedia Layanan di Situs Web atau Platform untuk memberi tahu Pengguna. Penyedia Layanan berhak untuk memperkenalkan, mengakhiri, dan mengubah ketentuan Diskon dan Promosi atas kebijakannya sendiri, dan Pengguna akan langsung mengetahui perubahan tersebut di Situs Web atau Platform.

NovaKid juga dapat memberikan kode diskon tertentu (selanjutnya disebut sebagai: “Kode Diskon”) yang dapat digunakan oleh Pengguna dalam jangka waktu terbatas. Kode Diskon

memberikan potongan harga atau jumlah uang tertentu yang dikurangi dari harga penuh Struktur Pembayaran yang ditunjukkan di Situs Web.

## **6.5. Kelas Hadiah**

NovaKid juga dapat memberikan Kelas Hadiah yang dapat digunakan untuk berbagai kegiatan dan kompetisi. Informasi lebih lanjut tentang hal ini dapat ditemukan dengan bertanya kepada tim layanan klien NovaKid.

## **6.6. Sistem pembayaran dan penerbitan faktur**

### **6.6.1. Sistem pembayaran**

Pengguna wajib membayar harga pembelian total Struktur Pembayaran untuk berpartisipasi di Kelas. Pengguna dapat membayar harga pembelian dengan memberikan kredensial dari kartu kredit atau debit mereka, atau akun PayPal mereka.

Agar Pengguna dapat membayar dengan kartu debit atau kredit, NovaKid menggunakan layanan Stripe dan menerima jenis kartu kredit berikut:

- VISA
- Debit VISA
- MasterCard
- Discover
- JCB
- American Express

Dalam semua kasus, proses pembayaran yang terkait dengan pembelian Struktur Pembayaran akan diproses oleh Stripe sebagai pemroses pembayaran pihak ketiga, tergantung pada metode pembayaran yang dipilih oleh Pengguna untuk pembeliannya, yang berarti Pengguna akan terikat oleh syarat-syarat dari pemroses pembayaran pihak ketiga tersebut.

### **6.6.2. Menerbitkan faktur**

NovaKid hanya akan menerbitkan faktur elektronik setelah Pembayaran dilakukan oleh Pengguna, yang akan dikirim ke alamat e-mail yang dicantumkan Pengguna saat pendaftaran atau di Akun Pengguna.

## **6.7. Pengembalian uang**

Atas permintaan Pengguna, NovaKid dapat mempertimbangkan pengembalian uang sebagian atau sepenuhnya atas Pembayaran Pengguna.

Pengguna setuju bahwa proporsi diskon dan proporsi potongan dalam biaya pelajaran yang diperoleh dari program bonus yang pernah digunakan Pengguna pada pembayaran terakhir harus diperhitungkan saat menghitung biaya pelajaran yang akan dipotong.

Biaya yang akan dikembalikan akan ditentukan berdasarkan jumlah Kelas dalam Saldo jika Pengguna membeli Paket.

Pengguna setuju bahwa jika Berlangganan, tidak ada pengembalian uang yang akan diberikan. Kecuali untuk kasus ketika tidak ada satu pun pelajaran yang digunakan oleh dalam Langganan yang dibeli atau Pengguna pertama kali membeli Langganan dan NovaKid menerima pemberitahuan pengakhiran Perjanjian dalam 14 (empat belas) hari pertama sejak; tanggal pembayaran terakhir yang dilakukan Pengguna. Dalam kasus ini, biaya yang akan dikembalikan akan ditentukan berdasarkan jumlah Kelas dalam Saldo. Uang Pengguna akan dikembalikan dengan tidak lebih dari harga total yang ia bayarkan ketika membeli Struktur Pembayaran.

Setelah NovaKid berkeputusan bulat atas pengembalian uang, NovaKid akan mengatur pengembalian uang dalam 5 hari, yakni dalam lima hari kerja. Pengguna akan menerima pengembalian uang sesuai cara Pembayaran semula ke rekening bank awal yang digunakan Pengguna untuk melakukan Pembayaran, atau ke rekening bank Pengguna yang dicantumkan dalam permintaannya.

## **7. KEWAJIBAN PENGGUNA**

7.1. Dengan mendaftar, Pengguna diwajibkan untuk memberikan data mereka dan data anak mereka dengan benar. Pengguna akan bertanggung jawab atas semua kerugian dan biaya yang dikeluarkan oleh Penyedia Layanan, Pengguna, atau pihak ketiga sebagai akibat dari kesalahan Pengguna saat memberikan data.

7.2. Pengguna, dalam hal data pribadi dan dokumen yang diunggah oleh Pengguna selama dan setelah pendaftaran, wajib mematuhi peraturan undang-undang yang berlaku. Pengguna dan Siswa harus menahan diri dari tindakan apa pun yang melanggar ketentuan GTC ini, hak orang lain, atau melanggar hukum, menyesatkan, diskriminatif, atau tidak adil.

7.3. Pengguna dan Siswa dilarang mengunggah virus atau kode berbahaya, dan dilarang melakukan perilaku apa pun yang memberikan beban berlebih pada Situs Web, Platform, atau Aplikasi, atau membuat Situs Web tidak dapat diakses, atau mencegah operasinya.

7.4. Pengguna dan Siswa harus bertanggung jawab atas kerugian apa pun (termasuk ganti rugi apa pun) yang timbul kepada Penyedia Layanan atau pihak ketiga, karena Pengguna atau Siswa belum memenuhi kewajiban mereka yang ditetapkan dalam GTC saat ini. NovaKid berhak untuk menghapus, tanpa penundaan dan tanpa pemberitahuan kepada Pengguna, jika ada konten Pengguna yang melanggar GTC, atau mengeluarkan Pengguna dan Siswa dari semua penggunaan Layanan lebih lanjut, jika ia mempublikasikan konten tersebut secara langsung maupun tidak langsung.

7.5. Penyedia Layanan secara tegas tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerugian, termasuk semua ganti rugi yang timbul dari konten yang keliru, palsu, ambigu, atau melanggar hukum yang dicantumkan oleh Pengguna atau Siswa.

7.6. Pengguna dan Siswa wajib mematuhi ketentuan GTC ini dan peraturan lainnya dari Penyedia Layanan. Kerugian apa pun, termasuk ganti rugi, yang timbul dari pelanggaran

ketentuan tersebut akan menjadi tanggungan Pengguna. NovaKid berhak untuk mengecualikan Pengguna yang melanggar kewajiban yang ditetapkan dalam klausul ini dari Layanan tanpa pemberitahuan.

7.7. Pengguna menyetujui bahwa dengan alasan perilaku yang melanggar hukum atau perilaku lain yang melanggar GTC saat ini atau dokumen lain yang diterbitkan oleh Penyedia Layanan, Pengguna dilarang menggunakan Layanan dan biaya layanan yang telah dibayarkan oleh Pengguna tidak dapat dipulihkan.

## **8. AMANDEMEN, PENGAKHIRAN KONTRAK**

8.1 Penyedia Layanan berhak untuk mengubah GTC saat ini dan bagiannya yang tidak dapat dipisahkan secara sepihak kapan pun. Penyedia Layanan menerbitkan amandemen GTC di Situs Web dan memberi tahu Penggunanya melalui pesan sistem atau email yang dikirim ke alamat email mereka yang diberikan di Akun Pengguna. Amandemen GTC akan berlaku untuk Layanan baik yang dimulai sebelum ataupun setelah publikasi GTC amandemenan tersebut.

8.2 Pengguna berhak membatalkan pendaftaran mereka kapan pun dengan mengirim e-mail ke alamat [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com) atau melalui Layanan Obrolan, yang juga berarti pengakhiran Kontrak yang ditandatangani dengan Penyedia Layanan. Dengan membatalkan pendaftaran, profil Pengguna akan diakhiri, dengan demikian Pengguna tidak dapat lagi mengakses Kelas.

8.3 Penyedia Layanan berhak untuk mengakhiri Kontrak secara sepihak dengan segera, jika Pengguna melanggar salah satu kewajiban yang ditetapkan berdasarkan GTC ini dan peraturan Penyedia Layanan lainnya, atau hukum yang berlaku.

8.4 Jika Penyedia Layanan kemudian mendeteksi, mengetahui, akan timbulnya kemungkinan bahwa Pengguna mendaftar dan/atau menggunakan Aplikasi tanpa persetujuan perwakilan hukumnya, atau wali hukum jika Pengguna berusia di bawah 16 tahun, atau wali hukum jika Pengguna lumpuh, atau Pengguna memiliki keterbatasan, maka Penyedia Layanan berhak memperingatkan Pengguna agar memverifikasi bahwa persetujuan perwakilan hukum atau wali hukum telah diberikan dengan cara yang dapat dipercaya dan dalam waktu yang wajar, namun tidak lebih dari 5 hari, yakni lima hari. Jika Pengguna tidak memverifikasi persetujuan perwakilan hukum atau wali hukum dengan cara yang wajar, maka Penyedia Layanan berhak untuk langsung mengakhiri Kontrak secara sepihak dan menghapus Akun Pengguna.

8.5 Penyedia Layanan berhak untuk mengakhiri Kontrak yang ditandatangani dengan menyetujui GTC ini dengan memberikan pemberitahuan pada 30 hari, yakni tiga puluh hari sebelumnya.

8.6 NovaKid akan memberi tahu Pengguna tentang pengakhiran Kontrak dengan mengirim pesan ke alamat e-mail atau nomor telepon yang diberikan Pengguna selama pendaftaran.

## **9. KEKAYAAN INTELEKTUAL**

9.1 Dengan menyetujui GTC ini, Pengguna mengakui bahwa Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada, informasi data, gambar, teks, musik, konten audio, konten lainnya, ilustrasi, antarmuka pengguna, audio dan klip video, konten editorial, serta skrip dan perangkat lunak yang digunakan untuk penerapan Layanan, yang memuat informasi dan materi hak milik tersebut, adalah milik dari NovaKid, dan dilindungi oleh undang-undang kekayaan intelektual atau undang-undang lainnya yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada, undang-undang perlindungan hak cipta. Pengguna menyetujui bahwa mereka tidak boleh menggunakan informasi atau konten kepemilikan tersebut dengan cara apa pun selain untuk penggunaan Layanan pribadi dan non-komersial yang ditetapkan dalam GTC ini. Dilarang menggandakan bagian apa pun dari Layanan dalam bentuk apa pun atau dengan cara apa pun, kecuali diizinkan secara tegas melalui GTC ini. Pengguna menyetujui bahwa ia tidak boleh, dengan cara apa pun, mengubah, mengizinkan, menjual, atau mendistribusikan Layanan atau Aplikasi, atau bagian apa pun darinya, dan ia tidak berhak menggunakan Layanan dengan cara apa pun yang tidak secara tegas diizinkan.

9.2 Nama NovaKid, logo NovaKid, merek dagang, dan ilustrasi, serta logo-logo apa pun lainnya yang digunakan terkait dengan Layanan merupakan merek dagang dari Penyedia Layanan atau Penyedia Layanan berhak untuk menggunakannya. Pengguna tidak berhak atau tidak memiliki hak penggunaan sehubungan dengan merek dagang atau kekayaan intelektual yang disebutkan di atas.

9.3 Konten Aplikasi dan Situs Web, termasuk, namun tidak terbatas pada, elemen grafis, teks dan solusi teknis, tata letak dan desain Aplikasi serta antarmuka Situs Web (termasuk Platform), perangkat lunak dan solusi lain, ide dan implementasi yang digunakan, serta konten di Situs Web atau di Aplikasi yang diterbitkan oleh Penyedia Layanan merupakan kekayaan intelektual Penyedia Layanan yang dilindungi oleh hak cipta. Meniru secara keseluruhan atau sebagian merupakan pelanggaran terhadap hak cipta.

9.4 Dalam kondisi apa pun, penggunaan Aplikasi dan Situs Web tidak boleh menyebabkan kode sumber didekripsi atau diuraikan oleh siapa pun atau dengan cara lain apa pun yang melanggar hak kekayaan intelektual Penyedia Layanan. Juga dilarang untuk mengadaptasi atau mendekripsi konten atau bagian mana pun dari Aplikasi atau Situs Web; dilarang membuat Akun Pengguna secara curang; menggunakan aplikasi apa pun untuk mengubah atau mengindeks Aplikasi atau Situs Web atau bagian apa pun daripadanya (misalnya, bot pencarian, atau dekripsi apa pun lainnya).

## **10. PENGECUALIAN JAMINAN, BATASAN TANGGUNG JAWAB**

10.1 Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan dengan menanggung risikonya sendiri dan menyetujui bahwa Penyedia Layanan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian material apa pun atau atas pelanggaran pribadi yang timbul sehubungan dengan penggunaan, selain dari tanggung jawab atas kerugian yang disebabkan oleh kelalaian berat yang disengaja, atau pelanggaran pidana, serta atas pelanggaran kontrak yang menyebabkan kematian atau cedera pada integritas fisik atau kesehatan.



10.2 Penyedia Layanan tidak akan bertanggung jawab atas tindakan Pengguna atau Siswa. Pengguna dan Siswa bertanggung jawab penuh dan secara eksklusif atas perilaku mereka sendiri, termasuk atas data dan dokumen lain yang dicatat dalam Aplikasi dan Situs Web, dalam kasus tersebut, Penyedia Layanan harus bekerja sama sepenuhnya dengan otoritas yang berwenang untuk mendeteksi pelanggaran.

10.3 NovaKid berhak tetapi tidak berkewajiban untuk memantau konten yang mungkin diberikan oleh Pengguna selama penggunaan Layanan, dan Penyedia Layanan berhak tetapi tidak berkewajiban untuk mencari tanda-tanda tindakan ilegal sehubungan dengan rekaman video atau foto Kelas. Pengguna menyetujui bahwa Penyedia Layanan sama sekali tidak bertanggung jawab atas data apa pun yang diedit atau diunggah oleh Pengguna.

10.4 Pengguna bertanggung jawab kepada Penyedia Layanan atas segala kerugian yang dialami oleh Penyedia Layanan yang disebabkan oleh ketidakpatuhan penggunaan Layanan dan/atau penggunaan Layanan secara melanggar hukum yang dilakukan oleh Pengguna atau Siswa.

10.5 Jika tidak ada persetujuan tertulis sebelumnya dari Penyedia Layanan, Pengguna tidak berhak menggunakan Layanan untuk tujuan iklan atau promosi atau tujuan politik lainnya.

10.6 Jika Pengguna mendeteksi konten apa pun yang tidak pantas (yang, khususnya, melanggar hak atau kepentingan sah orang lain, mencemarkan nama baik, menghina, menghasut, atau mengandung konten seksual, dan mengancam anak di bawah umur, dll.) atau mengamati adanya tindakan tidak lazim pada Layanan, maka ia harus segera memberi tahu NovaKid atas hal itu. Jika Penyedia Layanan menganggap bahwa pemberitahuan tersebut dapat dibenarkan, maka Penyedia Layanan berhak untuk segera membatalkan atau mengubah informasi tersebut.

10.7 Penyedia Layanan akan mengoperasikan Layanan dengan sungguh-sungguh dan keahlian yang wajar. Penyedia Layanan akan melakukan upaya terbaik untuk memastikan ketersediaan Layanan yang berkelanjutan di Situs Web dan Aplikasi, tetapi, karena sifat Internet yang demikian, maka Penyedia Layanan tidak dapat menjamin bahwa operasi Layanan akan berjalan secara berkelanjutan dan berkesinambungan. Penyedia Layanan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh penghentian karena alasan teknis, kerusakan dari Penyedia Layanan itu sendiri, atau karena aplikasi atau program merusak yang diinstal oleh pihak ketiga. Selain itu, Penyedia Layanan tidak akan bertanggung jawab atas segala kerugian langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh gangguan, jeda, atau cacat lain apa pun, atau oleh kemacetan akses yang terjadi di penyedia layanan (misalnya, Google, Apple) yang digunakan oleh Penyedia Layanan. Penyedia Layanan akan melakukan semua langkah wajar untuk memastikan kunjungan ke Situs Web dan Aplikasi, serta penggunaan, keamanan, dan keandalan Situs Web dan Aplikasi, namun demikian, kesalahan teknis tetap saja bisa terjadi, dan Penyedia Layanan menganggap bahwa Pengguna mengakui adanya kesalahan teknis seperti itu.

10.8 NovaKid tidak membuat pernyataan lebih lanjut dan tidak memberikan jaminan lebih lanjut mengenai Layanan, oleh karena itu, NovaKid tidak secara khusus menjamin bahwa:

- Pengguna dapat menggunakan Layanan tanpa gangguan atau tanpa kesalahan. Pengguna mengakui bahwa Penyedia Layanan dapat menghapus, dari waktu ke waktu, pengoperasian Layanan untuk jangka waktu yang tidak ditentukan, atau menangguhkan atau mengakhiri pengoperasian Layanan karena alasan teknis dan operasional kapan pun, yang mana, jika memungkinkan, Penyedia Layanan akan memberikan pemberitahuan kepada Pengguna mengenai hal itu;
- Layanan akan bebas dari kehilangan, kegagalan pemakaian, serangan, virus, intervensi, peretasan, atau gangguan berbahaya lainnya yang memengaruhi keamanan, yang mana masing-masing kejadian tersebut akan dianggap sebagai kejadian Keadaan Kahar, dan Penyedia Layanan sama sekali tidak akan bertanggung jawab atasnya. Pengguna bertanggung jawab untuk mencadangkan di atau dari sistem mereka sebelum dan setelah penggunaan Layanan, termasuk setiap konten atau data yang digunakan sehubungan dengan Aplikasi dan Platform.

10.9. Pengguna setuju untuk menggunakan Layanan, Situs Web, dan Platform hanya untuk tujuan yang diizinkan oleh GTC ini, serta sesuai dengan undang-undang, peraturan, atau praktik atau pedoman yang diterima secara umum di dalam yurisdiksi masing-masing. Secara khusus, Pengguna setuju dan menjamin bahwa ketika menggunakan Layanan, Situs Web, dan Platform, tindakan Pengguna tidak bertentangan dengan hukum, aturan dan peraturan (1) negara atau wilayah tempat Pengguna tinggal atau berada, atau (2) negara atau wilayah tempat Layanan, Situs Web, dan Platform dijalankan. Hal ini termasuk mematuhi ekspor dan impor yang berlaku dan pembatasan lainnya. Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa saat menggunakan Layanan, Situs Web, dan Platform, (1) Pengguna tidak dikenakan atau ditargetkan sanksi apa pun yang dikenakan atau diterapkan oleh pemerintah AS, termasuk, namun tidak terbatas pada, Kantor Pengawasan Aset Asing Departemen Keuangan AS ("OFAC"), Dewan Keamanan Perserikatan Bangsa-Bangsa ("DK PBB"), Uni Eropa, Perbendaharaan Yang Mulia ("HM Treasury") atau otoritas sanksi terkait lainnya (selanjutnya secara bersama disebut sebagai "Sanksi"), (2) dan bahwa Pengguna saat ini dan di masa mendatang tidak akan berada atau tinggal di negara atau wilayah mana pun di mana Sanksi tersebut berlaku; dan (3) tidak akan mengambil tindakan lain yang dapat menyebabkan pelanggaran Sanksi.

## **11. KETENTUAN LAIN-LAIN**

11.1 NovaKid dapat menyampaikan pernyataan hukumnya terkait dengan GTC ini yang berlaku kepada Pengguna dalam pesan sistem yang dikirim ke alamat e-mail yang dicantumkan Pengguna saat melakukan pendaftaran. Pesan sistem tersebut akan dianggap telah terkirim ke alamat e-mail yang didaftarkan oleh Pengguna pada saat mengirimkannya. Data yang disimpan oleh sistem TI dari Penyedia Layanan akan digunakan untuk menentukan waktu pengiriman pesan sistem.

11.2 NovaKid berhak memasang iklan atau konten lain yang berhubungan dengan pemasaran di Situs Web atau Aplikasi kapan pun.

11.3 NovaKid berhak untuk mengubah atau memperbaiki Situs Web atau Aplikasi tanpa pemberitahuan sebelumnya kapan pun. Penyedia Layanan juga berhak untuk menempatkan Situs Web di bawah nama domain yang berbeda.

11.4 Perselisihan apa pun yang timbul dari kontrak ini, akan diatur oleh hukum negara bagian California AS tanpa memengaruhi prinsip-prinsip pertentangan hukum. Yurisdiksi satu-satunya dan eksklusif untuk setiap perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan kontrak ini akan diselesaikan di pengadilan negara bagian atau federal wilayah San Francisco, negara bagian California. Dengan menyetujui GTC ini, maka dengan ini pengguna mengabaikan keberatan atas dan menyetujui yurisdiksi pengadilan negara bagian California, Amerika Serikat tanpa dapat ditarik kembali.

11.5 GTC ini akan mulai berlaku setelah dipublikasikan di situs web dan akan tetap berlaku sampai pembatalan atau amandemennya.

Harap setujui GTC saat ini hanya jika Anda menyepakati ketentuan-ketentuan di atas. Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut mengenai GTC, silakan hubungi kami di [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com).

**Versi sebelumnya 1 Mei 2021**