

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

NOVAKID INC.

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1.1 Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής: "ΓΟΠ") ρυθμίζουν και καθορίζουν τους όρους της εγγραφής που πραγματοποιούνται από τους Χρήστες στον ιστότοπο που βρίσκεται στη διεύθυνση www.novakidschool.com (εφεξής: "Ιστοσελίδα") και τους υποτομείς του που διαχειρίζεται η NovaKid Inc. (εφεξής: "NovaKid", "Πάροχος υπηρεσιών" ή "Εταιρεία"), επιπλέον, οι ΓΟΠ καθορίζει τους όρους και τις σχετικές περιστάσεις της χρήσης της πλατφόρμας μάθησης που είναι διαθέσιμη στο www.school.novakidschool.com (εφεξής: "Πλατφόρμα") και την εφαρμογή για κινητά (εφεξής: "Εφαρμογή") που διαχειρίζεται η NovaKid με δυνατότητα λήψης από τα καταστήματα ιστού της Apple App Store και του Google Play (εφεξής συλλογικά αναφέρονται ως "Καταστήματα Ιστού", ξεχωριστά ως "Κατάστημα Ιστού").

Η NovaKid παρέχει διαδικτυακά μαθήματα αγγλικών κατάλληλα για παιδιά. Παρακολουθώντας τα διαδικτυακά μαθήματα που είναι διαθέσιμα στην Πλατφόρμα, τα παιδιά μπορούν να μάθουν Αγγλικά διαδικτυακά μεμονωμένα ή σε ομάδες με τη βοήθεια ενός καθηγητή Αγγλικών (εφεξής: «Δάσκαλος»), ο οποίος είναι συμβατικός συνεργάτης της NovaKid.

Η NovaKid παρέχει επίσης μια εφαρμογή που επιτρέπει στους χρήστες να προγραμματίζουν τις διαδικτυακές τάξεις για τα παιδιά τους, καθώς και να παρακολουθούν την πρόοδο των παιδιών τους και να συμπληρώνουν το υπόλοιπο του λογαριασμού χρήστη τους και να λαμβάνουν σημαντικές ειδοποιήσεις.

Η NovaKid παρέχει στους Χρήστες τη χρήση της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων των μαθημάτων Αγγλικών σε αντάλλαγμα για πληρωμή (εφεξής: «Πληρωμή»), και οι Χρήστες μπορούν να επιλέξουν από πολλές Κατασκευές Πληρωμών σύμφωνα με τις προτιμήσεις τους.

Η αποδοχή των παρόντων ΓΟΠ, της [Πολιτικής Απορρήτου](#), της [Πολιτικής Απορρήτου των Παιδιών](#) και της [Πολιτικής των Cookie](#) της Novakid (εφεξής: «Πολιτικές») είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την εγγραφή λογαριασμού χρήστη στον Ιστότοπο. Οι Πολιτικές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων ΓΟΠ και ερμηνεύεται σύμφωνα με τις διατάξεις των Πολιτικών.

2. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΗΣ NOVAKID

- Όνομα εταιρείας: NovaKid Inc.
- Εγγεγραμμένη έδρα: 548 Market St 8291, Σαν Φρανσίσκο, CA 94104-5401, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής
- Αριθμός αρχείου στην Πολιτεία του Ντελαγουέρ: 7190762
- Διεύθυνση e-mail: support@novakidschool.com
- Γλώσσα επικοινωνίας: ελληνικά

3. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι κεφαλαιοποιημένοι όροι θα έχουν τις ακόλουθες έννοιες στους παρόντες ΓΟΠ:

Αίτηση: Η εφαρμογή για κινητά (εφαρμογή) «NovaKid» που διατίθεται στο κατάστημα Ιστού Google Play [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>] και το Apple App Store [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>]. Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε λειτουργικά συστήματα Android και IOS, και μπορεί να ληφθεί δωρεάν.

Υπόλοιπο: σημαίνει ένα εικονικό υπόλοιπο, το οποίο διατηρεί τον αριθμό των μαθημάτων που αγόρασε ο χρήστης ως πακέτο ή συνδρομή από τη NovaKid.

Υπόλοιπο μπόνους: σημαίνει ένα εικονικό υπόλοιπο που κρατά ένα χρηματικό ποσό στο νόμισμα του Χρήστη και το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη χρηματοδότηση μέρους της δομής Πληρωμών του Χρήστη.

Τάξη: σημαίνει μια διαδικτυακή ατομική ή ομαδική τάξη που κατέχει ο Χρήστης για να μάθει αγγλικά και από έναν Δάσκαλο στην Πλατφόρμα.

Υπηρεσία συνομιλίας: σημαίνει την υπηρεσία εικονικής συνομιλίας που είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο για τους Χρήστες, η οποία επιτρέπει στους Χρήστες να επικοινωνούν διαδικτυακά με τον Πάροχο Υπηρεσιών.

Συμβόλαιο: σημαίνει μια συγκεκριμένη σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του Παροχέα Υπηρεσιών και του Χρήστη για τη χρήση των Υπηρεσιών.

Πολιτική ηλεκτρονικής ασφάλειας: σημαίνει την πολιτική της NovaKid με σκοπό την παροχή ενός ασφαλούς, προστατευμένου και υποστηρικτικού περιβάλλοντος για τους μαθητές. Η Πολιτική Ηλεκτρονικής Ασφάλειας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων ΓΟΠ.

ΓΟΠ: σημαίνει οι παρόντες γενικοί όρους και προϋποθέσεις της NovaKid.

Πακέτο: σημαίνει έναν τύπο δομής Πληρωμών που διατίθεται για αγορά από τον Χρήστη, ο οποίος περιέχει έναν ορισμένο αριθμό Κατηγοριών που καθορίζονται στην περιγραφή κάθε Πακέτου.

Δομή πληρωμής: σημαίνει τις δομές πληρωμής που είναι διαθέσιμες για αγορά στον Ιστότοπο για τους Χρήστες. Η Κατασκευή Πληρωμών είναι είτε ένα Πακέτο ή μια Συνδρομή.

Πλατφόρμα: σημαίνει ένα ειδικό πακέτο λογισμικού που αναπτύχθηκε και συντηρήθηκε από τη NovaKid, διαθέσιμο στο <https://school.novakidschool.com/> σχεδιασμένο για αλληλεπίδραση μεταξύ των Εκπαιδευτικών και των χρηστών και όπου τα Μαθήματα είναι προσβάσιμα από τον Χρήστη.

Premium δομή πληρωμής: σημαίνει τον τύπο Κατασκευής Πληρωμών στον οποίο τα Μαθήματα που αγοράστηκαν θα κατέχονται από εγγενείς καθηγητές Αγγλόφωνων, ανεξάρτητα από το αν ο Χρήστης αγόρασε ένα Πακέτο ή Συνδρομή.

Υπηρεσίες: σημαίνει όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται από τη NovaKid και είναι προσβάσιμες μέσω της Ιστοσελίδας και της Πλατφόρμας.

Τυπική δομή πληρωμών: σημαίνει τον τύπο δομής Πληρωμών στον οποίο τα Μαθήματα που αγοράστηκαν θα πραγματοποιούνται από μη γηγενείς καθηγητές αγγλικών με υψηλό

επίπεδο γνώσης αγγλικών, ανεξάρτητα από το αν ο Χρήστης αγόρασε ένα Πακέτο ή Συνδρομή.

Μαθητής: σημαίνει τον ανήλικο ηλικίας μεταξύ 4 και 12 ετών, ο οποίος εκπροσωπείται από τον Χρήστη και ο οποίος παρακολουθεί τις Κατηγορίες που παρέχονται στην Πλατφόρμα.

Συνδρομή: σημαίνει έναν τύπο υπηρεσίας που περιλαμβάνει μια τακτική, δηλαδή έναν ορισμένο αριθμό μαθημάτων ανά εβδομάδα για μια περίοδο 28 ημερολογιακών ημερών (βασική συνδρομή) ή άλλη περίοδο συνδρομής όπως αναφέρεται παρακάτω. Η δομή Κατάλληλης Πληρωμής είναι διαθέσιμη για αγορά από τον Χρήστη, η οποία είναι μια αυτόματη ανανέωση πληρωμής και παρέχει στον Χρήστη έναν συγκεκριμένο αριθμό Τμημάτων ανά μήνα που καθορίζονται στην περιγραφή κάθε Συνδρομής.

Περίοδος συνδρομής: σημαίνει μια επαναλαμβανόμενη περίοδο 28 ημερών που ξεκινά την ημέρα που ο Χρήστης αγοράζει μια Συνδρομή. Κατά τη διάρκεια αυτών των 28 ημερών, ο Χρήστης δικαιούται να συμμετέχει στις Κατηγορίες που αγοράστηκαν με τη Συνδρομή. Για μεγάλη περίοδο συνδρομής μπορεί να είναι 84 ή 168 ημέρες ανάλογα με την επιλεγμένη διάρκεια και περιλαμβάνει 3 ή 6 περιόδους της βασικής συνδρομής.

Δάσκαλος: σημαίνει ένα φυσικό πρόσωπο που έχει συμβατική σχέση με τη NovaKid και διδάσκει αγγλικά για τους μαθητές μέσω της πλατφόρμας.

Δοκιμαστικό μάθημα: σημαίνει το πρώτο μάθημα εξάσκησης, όταν καθορίζεται η γνώση της αγγλικής γλώσσας του μαθητή, επιπλέον ο Μαθητής και ο Χρήστης εξοικειώνονται με την Πλατφόρμα.

Χρήστης: οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που συνάπτει νομική σχέση με τον Πάροχο Υπηρεσιών για την παροχή των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους των παρόντων ΓΟΠ.

Λογαριασμός χρήστη: σημαίνει μια προσωπική σελίδα ενός εγγεγραμμένου χρήστη στην πλατφόρμα, η οποία έχει ένα τμήμα πελάτη προσβάσιμο σε όλους τους χρήστες και ένα διοικητικό μέρος με πληροφορίες του κατόχου του προσωπικού λογαριασμού, κρυμμένο από άλλους χρήστες της πλατφόρμας.

Ιστοσελίδα: σημαίνει τον ιστότοπο που βρίσκεται στη διεύθυνση <https://www.novakidschool.com> που διαχειρίζεται η NovaKid και όλους τους υποτομείς τους μέσω των οποίων η NovaKid παρέχει τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της Πλατφόρμας.

4. ΕΓΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Ένα συμβόλαιο συνάπτεται μεταξύ της NovaKid και του χρήστη με την εγγραφή του χρήστη μέσω της ιστοσελίδας, με τα ακόλουθα βήματα:

4.1. Ο Χρήστης για να αποκτήσει πρόσβαση και να χρησιμοποιήσει την Πλατφόρμα, πρέπει να εγγραφεί μέσω του περιβάλλοντος Δοκιμαστικού μαθήματος στην ιστοσελίδα.

4.2. Η υπηρεσία που παρέχεται από τη NovaKid προορίζεται να χρησιμοποιηθεί από παιδιά, ωστόσο οι ανήλικοι κάτω των 16 ετών δεν θα δημιουργήσουν λογαριασμό στον Ιστότοπο. Οι ανήλικοι θα χρησιμοποιούν τον Ιστότοπο και τις Υπηρεσίες μόνο με την έγκριση του νόμιμου κηδεμόνα ή του εκπροσώπου τους (π.χ. γονέας, ανάδοχος γονέας, γονέας κλπ.).

4.3. Ο Χρήστης δηλώνει και εγγυάται ότι συμμορφώνεται με τους όρους αυτής της ρήτηρας, δεν είναι ανίκανος, επιπλέον, εάν η νομική του ικανότητα είναι μερικώς περιορισμένη ή ανίκανη, ο νόμιμος εκπρόσωπος ή ο νόμιμος κηδεμόνας θα τον εκπροσωπήσει, επιπλέον κατανοεί και αναγνωρίζει τις διατάξεις αυτών των ΓΟΠ. Σε περίπτωση παραβίασης αυτής της εγγύησης, μόνο ο Χρήστης ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του ή ο νόμιμος κηδεμόνας του που παραβιάζει την εγγύηση θα είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε και όλες τις ζημιές και τα έξοδα που προκύπτουν από αυτήν.

4.4. Κατά την εγγραφή απαιτείται η διεύθυνση e-mail του χρήστη, το όνομα και το επώνυμο και ο αριθμός τηλεφώνου τους. Αφού εισαγάγει τα απαιτούμενα δεδομένα, ο Χρήστης θα επιλέξει την ημερομηνία του δοκιμαστικού μαθήματος.

4.5. Αφού συμπληρώσει τις ζητούμενες πληροφορίες στη διεπαφή εγγραφής και επιλέξει την ημερομηνία του δοκιμαστικού μαθήματος, ο Χρήστης δηλώνει ότι έχει μάθει και αποδέχεται το περιεχόμενο των παρόντων ΓΟΠ και δηλώνει ότι αυτός ή αυτή έχει μάθει την Πολιτική για την επεξεργασία του ή τα προσωπικά της δεδομένα.

4.6. Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής και την αποδοχή των ΓΟΠ και των Πολιτικών, ο Χρήστης στέλνει την εγγραφή του στον Πάροχο Υπηρεσιών. Ο Πάροχος Υπηρεσιών στέλνει ένα e-mail που επιβεβαιώνει την εγγραφή στη διεύθυνση e-mail που παρέχει ο Χρήστης κατά την εγγραφή.

4.7. Ο Χρήστης ενεργοποιεί την εγγραφή του κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο στο e-mail επιβεβαίωσης, μετά το σύστημα ενεργοποιεί την εγγραφή του Χρήστη και συνεπώς συνάπτεται η Σύμβαση μεταξύ του Χρήστη και της NovaKid. Ο χρήστης θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί αυτές τις πολιτικές.

4.8. Μετά την εγγραφή, ο Χρήστης μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να διορθώσει ή να τροποποιήσει τα σφάλματα εισαγωγής δεδομένων ή οποιοδήποτε από τα δεδομένα του στην Πλατφόρμα, στον Ιστότοπο και στην Εφαρμογή.

4.9. Μετά την εγγραφή, ο Χρήστης μπορεί να προσθέσει τα στοιχεία των παιδιών του στον λογαριασμό του, παρέχοντας τα ονόματα και την ηλικία των παιδιών. Κάθε παιδί που προστίθεται από τον Λογαριασμό χρήστη έχει ξεχωριστό υποπροφίλ στον Λογαριασμό Χρήστη για πρόσβαση στο προσωπικό του υλικό μελέτης.

4.10. Ο Πάροχος Υπηρεσιών έχει το δικαίωμα να τροποποιεί τα λεπτομερή δεδομένα προφίλ του Χρήστη.

4.11. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές που προκύπτουν από δεδομένα που έχουν δοθεί λανθασμένα ή / και εσφαλμένα από τον Χρήστη. Ο Χρήστης μπορεί να αλλάξει τα δεδομένα που δίνονται κατά την εγγραφή ανά πάσα στιγμή. Η εγγραφή θα γίνει μία φορά από τον Χρήστη, σε περίπτωση περαιτέρω πρόσβασης στην Πλατφόρμα, αυτό το βήμα δεν απαιτείται πλέον.

4.12. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές που προκύπτουν από την ύπαρξη της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και/ή του κωδικού πρόσβασης των χρηστών σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει βοήθεια από τον Πάροχο Υπηρεσιών στη διεύθυνση support@novakidschool.com

Διεύθυνση e-mail ή μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας συνομιλίας που είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο, σε περίπτωση που η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και/ή ο κωδικός πρόσβασης ξεχαστεί, χαθεί ή διατεθεί σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

4.13. Σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΠ, η Σύμβαση μεταξύ των μερών θεωρείται ως γραπτή σύμβαση στην ελληνική γλώσσα. Ο Πάροχος Υπηρεσιών καταγράφει τα δεδομένα του Χρήστη που συνάπτει τη Σύμβαση, τον τόπο και την ώρα της Σύμβασης, καθώς και τα δεδομένα που παρέχονται από τον Χρήστη κατά την εγγραφή και το κείμενο των ΓΟΠ που ισχύει κατά τη στιγμή της σύναψης της Σύμβασης. Σύμφωνα με την αιτήματα του Χρήστη, ο Πάροχος Υπηρεσιών αποστέλλει γραπτώς τις πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω στον Χρήστη. Οι πληροφορίες θεωρούνται γραπτές, εάν τα αντίστοιχα δεδομένα αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Χρήστη που παρέχεται κατά την εγγραφή ή αργότερα στον Λογαριασμό χρήστη.

4.14. Η ιστοσελίδα και η Εφαρμογή μπορούν να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε Χρήστη αποκλειστικά με δική του ευθύνη και με δική του ευθύνη.

5. ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Σύμφωνα με αυτούς τους ΓΟΠ, η NonaKid δεσμεύεται να παρέχει στον Χρήστη την πρόσβαση στην Πλατφόρμα (συμπεριλαμβανομένων των Κατηγοριών), σύμφωνα με τις λειτουργίες και το περιεχόμενο των επιλογών πληρωμής που καθορίζονται στους παρόντες ΓΟΠ.

5.1. Η πλατφόρμα

Η πλατφόρμα επιτρέπει στους χρήστες να έχουν πρόσβαση στον λογαριασμό χρήστη και στα μαθήματά τους. Ο Χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση στα μαθήματα μόνο εάν αυτός ή αυτή αγόρασε μια δομή Πληρωμών όπως ορίζεται στην ενότητα 6 των παρόντων ΓΟΠ.

Για να μπορέσει να συμμετάσχει στις τάξεις, ο Χρήστης χρειάζεται έναν προσωπικό υπολογιστή και πρόσβαση στο Διαδίκτυο που πληροί τις απαιτήσεις που αναφέρονται παρακάτω, οι οποίοι θα προμηθευτούν από τον Χρήστη ανεξάρτητα και με δική του δαπάνη. Η NonaKid δεν θα είναι υπεύθυνη για την αδυναμία παροχής των μαθημάτων ή της κακής ποιότητας τους, λόγω της ακατάλληλης λειτουργίας του απαιτούμενου λογισμικού, υλικού ή πρόσβασης στο Διαδίκτυο εκ μέρους του Χρήστη.

5.1.1. Ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις για τη συμμετοχή στα μαθήματα:

- Λειτουργικό σύστημα: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11, και μεταγενέστερα για τάμπλετ: Android ή iOS σύστημα,
- Εγκατεστημένη η τελευταία σταθερή έκδοση χρήστη του προγράμματος περιήγησης Google Chrome, με ενεργοποιημένη τη ρύθμιση αυτόματης ενημέρωσης,
- RAM: 2 GB ή νεότερη,
- CPU: επεξεργαστής διπλού πυρήνα, ελάχ. 1.8 GHz,
- Ένα μικρόφωνο και κάμερα που λειτουργεί,
- Διαδικτυακή σύνδεση: ελάχ. 10 Mbit/δ.

5.1.2. Συνιστώμενες τεχνικές απαιτήσεις για συμμετοχή στα μαθήματα:

- Λειτουργικό σύστημα: Windows 8/8.1/10, Mac OS 10.10, 10.11, και μεταγενέστερα για τάμπλετ: Android ή iOS σύστημα,
- Εγκατεστημένη η τελευταία σταθερή έκδοση χρήστη του προγράμματος περιήγησης Google Chrome, με ενεργοποιημένη τη ρύθμιση αυτόματης ενημέρωσης,
- RAM: 4 GB και υψηλότερη,
- CPU: επεξεργαστής διπλού πυρήνα, ελάχ. 2.2 GHz;
- Ένα μικρόφωνο και κάμερα που λειτουργεί,
- Διαδικτυακή σύνδεση: ελάχ. 35 Mbit/δ.

5.1.3. Για τη συμμετοχή σε μαθήματα, ο Χρήστης επιτρέπει πρόσβαση σε μικρόφωνο και κάμερα στη συσκευή του.

5.1.4. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η NovaKid θα καταγράψει ένα βίντεο και μια εικόνα των μαθημάτων με σκοπό τον έλεγχο της ποιότητας των Υπηρεσιών που παρέχει η NovaKid και για σκοπούς διερεύνησης των αξιώσεων του Χρήστη, επιπλέον για να κάνει τον Μαθητή και τον Χρήστη σε θέση να παρακολουθήσουν ξανά και επαναλάβουν ένα μάθημα. Το βίντεο και η εικόνα του μαθήματος θα αποθηκευτεί για 3, δηλαδή τρία χρόνια.

5.1.5 Με αυτόν τον τρόπο, ο Χρήστης συμφωνεί ότι συγκεκριμένες εγγραφές βίντεο ή εικόνες μπορούν σε ορισμένες περιπτώσεις να υποβληθούν στον Δάσκαλο, η NovaKid, τις κρατικές αρχές ή τα δικαστήρια που υπόκεινται σε νομικούς λόγους για τέτοια υποβολή.

5.2. ΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ

5.2.1. Δοκιμαστικό μάθημα

Πριν αγοράσει μια δομή Πληρωμών, η NovaKid θα πραγματοποιήσει ένα δοκιμαστικό μάθημα για τον Χρήστη. Τα δοκιμαστικά μαθήματα στοχεύουν στην εξοικείωση του μαθητή και του χρήστη με την πλατφόρμα, καθώς και τον προσδιορισμό του επιπέδου αγγλικής επάρκειας του μαθητή.

Η ολοκλήρωση ενός δοκιμαστικού μαθήματος δεν αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη των μαθημάτων, ωστόσο χωρίς προηγούμενη αξιολόγηση της γνώσης της Αγγλικής γλώσσας του Μαθητή, αυτός ή αυτή μπορεί να ξεκινήσει μόνο με το εισαγωγικό επίπεδο. Η ολοκλήρωση του δοκιμαστικού μαθήματος είναι υποχρεωτική για τον μαθητή να αρχίσει να μαθαίνει σε ανώτερο επίπεδο.

Ο Δάσκαλος του δοκιμαστικού μαθήματος, σε αντίθεση με τις διατάξεις που ορίζονται στην ενότητα 5.2.2 του παρόντος ΓΟΠ, επιλέγεται από τη NovaKid και δεν υπόκειται στην απόφαση του Χρήστη.

Ο χρήστης επιτρέπεται να αναβάλει ή να ακυρώσει ένα δοκιμαστικό μάθημα το αργότερο 8, δηλαδή οκτώ ώρες πριν από την έναρξη του δοκιμαστικού μαθήματος. Η αποτυχία του Χρήστη να τηρήσει αυτήν την καθορισμένη προθεσμία σημαίνει ότι ο Χρήστης συμφωνεί με την ώρα του δοκιμαστικού μαθήματος. Εάν κατά τον καθορισμένο χρόνο έναρξης του δοκιμαστικού μαθήματος ο χρήστης δεν είναι διαθέσιμος εντός των αρχικών 5 που είναι πέντε λεπτά, ο εκπαιδευτικός μπορεί να σταματήσει να περιμένει τον χρήστη και το δοκιμαστικό μάθημα θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί. Σε αυτήν την περίπτωση, η NovaKid ενδέχεται να αρνηθεί να πραγματοποιήσει επαναλαμβανόμενο δοκιμαστικό μάθημα για τον χρήστη.

Το σημείο ισορροπίας που παρέχεται από τη NovaKid στον Χρήστη μετά την εγγραφή θα χρησιμοποιηθεί μόνο για την ολοκλήρωση του δοκιμαστικού μαθήματος και δεν μπορεί να μετατραπεί σε τυπικό ή ασφάλιστρο.

Μετά το δοκιμαστικό μάθημα, η NovaKid μπορεί να συστήσει έναν δάσκαλο καθώς και ένα πρόγραμμα μαθημάτων για τον μαθητή ανάλογα με την επάρκεια του μαθητή. Η αξιολόγηση της NovaKid σχετικά με την επάρκεια των μαθητών στα Αγγλικά ενδέχεται να διαφέρει από την αξιολόγηση που είχε λάβει προηγουμένως ο Χρήστης από τρίτο μέρος.

5.2.2. Επιλογή δασκάλου και προγραμματισμός των μαθημάτων

Ο Χρήστης επιτρέπεται να επιλέξει από τους διαθέσιμους καθηγητές ανάλογα με την επάρκεια των μαθητών στην αγγλική γλώσσα και το επιθυμητό πρόγραμμα του χρήστη.

Η NonaKid δικαιούται να διατηρήσει χρόνο στο πρόγραμμα ενός Δασκάλου για Χρήστες με Συνδρομή. Ωστόσο, εάν ο Χρήστης δεν καταβάλει τη Συνδρομή 24, δηλαδή είκοσι τέσσερις ώρες πριν από την έναρξη του δοκιμαστικού, η κράτηση θα ακυρωθεί.

Ο Χρήστης αργότερα μπορεί να ζητήσει από τη NonaKid να αλλάξει τον Δάσκαλο και θα παρέχει τους λόγους για αυτό το αίτημα. Ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει τέτοιο αίτημα του Χρήστη. Σε περίπτωση που ο Χρήστης αρνηθεί να παρακολουθήσει τα Μαθήματα με τον παρεχόμενο Δάσκαλο, ο Χρήστης μπορεί να αναστείλει τα Μαθήματα σύμφωνα με την ενότητα 5.2.4 των παρόντων ΓΟΠ.

Η NonaKid μπορεί να αντικαταστήσει τον Δάσκαλο κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ωστόσο, η NonaKid θα ενημερώσει εκ των προτέρων τον Χρήστη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, ωστόσο όχι αργότερα από 1, δηλαδή μία ώρα πριν ξεκινήσει το σχετικό μάθημα.

Ο προγραμματισμός των Μαθημάτων θα είναι σύμφωνος με τον τύπο δομής Πληρωμών που αγόρασε ο Χρήστης.

5.2.3. Διαδικασία των μαθημάτων

Η ώρα έναρξης της τάξης είναι η ώρα έναρξης που ορίζεται στο Πρόγραμμα κλάσης του χρήστη. Ο Χρήστης μπορεί να συμμετάσχει σε μια Τάξη μέσω της Πλατφόρμας κατά την έναρξη της Κλάσης κάνοντας κλικ στο κουμπί «Εισαγωγή στο μάθημα». Για να ξεκινήσει το μάθημα, τόσο ο Δάσκαλος όσο και ο Μαθητής θα είναι παρόντες στην εικονική τάξη.

Το μάθημα διαρκεί 25, δηλαδή είκοσι πέντε λεπτά από την προγραμματισμένη ώρα έναρξης. Εάν ο Χρήστης ή ο Δάσκαλος αντιμετωπίζει τεχνικές δυσκολίες κατά τη διάρκεια του μαθήματος, για παράδειγμα χάνουν τη σύνδεσή τους στο Διαδίκτυο και αποσυνδεθούν, είναι σε θέση να επανασυνδεθούν στο μάθημα στο προγραμματισμένο χρονικό πλαίσιο.

Μόνο η παρουσία του Μαθητή είναι υποχρεωτική κατά τη διάρκεια των Μαθημάτων, ωστόσο ο Πάροχος Υπηρεσιών συμβουλεύει τον Χρήστη να είναι παρόν στα Μαθήματα για τις πρώτες 4 ή 5 Τάξεις του Μαθητή για να βοηθήσει τον Μαθητή να εξοικειωθεί με τη διεπαφή της Πλατφόρμας καθώς και ο δάσκαλος.

Τα μαθήματα θα διεξαχθούν στην αγγλική γλώσσα και ο Δάσκαλος απαγορεύεται να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε άλλη γλώσσα κατά τη διάρκεια του μαθήματος, εκτός εάν ο χρήστης ή ο μαθητής αντιμετωπίζουν τεχνικές δυσκολίες.

Κατά τη διάρκεια των μαθημάτων, τόσο ο Μαθητής όσο και ο Χρήστης πρέπει να συμμορφώνονται με την Πολιτική Ηλεκτρονικής Ασφάλειας του Παροχέα Υπηρεσιών. Τα βίντεο και οι φωτογραφίες από τα μαθήματα καταγράφονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών σύμφωνα με την Πολιτική και επομένως τα Μαθήματα παρακολουθούνται εκ νέου από τους Χρήστες και τους Μαθητές για να επαναλάβουν το μάθημα.

Στο τέλος κάθε μαθήματος, ο Δάσκαλος ενδέχεται να παρέχει στον Μαθητή μια εργασία που προτιμάται να γίνει στην Πλατφόρμα από την επόμενη Τάξη του Μαθητή.

Για να αποχωρήσετε από την εικονική τάξη, ο μαθητής ή ο χρήστης πρέπει να κάνει κλικ στο σύμβολο "X" στην επάνω δεξιά γωνία του παραθύρου του προγράμματος περιήγησης ή να κάνουν κλικ στο κουμπί "Εξοδος" στην κάτω δεξιά γωνία της εικονικής τάξης.

Το μάθημα θεωρείται ότι διεξάγεται σωστά εάν ο Χρήστης δεν έκανε καταγγελία τον Πάροχο Υπηρεσιών για την ποιότητα του μαθήματος εντός 24, δηλαδή είκοσι τέσσερις ώρες από την ώρα του μαθήματος. Ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί το δικαίωμα να εξετάσει την καταγγελία του Χρήστη σε ατομική βάση και εάν υπάρχουν βάσιμοι λόγοι να επιστρέψει το μάθημα στο Υπόλοιπο Χρήστη.

5.2.4. Ακύρωση και αναβολή μαθημάτων

Η ακύρωση και η αναβολή των Μαθημάτων από τον Χρήστη χωρίς απώλεια υπολοίπου μπορεί να κανονιστεί το αργότερο στις 8, δηλαδή οκτώ ώρες πριν από την έναρξη του δοκιμαστικού. Η αποτυχία του Χρήστη να τηρήσει αυτήν την προθεσμία σημαίνει ότι ο Χρήστης συμφωνεί με την προτεινόμενη ώρα της Τάξης και εάν ο Μαθητής απουσιάζει από αυτήν το μάθημα, η πληρωμή για αυτήν δεν θα επιστραφεί στον Χρήστη.

Χωρίς διαγραφή από το Υπόλοιπο, ο Χρήστης δικαιούται μια εφάπαξ αναβολή της Τάξης με τον Δάσκαλο για τουλάχιστον 8, δηλαδή οκτώ ώρες και όχι αργότερα από 1, δηλαδή μία ώρα πριν από την έναρξη του μαθήματος στον διαθέσιμο Δάσκαλο εντός των επόμενων 7, δηλαδή επτά ημέρες. Ο αριθμός πιθανών αναβολών και/ή ακυρώσεων των Μαθημάτων χωρίς να χάσετε θέση στο πρόγραμμα του Δασκάλου εξαρτάται από την ένταση του προγράμματος μαθημάτων του Χρήστη.

Σε αυτήν την περίπτωση, εάν δεν υπάρχει διαθέσιμος χρόνος στο πρόγραμμα του Δασκάλου εντός της περιόδου των 7, δηλαδή επτά ημερών, ο Χρήστης θα χάσει τη θέση του στο πρόγραμμα και ένα μάθημα θα διαγραφεί από το Υπόλοιπο του Χρήστη. Σε περίπτωση αναβολής ή ακύρωσης ήδη αναβαλλόμενης τάξης (αναβάλλεται για λιγότερο από 8, δηλαδή οκτώ ώρες και όχι αργότερα από 1, δηλαδή μία ώρα πριν από την έναρξη της τάξης), μια τάξη θα διαγραφεί από το υπόλοιπο του χρήστη. Η NovaKid διατηρεί το δικαίωμά της να εξετάσει την ένσταση του Χρήστη εάν δεν υπάρχει διαθέσιμος χρόνος στο πρόγραμμα του Δασκάλου.

Ο Δάσκαλος έχει το δικαίωμα να αναβάλει και να ακυρώσει τα Μαθήματα, αφού ενημερώσει εκ των προτέρων τη NovaKid. Σε αυτήν την περίπτωση, ένας Αναπληρωτής Δάσκαλος θα ανατεθεί στο μάθημα εάν ο Χρήστης αποδεχτεί αντικαταστάσεις στον λογαριασμό του.

Εάν δεν βρεθεί αναπληρωτής δάσκαλος για μια τάξη, ο χρήστης θα ειδοποιηθεί από τον πάροχο υπηρεσιών για την ακύρωση και μια τάξη δεν θα διαγραφεί από το υπόλοιπο του χρήστη.

5.2.5. Απουσία από τα μαθήματα

Εάν ο Μαθητής απουσιάζει από το μάθημα στην Πλατφόρμα κατά την ώρα έναρξης που έχει προγραμματιστεί για αυτήν, ο Δάσκαλος θα περιμένει τον Μαθητή για 25, δηλαδή είκοσι πέντε λεπτά. Εάν ο Μαθητής αποτύχει να ξεκινήσει το μάθημα σε αυτό το χρονικό πλαίσιο ή εάν ο Χρήστης δεν ενημερώσει τον Πάροχο Υπηρεσιών εκ των προτέρων για την αδυναμία του Μαθητή να παρακολουθήσει το μάθημα, αυτό το μάθημα θα θεωρηθεί ότι έχει κρατηθεί και θα διαγραφεί από το Υπόλοιπο του χρήστη.

Τα μαθήματα που δεν έχουν πραγματοποιηθεί λόγω σφάλματος του Δασκάλου υπόκεινται σε δωρεάν ακύρωση (χωρίς να το διαγράψετε από το Υπόλοιπο του Χρήστη) ή θα

αναβληθούν για άλλη φορά στο πρόγραμμα του Δασκάλου που είναι κατάλληλο για τον Χρήστη.

5.2.6. Αναστολή των μαθημάτων

Ο Χρήστης θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά τα προγραμματισμένα Μαθήματα, στέλνοντας μηνύματα στον Πάροχο Υπηρεσιών μέσω της Υπηρεσίας Συνομιλίας, αλλά για το χρονικό πλαίσιο της αναστολής, τα μαθήματα που έχουν προγραμματιστεί από τον Χρήστη προηγουμένως θα διαγραφούν από το πρόγραμμα του Δασκάλου, επομένως αυτές οι ώρες θα γίνουν δωρεάν να προγραμματίσετε άλλους χρήστες.

Όταν ο Χρήστης αποφασίσει να συνεχίσει τα δοκιμαστικά, ο Χρήστης και ο Πάροχος Υπηρεσιών θα επαναπροσδιορίσουν το πρόγραμμα Μαθήματος μαζί.

5.2.7. Επικοινωνία σχετικά με τα μαθήματα

Η επικοινωνία μεταξύ του χρήστη, του δασκάλου και του παρόχου υπηρεσιών σχετικά με τα μαθήματα γίνεται μέσω της υπηρεσίας συνομιλίας της πλατφόρμας.

Η NonaKid θα ενημερώσει τον Χρήστη σχετικά με την εκχώρηση Μαθημάτων, την ακύρωση Μαθημάτων, το διορισμό αναπληρωματικού Δασκάλου και άλλα γεγονότα μέσω e-mail ή μηνύματος SMS που έστειλε τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται από τον Χρήστη. Λόγω της φύσης αυτών των επικοινωνιών, η NonaKid δεν εγγυάται την παράδοση τέτοιων μηνυμάτων.

Ο Χρήστης θα ενημερώσει τον Πάροχο Υπηρεσιών για την αναβολή ή ακύρωση του μαθήματος μέσω της υπηρεσίας συνομιλίας της Πλατφόρμας ή της Εφαρμογής.

5.3. Η εφαρμογή

Η εφαρμογή που είναι διαθέσιμη για τον Χρήστη στα Καταστήματα Web αναπτύσσεται από τη NonaKid. Η εφαρμογή επιτρέπει στους χρήστες να προγραμματίζουν τα μαθήματα, να διαχειρίζονται τις πληρωμές τους και να παρακολουθούν την πρόοδο του παιδιού τους με τα μαθήματα και να λαμβάνουν σημαντικές ειδοποιήσεις.

Μόλις ο Χρήστης κατεβάσει την Εφαρμογή από ένα από τα Καταστήματα Ιστού, αυτός ή αυτή μπορεί να συνδεθεί στην Εφαρμογή με τις λεπτομέρειες του Λογαριασμού Χρήστη.

6. ΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

6.1. Πληρωμή του χρήστη

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στην Πλατφόρμα, ο Χρήστης πρέπει να επιλέξει και να πληρώσει για Κατασκευή Πληρωμών στον Ιστότοπο. Ο Χρήστης μπορεί να πληρώσει για τις Υπηρεσίες μέσω της Πλατφόρμας ή της Εφαρμογής.

6.2. Δομές πληρωμών

Ο Χρήστης μπορεί να επιλέξει δομή Τυπικής ή Premium Πληρωμής Και στις δύο δομές Πληρωμών, ο Χρήστης μπορεί να επιλέξει Συνδρομή ή Πακέτο. Ωστόσο, ένα Πακέτο είναι διαθέσιμο για αυτούς τους χρήστες μόνο που έχουν εγγραφεί στην Πλατφόρμα πριν από την 1η Ιανουαρίου 2021, εκτός από τις περιπτώσεις κατά τις οποίες η Διοίκηση πραγματοποιεί ειδικές προσφορές.

Εάν ο Χρήστης επιλέξει μια Τυπική δομή Πληρωμών, ο αριθμός των Μαθημάτων που αγοράζονται από αυτούς θα πραγματοποιηθεί από μη Γηγενείς καθηγητές Αγγλικών με υψηλό επίπεδο γνώσης Αγγλικών.

Εάν ο Χρήστης επιλέξει δομή Πριμοδότησης, ο αριθμός των Μαθημάτων που θα αγοράσει θα κρατηθεί από τους καθηγητές μητρικών Αγγλικών.

Η τιμή της δομής Πληρωμών εξαρτάται από το αν ο Χρήστης επιλέγει δομή Τυποποιημένου ή Premium Πληρωμής και επίσης από το αν ο Χρήστης αγοράζει Συνδρομή ή Πακέτο. Οι τρέχουσες τιμές των διαφορετικών συνδυασμών πληρωμών είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο.

6.2.1. Συνδρομή

Όταν ο Χρήστης επιλέξει μια Συνδρομή και κατάλληλη δομή Πληρωμών, εξουσιοδοτεί τη NonaKid να κάνει επαναλαμβανόμενη χρέωση στα παρεχόμενα στοιχεία πληρωμής κάθε 28, δηλαδή είκοσι οκτώ ημέρες (4, δηλαδή τέσσερις εβδομάδες) από την ενεργοποίηση της Συνδρομής, για σταθερό χρηματικό ποσό που αναφέρεται στον Ιστότοπο έως ότου ακυρώσουν τη Συνδρομή τους. Η μακροχρόνια συνδρομή είναι μια εφάπαξ πληρωμή χωρίς αυτόματη ανανέωση.

Οι εκδόσεις των Συνδρομών (Μαθήματα ανά εβδομάδα) που είναι διαθέσιμες κατά τη στιγμή της Πληρωμής αναφέρονται στον Ιστότοπο. Εάν η έκδοση Συνδρομής που έχει επιλέξει ο Χρήστης δεν είναι πλέον διαθέσιμη, ωστόσο η Συνδρομή αυτή δεν ακυρώνεται από τον Χρήστη, η διαγραφή αυτής της έκδοσης της Συνδρομής δεν θα επηρεάσει την τρέχουσα Συνδρομή.

Ο Χρήστης μπορεί να προγραμματίσει τα μαθήματα που αγοράστηκαν στην Πλατφόρμα σύμφωνα με τις προτιμήσεις του.

Στο τέλος της περιόδου συνδρομής, το 50% της τιμής των αχρησιμοποίητων τάξεων θα μεταφερθεί στο υπόλοιπο μπόνους του χρήστη. Το 50% της τιμής μιας μεμονωμένης κλάσης υπολογίζεται από την τιμή για την οποία ο χρήστης αγόρασε τη συνδρομή.

Ο Χρήστης μπορεί να ακυρώσει την αυτόματη ανανέωση της Συνδρομής με μη αυτόματο τρόπο στην Πλατφόρμα ή στέλνοντας ένα αίτημα ακύρωσης στον Πάροχο Υπηρεσιών στην Υπηρεσία Συνομιλίας το αργότερο 1 εργάσιμη ημέρα πριν από την αναμενόμενη ακύρωση. Κατόπιν αυτού του αιτήματος, η NonaKid θα ακυρώσει περαιτέρω αυτόματη ανανέωση της συνδρομής του χρήστη.

Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να αναστείλει τη Συνδρομή για διάστημα έως και οκτώ εβδομάδων χειροκίνητα στην Πλατφόρμα ή στέλνοντας αίτημα στον Πάροχο Υπηρεσιών στην Υπηρεσία Συνομιλίας το αργότερο 1 ημέρα πριν από την αναμενόμενη διακοπή. Σε αυτήν την περίπτωση, η επόμενη πληρωμή για Συνδρομή θα αναβληθεί για τον αριθμό των ημερών για τις οποίες ο Χρήστης έχει αναστείλει τη Συνδρομή και τα μαθήματα που έχουν προγραμματιστεί για την περίοδο της αναστολής θα ακυρωθούν αυτόματα. Κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, ο Χρήστης μπορεί να αναστείλει τη Συνδρομή για το πολύ οκτώ εβδομάδες, αλλά μόνο μία φορά και για περίοδο που δεν υπερβαίνει τις τέσσερις εβδομάδες ανά μία Συνδρομή.

6.2.2. Πακέτο

Εάν ο Χρήστης αγοράσει ένα Πακέτο, λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις της παραγράφου 6.2 παράγραφος 1, το Υπόλοιπό του θα συμπληρωθεί από τον αριθμό των μαθημάτων που περιλαμβάνονται στο Πακέτο που έχει επιλέξει ο Χρήστης για αγορά. Το Πακέτο δεν είναι

μια επαναλαμβανόμενη δομή Πληρωμών, επομένως όταν ο Χρήστης χρησιμοποίησε όλα τα μαθήματα στο Υπόλοιπό του, αυτός ή αυτή δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση στις Υπηρεσίες έως ότου κάνει μια επόμενη πληρωμή όπως ορίζεται στους παρόντες ΓΟΠ, και τα μαθήματα δεν θα προστεθούν στο Υπόλοιπο έως ότου γίνει άλλη χειροκίνητη αγορά.

Το μέγεθος των Πακέτων (Κατηγορίες ανά Πακέτο) που διατίθενται κατά τη στιγμή της Πληρωμής αναφέρεται στον Ιστότοπο. Μόλις αγοραστεί το Πακέτο, ο αριθμός των Αγορασμένων Μαθημάτων θα εμφανιστεί αμέσως στο Υπόλοιπο του Χρήστη.

Ο Χρήστης συμφωνεί ότι εάν υπάρχουν αχρησιμοποίητα μαθήματα στο Υπόλοιπο του Χρήστη κατά τη διάρκεια 90, δηλαδή ενενήντα ημερολογιακών ημερών μετά το τελευταίο μάθημα που χρησιμοποιήθηκε στο Πακέτο που αγόρασε ο Χρήστης και εάν κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου ο Χρήστης δεν χρησιμοποιεί τουλάχιστον ένα μάθημα, η υπηρεσία στο Το παραπάνω Πακέτο θεωρείται ότι παρέχεται εξ ολοκλήρου και η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να επιστρέψει την πληρωμή στον Χρήστη. Σε αυτήν την περίπτωση, το Υπόλοιπο στο λογαριασμό χρήστη γίνεται μηδέν.

Το πακέτο που αγόρασε ο Χρήστης πριν από τη δημοσίευση των παρόντων ΓΟΠ με ημερομηνία 1 Μαΐου 2021 έχει τις ακόλουθες προϋποθέσεις: εάν υπάρχουν αχρησιμοποίητα μαθήματα στο Υπόλοιπο Χρήστη μετά από 90, δηλαδή ενενήντα ημερολογιακές ημέρες από την 1η Μαΐου 2021 και εάν κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου ο Χρήστης δεν χρησιμοποιεί τουλάχιστον ένα μάθημα, οι υπηρεσίες που αναφέρονται στο παραπάνω Πακέτο θεωρείται ότι παρέχονται πλήρως και η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να επιστρέψει την πληρωμή στον Χρήστη. Σε αυτήν την περίπτωση το Υπόλοιπο στο λογαριασμό χρήστη γίνεται μηδέν.

6.2.3. Μετάβαση από πακέτο σε συνδρομή

Ο Χρήστης μπορεί να μεταβεί σε Συνδρομή ακόμα και μετά την αγορά ενός Πακέτου σε περίπτωση που η Συνδρομή είναι διαθέσιμη για τον χρήστη.

Στις επιλογές πληρωμής στην Πλατφόρμα, ο Χρήστης είναι πάντα σε θέση να αγοράσει μια Συνδρομή. Εάν υπάρχουν Τάξεις στο Υπόλοιπο του Χρήστη κατά τη στιγμή της αγοράς της Συνδρομής, οι Κατηγορίες θα μετατραπούν πλήρως σε νόμισμα στο Υπόλοιπο Μπόνους του Χρήστη. Το ποσό του νομίσματος μιας μεμονωμένης κλάσης υπολογίζεται από την τιμή για την οποία ο Χρήστης αγόρασε το Πακέτο.

6.2.4. Μετάβαση από συνδρομή σε πακέτο

Ο Χρήστης μπορεί να αλλάξει από Συνδρομή σε Πακέτο, λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του άρθρου 6.2. παράγραφος 1, ακυρώνοντας με μη αυτόματο τρόπο τη Συνδρομή τους στην Πλατφόρμα ή στέλνοντας ένα αίτημα ακύρωσης στον Πάροχο Υπηρεσιών στην Υπηρεσία Συνομιλίας. Κατόπιν αυτού του αιτήματος, η NovaKid θα ακυρώσει περαιτέρω αυτόματη ανανέωση της συνδρομής του χρήστη.

Μόλις παρέλθει η Περίοδος Συνδρομής της Συνδρομής που έχει ήδη αγοράσει ο Χρήστης, τα Πακέτα θα είναι διαθέσιμα για να αγοράσει ο Χρήστης στην Πλατφόρμα.

6.3. Υπόλοιπο μπόνους

Κάθε χρήστης έχει διαθέσιμο υπόλοιπο μπόνους στον λογαριασμό χρήστη του. Το Υπόλοιπο Μπόνους προορίζεται να κρατήσει ένα χρηματικό ποσό στο προτιμώμενο νόμισμα του Χρήστη.

Το διαθέσιμο ποσό για τον Χρήστη στο Υπόλοιπο Μπόνους μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη μερική πληρωμή μαζί του όταν ο Χρήστης αγοράζει δομή Πληρωμών. Η μείωση του κόστους της δομής Πληρωμών χρησιμοποιώντας το διαθέσιμο νόμισμα στο Υπόλοιπο Μπόνους δεν μπορεί να υπερβεί το 15%, δηλαδή δεκαπέντε τοις εκατό της αρχικής τιμής της Κατασκευής Πληρωμών.

Ο Χρήστης μπορεί να λάβει χρήματα στο Υπόλοιπο Μπόνους με διάφορες μεθόδους, συμπεριλαμβανομένης της πρόσκλησης άλλων ατόμων στον Ιστότοπο, με τον μοναδικό σύνδεσμο παραπομπής τους.

Το Υπόλοιπο Μπόνους έχει ημερομηνία λήξης, η οποία εμφανίζεται στον Λογαριασμό χρήστη. Μόλις λήξει το Υπόλοιπο Μπόνους, θα εκκαθαριστεί από οποιοδήποτε νόμισμα και θα ανέλθει σε 0 και το ποσό που ήταν διαθέσιμο στο Υπόλοιπο Μπόνους πριν δεν μπορεί να επιστραφεί στον Χρήστη.

Το διαθέσιμο ποσό στο Υπόλοιπο Μπόνους δεν μπορεί να αναληφθεί από τους Χρήστες.

6.4. Προσφορές και εκπτώσεις

Η NovaKid δικαιούται να παρέχει εκπτώσεις (εφεξής: "Εκπτώσεις") και ειδικές προσφορές και αγορές (εφεξής: "Προσφορές") στους Χρήστες σε ημερομηνίες και διάρκεια που καθορίζονται αποκλειστικά από τη NovaKid, θα αναφέρεται η διαθεσιμότητα και οι προϋποθέσεις των Εκπτώσεων και των Προσφορών. από τον Πάροχο Υπηρεσιών στον Ιστότοπο ή στην Πλατφόρμα για την ενημέρωση του Χρήστη. Ο Πάροχος Υπηρεσιών έχει το δικαίωμα να εισαγάγει, να τερματίσει και να τροποποιήσει τους όρους των Εκπτώσεων και των Προσφορών κατά τη διακριτική του ευχέρεια, των οποίων η αλλαγή θα πρέπει να αναφέρεται χωρίς καθυστέρηση στον Ιστότοπο ή στην Πλατφόρμα για να ενημερώνει τους Χρήστες.

Το NovaKid μπορεί επίσης να παρέχει ορισμένους κωδικούς έκπτωσης (εφεξής: "Κωδικός έκπτωσης") που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους Χρήστες σε περιορισμένο χρονικό διάστημα. Οι κωδικοί έκπτωσης παρέχουν είτε ένα ποσοστό έκπτωσης είτε ένα ορισμένο ποσό χρημάτων που αφαιρείται από την πλήρη τιμή των Κατασκευών Πληρωμών που αναφέρονται στον Ιστότοπο.

6.5. Κάνοντας μαθήματα δώρο

Η NovaKid μπορεί επίσης να προσφέρει μαθήματα δώρων ως δώρο σε διάφορες δράσεις και διαγωνισμούς. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό μπορείτε να βρείτε ρωτώντας την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών της Novakid.

6.6. Συστήματα πληρωμών και έκδοση αποδείξεων

6.6.1. Σύστημα πληρωμής

Οι χρήστες υποχρεούνται να πληρώσουν τη συνολική τιμή αγοράς της Κατασκευής Πληρωμών για να συμμετάσχουν σε Τάξεις. Οι χρήστες μπορούν να πληρώσουν την τιμή αγοράς παρέχοντας τα διαπιστευτήρια της πιστωτικής ή χρεωστικής τους κάρτας ή του λογαριασμού τους στο PayPal.

Για να μπορούν οι Χρήστες να πληρώνουν με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, η NovaKid χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Stripe και δέχεται τους ακόλουθους τύπους πιστωτικών καρτών:

- VISA
- VISA Debit
- MasterCard
- Discover
- JCB
- American Express

Σε όλες τις περιπτώσεις, η διαδικασία πληρωμής που σχετίζεται με την αγορά της δομής Πληρωμών διεκπεραιώνεται από τη Stripe ως επεξεργαστής πληρωμών τρίτων, ανάλογα με τη μέθοδο πληρωμής που έχει επιλέξει ο Χρήστης για αγορά, πράγμα που σημαίνει ότι ο Χρήστης δεσμεύεται από τους όρους αυτού επεξεργαστής πληρωμών τρίτων.

6.6.2. Έκδοση αποδείξεων

Η NovaKid θα εκδώσει ηλεκτρονικό τιμολόγιο μόνο μετά την πληρωμή του χρήστη, το οποίο θα σταλεί στη διεύθυνση e-mail που παρέχεται από το χρήστη κατά την εγγραφή ή στο λογαριασμό χρήστη.

6.7. Επιστροφές χρημάτων

Κατόπιν αιτήματος του Χρήστη, η NovaKid μπορεί να εξετάσει το ενδεχόμενο επιστροφής χρημάτων της Πληρωμής του Χρήστη εν μέρει ή εξ ολοκλήρου.

Ο Χρήστης συμφωνεί ότι οι αναλογικές εκπτώσεις και αναλογικές μειώσεις στο κόστος των μαθημάτων που προκύπτουν από προγράμματα μπόνους που έχουν χρησιμοποιηθεί από αυτόν κατά την τελευταία πληρωμή θα ληφθούν υπόψη κατά τον υπολογισμό του κόστους των προς χρήση αφαιρέσεων μαθημάτων.

Το κόστος που θα επιστραφεί καθορίζεται με βάση τον αριθμό των τάξεων στο Υπόλοιπο σε περίπτωση που ο Χρήστης αγόρασε ένα Πακέτο.

Ο Χρήστης συμφωνεί ότι σε περίπτωση Συνδρομής δεν παρέχεται επιστροφή χρημάτων. Εκτός από περιπτώσεις στις οποίες δεν χρησιμοποιείται κανένα μάθημα από τον Χρήστη βάσει αγορασμένης Συνδρομής ή η Συνδρομή αγοράστηκε από τον Χρήστη για πρώτη φορά και η NovaKid έλαβε ειδοποίηση για καταγγελία της Συμφωνίας τις πρώτες 14 (δεκατέσσερις) ημέρες από την ημερομηνία της τελευταία πληρωμή από τον Χρήστη. Σε αυτήν την περίπτωση το κόστος που πρέπει να επιστραφεί καθορίζεται με βάση τον αριθμό των τάξεων στο Υπόλοιπο. Ο Χρήστης θα επιστρέφεται όχι περισσότερο από τη συνολική τιμή που κατέβαλε κατά την αγορά της δομής Πληρωμών.

Μετά τη θετική απόφαση της NovaKid σχετικά με την επιστροφή χρημάτων, η NovaKid θα κανονίσει την επιστροφή εντός 5 εργάσιμων ημερών. Ο Χρήστης θα λάβει την επιστροφή χρημάτων μέσω της αρχικής Πληρωμής στον τραπεζικό λογαριασμό από τον Χρήστη που ξεκίνησε την Πληρωμή ή στον τραπεζικό λογαριασμό που ο Χρήστης ανέφερε στο αίτημά του.

7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

7.1. Κάνοντας εγγραφή, οι Χρήστες υποχρεούνται να παρέχουν σωστά τα δεδομένα τους και του παιδιού τους. Ο Χρήστης θα είναι υπεύθυνος για όλες τις ζημίες και τα έξοδα που υπέστη ο Πάροχος Υπηρεσιών, ο Χρήστης ή ένα τρίτο άτομο ως αποτέλεσμα του Χρήστη που παρέχει λανθασμένα δεδομένα.

7.2. Ο Χρήστης, όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα και τα έγγραφα που ανέβασε ο Χρήστης κατά τη διάρκεια και μετά την εγγραφή, υποχρεούται να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία. Ο Χρήστης και ο μαθητής θα απέχουν από οποιαδήποτε συμπεριφορά που παραβιάζει τις διατάξεις αυτών των ΓΟΠ, τα δικαιώματα άλλων, ή είναι κατά άλλον τρόπο παράνομη, παραπλανητική, μεροληπτική ή άδικη.

7.3. Ο Χρήστης και ο μαθητής δεν επιτρέπεται να ανεβάζουν ιούς ή κακόβουλο κώδικα και ενδέχεται να μην εμφανίζουν καμία συμπεριφορά που υπερφορτώνει τον Ιστότοπο, την Πλατφόρμα ή την Εφαρμογή ή τους καθιστά απρόσιτους ή εμποδίζει τη λειτουργία τους.

7.4. Ο Χρήστης και ο μαθητής θα είναι υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές (συμπεριλαμβανομένης τυχόν επιστροφής χρημάτων) που προκύπτουν στον Πάροχο Υπηρεσιών ή σε τρίτο μέρος, επειδή ο Χρήστης ή ο μαθητής δεν έχει συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του που καθορίζονται στους παρόντες ΓΟΠ. Η NovaKid διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει, χωρίς καθυστέρηση και χωρίς ειδοποίηση προς τον Χρήστη, οποιοδήποτε περιεχόμενο χρήστη που παραβιάζει στους παρόντες ΓΟΠ ή να αποκλείσει τον Χρήστη και τον μαθητή από οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση της Υπηρεσίας, εάν αυτός ή αυτή δημοσιεύει τέτοιο περιεχόμενο απευθείας ή έμμεσα.

7.5. Ο Πάροχος Υπηρεσιών αποκλείει ρητά οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν ζημιές, συμπεριλαμβανομένης τυχόν επιστροφής, που προκύπτουν από εσφαλμένο, ψευδές, διφορούμενο ή παράνομο περιεχόμενο που παρέχεται από τον Χρήστη ή τον μαθητή.

7.6. Ο Χρήστης και ο μαθητής είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τις διατάξεις αυτών των ΓΟΠ και άλλων κανονισμών του Παροχέα Υπηρεσιών. Τυχόν ζημιές, συμπεριλαμβανομένης της επιστροφής, που προκύπτουν από την παραβίαση τέτοιων διατάξεων βαρύνουν τον Χρήστη. Η NovaKid διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει έναν τέτοιο χρήστη χωρίς ειδοποίηση από την Υπηρεσία που παραβιάζει την υποχρέωση που ορίζεται στην παρούσα ρήτρα.

7.7. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι εάν για λόγους παράνομης συμπεριφοράς ή οποιασδήποτε άλλης συμπεριφοράς που παραβιάζει των τρεχόντων ΓΟΠ ή οποιουδήποτε άλλου εγγράφου δημοσιεύει ο Πάροχος Υπηρεσιών, ο Χρήστης απαγορεύεται από τις Υπηρεσίες και το τέλος υπηρεσίας που έχει ήδη καταβληθεί από τον Χρήστη δεν θα είναι ανακτήσιμο.

8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

8.1 Ο Πάροχος Υπηρεσιών δικαιούται να τροποποιεί μονομερώς των παρόντων ΓΟΠ και τα αναπόσπαστα τμήματά τους ανά πάσα στιγμή. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δημοσιεύει την τροποποίηση των ΓΟΠ στον Ιστότοπο και ειδοποιεί τους Χρήστες του σε ένα μήνυμα συστήματος ή μέσω ενός email που θα σταλεί στη διεύθυνση email που έχουν δηλώσει στο Λογαριασμό Χρήστη τους. Οι τροποποιημένοι ΓΟΠ εφαρμόζεται στις Υπηρεσίες που ξεκινούν τόσο πριν όσο και μετά τη δημοσίευση του τροποποιημένων ΓΟΠ.

8.2 Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την εγγραφή του ανά πάσα στιγμή στέλνοντας ένα e-mail στη διεύθυνση e-mail support@novakidschool.com ή μέσω της Υπηρεσίας Συνομιλίας, που σημαίνει επίσης τη λήξη της Σύμβασης που συνάπτεται με την Υπηρεσία Προμηθευτής. Με την ακύρωση της εγγραφής, το προφίλ του Χρήστη θα τερματιστεί, επομένως ο Χρήστης δεν θα έχει πλέον πρόσβαση στις Κατηγορίες.

8.3 Ο Πάροχος Υπηρεσιών δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς τη Σύμβαση με άμεσο αποτέλεσμα, εάν ο Χρήστης παραβιάσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του που καθορίζονται στον παρόντα ΓΟΠ και σε οποιοσδήποτε άλλους κανονισμούς του Παροχέα Υπηρεσιών ή στην ισχύουσα νομοθεσία.

8.4 Εάν ο Πάροχος Υπηρεσιών εντοπίσει, αντιληφθεί, επιπλέον προκύπτει η πιθανότητα ο Χρήστης να εγγραφεί και/ή να χρησιμοποιήσει την Εφαρμογή χωρίς τη συγκατάθεση του νόμιμου εκπροσώπου ή του νόμιμου κηδεμόνα σε περίπτωση ανήλικου Χρήστη κάτω των 16 ετών ή του νόμιμου κηδεμόνα ανενεργού Χρήστη ή Χρήστη με μερικώς περιορισμένη χωρητικότητα, ο Πάροχος Υπηρεσιών έχει το δικαίωμα να ειδοποιήσει τον Χρήστη να επαληθεύσει με αξιόπιστο τρόπο σε εύλογο χρονικό διάστημα, αλλά όχι περισσότερο από 5, δηλαδή πέντε ημέρες ότι η συγκατάθεση του νόμιμου εκπροσώπου ή του νομικού δόθηκε κηδεμόνας. Εάν ο Χρήστης δεν επαληθεύσει με εύλογο τρόπο τη συγκατάθεση του νόμιμου εκπροσώπου ή του νόμιμου κηδεμόνα, ο Πάροχος Υπηρεσιών δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς τη Σύμβαση με άμεσο αποτέλεσμα και να διαγράψει τον Λογαριασμό Χρήστη

8.5 Ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει τη Σύμβαση που συνάφθηκε με την αποδοχή αυτού του ΓΟΠ.

8.6 Η NovaKid θα ειδοποιήσει τον Χρήστη σχετικά με τον τερματισμό της Σύμβασης στέλνοντας ένα μήνυμα στη διεύθυνση e-mail ή στον αριθμό τηλεφώνου που παρέσχε ο Χρήστης κατά την εγγραφή.

9. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

9.1 Με την αποδοχή αυτών των ΓΟΠ, ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι οι Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων, πληροφοριών, εικόνων, κειμένων, μουσικής, περιεχομένου ήχου, οποιουδήποτε άλλου περιεχομένου, εικονογραφήσεων, περιβαλλόντων χρήστη, ήχου και βίντεο κλιπ, περιεχομένου σύνταξης, ως καθώς και σενάρια και λογισμικό που χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή των Υπηρεσιών, περιέχουν τέτοιες ιδιόκτητες πληροφορίες και υλικό των οποίων οι κάτοχοι δικαιωμάτων είναι η NovaKid, και τα οποία προστατεύονται από την ισχύουσα πνευματική ιδιοκτησία ή άλλη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων. Ο Χρήστης αποδέχεται ότι δεν μπορεί να χρησιμοποιεί τέτοιες ιδιόκτητες πληροφορίες ή περιεχόμενο με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από την ιδιωτική, μη εμπορική χρήση των Υπηρεσιών που ορίζονται σε αυτούς τους ΓΟΠ. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή οποιουδήποτε μέρους των Υπηρεσιών με οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο, εκτός εάν επιτρέπεται ρητά από τους παρόντες ΓΟΠ. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι δεν μπορεί, με οποιονδήποτε τρόπο, να τροποποιήσει, να επιτρέψει, να πουλήσει ή να διανείμει τις Υπηρεσίες ή την Εφαρμογή ή οποιοδήποτε μέρος αυτών, και αυτός ή αυτή δεν δικαιούται να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία με οποιονδήποτε τρόπο που ρητά δεν επιτρέπεται.

9.2 Το όνομα NovaKid, το λογότυπο NovaKid και άλλα εμπορικά σήματα, εικόνες και λογότυπα που χρησιμοποιούνται σε σχέση με την Υπηρεσία είναι εμπορικά σήματα του Παροχέα Υπηρεσιών ή ο Πάροχος Υπηρεσιών έχει το δικαίωμα να τα χρησιμοποιεί. Ο Χρήστης δεν θα έχει κανένα δικαίωμα ή κανένα δικαίωμα χρήσης για τα προαναφερθέντα εμπορικά σήματα ή πνευματική ιδιοκτησία.

9.3 Το περιεχόμενο της Εφαρμογής και του Ιστότοπου, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των γραφικών στοιχείων, των κειμένων και των τεχνικών λύσεων, της διάταξης και του σχεδιασμού του περιβάλλοντος της Εφαρμογής και της Ιστοσελίδας (συμπεριλαμβανομένης της Πλατφόρμας), του λογισμικού και άλλων λύσεων, ιδεών και Η εφαρμογή που χρησιμοποιείται, καθώς και το περιεχόμενο στον Ιστότοπο ή στην Εφαρμογή που δημοσιεύεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του Παροχέα Υπηρεσιών που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα. Η αντιγραφή τους, στο σύνολο ή εν μέρει, παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματα.

9.4 Η χρήση της Εφαρμογής και της Ιστοσελίδας σε καμία περίπτωση δεν οδηγεί σε αποκρυπτογράφηση ή αποκρυπτογράφηση του πηγαίου κώδικα από οποιονδήποτε ή με

οποιοδήποτε άλλο τρόπο παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του Παροχέα Υπηρεσιών. Απαγορεύεται επίσης η προσαρμογή ή η αποκρυπτογράφηση του περιεχομένου ή οποιουδήποτε μέρους της Εφαρμογής ή του Ιστότοπου. να δημιουργήσει άδικα λογαριασμό λογαριασμού χρήστη · τη χρήση οποιασδήποτε εφαρμογής με την οποία η Εφαρμογή ή ο Ιστότοπος ή οποιοδήποτε μέρος της μπορεί να τροποποιηθεί ή να ευρετηριαστεί (π.χ. bot αναζήτησης ή οποιαδήποτε άλλη αποκρυπτογράφηση).

10. ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

10.1 Οι Χρήστες μπορούν να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες μόνο με δική τους ευθύνη και αποδέχονται ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα είναι υπεύθυνος για ουσιώδεις ζημιές ή προσωπικές παραβάσεις που προκύπτουν σε σχέση με τη χρήση, εκτός από την ευθύνη για ζημιές που προκλήθηκαν σκόπιμα, από βαριά αμέλεια ή εγκληματικά αδικήματα. , καθώς και για παραβιάσεις συμβολαίου που προκαλούν θάνατο ή τραυματισμούς σε σωματική ακεραιότητα ή υγεία.

10.2 Ο Πάροχος Υπηρεσιών αποκλείει οποιαδήποτε ευθύνη για τη συμπεριφορά του Χρήστη ή του μαθητή. Ο Χρήστης και ο μαθητής ευθύνονται πλήρως και αποκλειστικά για τη δική τους συμπεριφορά, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων και άλλων εγγράφων που καταγράφονται στην Εφαρμογή και στον Ιστότοπο, σε μια τέτοια περίπτωση, ο Πάροχος Υπηρεσιών θα συνεργάζεται πλήρως με τις αρμόδιες αρχές για τον εντοπισμό παραβάσεων.

10.3 Η NovaKid δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται να παρακολουθεί το περιεχόμενο που μπορεί να διατεθεί από τον Χρήστη κατά τη διάρκεια της χρήσης των Υπηρεσιών και ο Πάροχος Υπηρεσιών θα έχει το δικαίωμα αλλά δεν θα είναι υποχρεωμένος να αναζητά σημάδια παράνομης δραστηριότητας σε σχέση με τα ηχογραφημένα βίντεο ή εικόνες των Μαθημάτων. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση ή ευθύνη για τυχόν δεδομένα που επεξεργάζονται ή μεταφορτώνονται από τον Χρήστη.

10.4 Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος έναντι του Παροχέα Υπηρεσιών για τυχόν ζημιές που υπέστη ο Πάροχος Υπηρεσιών που προκλήθηκε από τη μη συμμόρφωση του Χρήστη ή του μαθητή και/ή παράνομη χρήση των Υπηρεσιών.

10.5 Ελλείψει της προηγούμενης γραπτής συγκατάθεσης του Παροχέα Υπηρεσιών, ο Χρήστης δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για διαφημιστικούς ή άλλους διαφημιστικούς ή πολιτικούς σκοπούς..

10.6 Εάν ο Χρήστης εντοπίσει οποιοδήποτε απαράδεκτο περιεχόμενο (το οποίο, ειδικότερα, παραβιάζει τα δικαιώματα ή τα νόμιμα συμφέροντα άλλων, είναι δυσφημιστικό, ταπεινωτικό, καταχρηστικό, φλεγμονώδες, σεξουαλικό περιεχόμενο και απειλεί ανηλίκους κ.λπ.) ή παρατηρήσει ασυνήθιστη λειτουργία στις Υπηρεσίες, αυτός ή θα ενημερώσει αμέσως σχετικά τη NovaKid. Εάν ο Πάροχος Υπηρεσιών θεωρήσει την ειδοποίηση βάσιμη, δικαιούται να ακυρώσει ή να τροποποιήσει τις πληροφορίες αμέσως.

10.7 Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα χειρίζεται τις Υπηρεσίες με εύλογη επιμέλεια και εξειδίκευση. Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να εξασφαλίσει τη συνεχή διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών που διατίθενται στον Ιστότοπο και στην Εφαρμογή, ωστόσο, λόγω της φύσης του Διαδικτύου, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν μπορεί να εγγυηθεί τη συνεχή λειτουργία και τη συνέχεια των Υπηρεσιών. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές που προκαλούνται από τεχνικό τερματισμό λειτουργίας, διαλείμματα ανεξάρτητα από τον Πάροχο Υπηρεσιών ή καταστροφικές εφαρμογές ή προγράμματα που έχουν τοποθετηθεί

από τρίτους. Επιπλέον, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές που προκαλούνται από βλάβες, παύσεις ή άλλα ελαττώματα, δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στους παρόχους υπηρεσιών (π.χ. Google, Apple) που χρησιμοποιεί ο Πάροχος Υπηρεσιών. Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να εξασφαλίσει τις επισκέψεις στον Ιστότοπο και στην Εφαρμογή και τη χρήση, την ασφάλεια και την αξιοπιστία του Ιστότοπου και της Εφαρμογής, ωστόσο, ενδέχεται να προκύψουν τεχνικά σφάλματα και ο Πάροχος Υπηρεσιών υποθέτει ότι ο Χρήστης αναγνωρίζει την πιθανότητα τέτοιων τεχνικών σφαλμάτων.

10.8 Η NovaKid δεν κάνει περαιτέρω δηλώσεις και δεν αναλαμβάνει καμία περαιτέρω εγγύηση σχετικά με τις Υπηρεσίες, επομένως, ειδικότερα, δεν εγγυάται ότι:

- Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες χωρίς διακοπή και χωρίς σφάλμα. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να αφαιρεί, κατά καιρούς, τη λειτουργία των Υπηρεσιών για αόριστο χρονικό διάστημα, ή να αναστείλει ή να τερματίζει τη λειτουργία της Υπηρεσίας για τεχνικούς, λειτουργικούς λόγους ανά πάσα στιγμή, κατά την οποία, εάν είναι δυνατόν, ο Πάροχος Υπηρεσιών ενημερώνει τον Χρήστη,
- Οι Υπηρεσίες θα είναι απαλλαγμένες από απώλεια, δυσλειτουργία, επίθεση, ιούς, παρέμβαση, παρεμβολές, ηλεκτρονική εισβολή ή hacking ή άλλες επιβλαβείς παρεμβολές που επηρεάζουν την ασφάλεια, ποια γεγονότα θεωρούνται ως συμβάντα Force Majeure και για τα οποία ο Πάροχος Υπηρεσιών ουδόλως θα θεωρηθεί υπεύθυνος. Είναι ευθύνη του Χρήστη να δημιουργεί αντίγραφα ασφαλείας στο ή από το σύστημά του πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη χρήση των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων οποιουδήποτε περιεχομένου ή δεδομένων που χρησιμοποιούνται σε σχέση με την Εφαρμογή και την Πλατφόρμα.

10.9 Ο Χρήστης συμφωνεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, την Ιστοσελίδα και την Πλατφόρμα μόνο για τους σκοπούς που επιτρέπονται από αυτούς τους ΓΟΠ, καθώς και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς ή γενικά αποδεκτές πρακτικές ή οδηγίες στις αντίστοιχες δικαιοδοσίες. Συγκεκριμένα, ο Χρήστης συμφωνεί και εγγυάται ότι κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, της Ιστοσελίδας και της Πλατφόρμας, οι ενέργειες του Χρήστη δεν έρχονται σε αντίθεση με τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς (1) της χώρας ή της περιοχής στην οποία διαμένει ή βρίσκεται ο Χρήστης, ή (2) της χώρας ή της περιοχής στην οποία λειτουργεί η Υπηρεσία, η Ιστοσελίδα και η Πλατφόρμα. Αυτό περιλαμβάνει τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες περιορισμούς εξαγωγής και εισαγωγής και άλλους περιορισμούς. Ο Χρήστης δηλώνει και εγγυάται ότι κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, της Ιστοσελίδας και της Πλατφόρμας, (1) ο Χρήστης δεν υπόκειται ή στοχοποιείται από τυχόν κυρώσεις που επιβάλλονται ή εφαρμόζονται από την αμερικανική κυβέρνηση, συμπεριλαμβανομένου, αλλά χωρίς περιορισμό, του Γραφείου Εξωτερικού Ελέγχου Περιουσιακών Στοιχείων του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ ("OFAC"), του Συμβουλίου Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών ("UNSC"), της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ταμείου της Αυτής Μεγαλειότητας ("HM Treasury") ή άλλων σχετικών αρχών επιβολής κυρώσεων (εφεξής συλλογικά αναφερόμενες ως "Κυρώσεις"), (2) και ότι ο Χρήστης δεν είναι επί του παρόντος και δεν θα βρίσκεται ούτε θα διαμένει στο άμεσο μέλλον σε οποιαδήποτε χώρα ή έδαφος στην οποία ισχύουν οι Κυρώσεις και (3) δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που θα μπορούσε να οδηγήσει σε παραβίαση των Κυρώσεων.

11. Διάφορες διατάξεις

11.1 Η NovaKid μπορεί να κοινοποιήσει τις νομικές της δηλώσεις σχετικά με αυτούς τους ΓΟΠ με ισχύ στον Χρήστη σε ένα μήνυμα συστήματος που αποστέλλεται στη διεύθυνση e-mail που παρέχεται από τον Χρήστη κατά την εγγραφή. Το μήνυμα συστήματος θεωρείται ότι παραδίδεται στη διεύθυνση e-mail που έχει δηλώσει ο Χρήστης κατά τη στιγμή της

αποστολής του. Τα δεδομένα που αποθηκεύονται από το σύστημα πληροφορικής του παρόχου υπηρεσιών ισχύουν για τον προσδιορισμό του χρόνου αποστολής του μηνύματος συστήματος.

11.2 Η NovaKid δικαιούται να τοποθετεί διαφημίσεις ή άλλο περιεχόμενο που σχετίζεται με το μάρκετινγκ ανά πάσα στιγμή στον Ιστότοπο ή στην Εφαρμογή.

11.3 Η NovaKid διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές ή διορθώσεις στον Ιστότοπο ή στην Εφαρμογή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση ανά πάσα στιγμή. Ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί επίσης το δικαίωμα να τοποθετήσει την Ιστοσελίδα με διαφορετικό όνομα τομέα.

11.4 Οποιαδήποτε διαφορά που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση θα διέπεται από τους νόμους της Πολιτείας της Καλιφόρνια, ΗΠΑ χωρίς να τίθεται σε ισχύ οποιεσδήποτε αρχές σύγκρουσης νόμων. Η αποκλειστική και αποκλειστική δικαιοδοσία για οποιαδήποτε διαφορά που προκύπτει από ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα διευθετηθεί σε κατάλληλη πολιτεία ή ομοσπονδιακά δικαστήρια στην κομητεία του Σαν Φρανσίσκο της Πολιτείας της Καλιφόρνια. Με την αποδοχή αυτών των ΓΟΠ, ο Χρήστης παραιτείται αμετάκλητα από ένσταση και συναινεί στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Πολιτείας της Καλιφόρνια, στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής.

11.5 Αυτοί οι ΓΟΠ θα τεθεί σε ισχύ κατά τη δημοσίευση στον Ιστότοπο και θα παραμείνει σε ισχύ μέχρι την ακύρωση ή τροποποίησή του.

Αποδεχτείτε τους παρόντες ΓΟΠ μόνο, εάν συμφωνείτε με τα παραπάνω. Εάν έχετε περαιτέρω απορίες σχετικά με τους ΓΟΠ, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση support@novakidschool.com.

Προηγούμενη έκδοση: 30 Σεπτεμβρίου 2021