

اصدار 30 سبتمبر 2021

الأحكام والشروط العامة

شركة NOVAKID

## 1. أحكام عامة

1.1 الشروط والأحكام العامة الحالية (المشار إليها فيما يلي بـ "GTC") تنظم وتحدد شروط التسجيل الذي قام به المستخدمون على موقع الويب الموجود في [www.novakidschool.com](http://www.novakidschool.com) (المشار إليها فيما يلي بـ "موقع الويب") ونطاقاته الفرعية التي تديرها شركة NovaKid Inc. (المشار إليها فيما يلي بـ "NovaKid" أو "مقدم الخدمة" أو "الشركة")، علاوة على ذلك تحدد GTC الشروط والظروف ذات الصلة لاستخدام منصة التعلم المتاحة على [www.school.novakidschool.com](http://www.school.novakidschool.com) (المشار إليها فيما يلي بـ "المنصة")، وتطبيق الهاتف المحمول (المشار إليه فيما يلي بـ "التطبيق") الذي تديره NovaKid القابل للتنزيل من متجر تطبيقات Apple ومتاجر الويب GooglePlay (يشار إليها مجتمعة فيما بعد باسم "Webstores")، وبشكل منفصل باسم "Webstore").

توفر NovaKid دروسًا للغة الإنجليزية عبر الإنترنت مناسبة للعمر للأطفال. من خلال حضور الفصول عبر الإنترنت المتاحة على المنصة، يكون الأطفال قادرين على تعلم اللغة الإنجليزية عبر الإنترنت بشكل فردي أو في مجموعات بمساعدة مدرس اللغة الإنجليزية (المشار إليه فيما يلي بـ "المعلم")، وهو الشريك التعاقدى لـ NovaKid.

توفر NovaKid أيضًا تطبيقًا يسمح للمستخدمين بجدولة الفصول الدراسية عبر الإنترنت لأطفالهم، وكذلك مراقبة تقدم أطفالهم وزيادة رصيد حساب المستخدم الخاص بهم، والحصول على إشعارات مهمة.

توفر NovaKid للمستخدمين استخدام المنصة، بما في ذلك دروس اللغة الإنجليزية مقابل الدفع (فيما يلي: "الدفع")، ويمكن للمستخدمين الاختيار من بين عدة طرق دفع وفقًا لتفضيلاتهم.

يعد قبول الشروط والأحكام العامة الحالية وسياسة الخصوصية وسياسة خصوصية الأطفال وسياسة ملفات تعريف الارتباط NovaKid (المشار إليها فيما يلي بـ "السياسات") شرطًا أساسيًا لتسجيل حساب مستخدم على موقع الويب. تشكل السياسات جزءًا لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة الحالية ويجب تفسيرها وفقًا لأحكام السياسات.

## 2. بيانات NOVAKID

- اسم الشركة: NovaKid Inc.
- المقر الرئيسي المسجل: Market St 8291 548، سان فرانسيسكو، CA 94104-5401، الولايات المتحدة الأمريكية
- رقم الملف في ولاية ديلاوير: 7190762
- عنوان بريد الكتروني: [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com)
- لغة العقد: العربية

## 3. التعاريف

يجب أن يكون للمصطلحات المكتوبة بأحرف كبيرة التالية المعاني التالية في الشروط والأحكام العامة الحالية:

**التطبيق:** تطبيق الجوال "NovaKid" (التطبيق) متاح في متجر Google Play الإلكتروني ومتجر تطبيقات Apple [https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website] [https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website]. التطبيق متاح على أنظمة تشغيل Android و iOS، ويمكن تنزيله مجانًا.

**الرصيد:** يعني رصيدًا افتراضيًا يحتوي على عدد الفئات التي اشتراها المستخدم كحزمة أو اشتراك من NovaKid.

**رصيد المكافأة:** يعني رصيدًا افتراضيًا يحتوي على مبلغ من المال بعملة المستخدم ويمكن استخدامه لتمويل جزء من إنشاء مدفوعات المستخدم.

**صف دراسي:** تعني فصلًا دراسيًا فرديًا أو جماعيًا عبر الإنترنت يتم عقده للمستخدم لدراسة اللغة الإنجليزية وبواسطة مدرس على المنصة.

**خدمة الدردشة:** تعني خدمة الدردشة الافتراضية المتوفرة على موقع الويب للمستخدمين، والتي تتيح للمستخدمين التواصل مع مزود الخدمة عبر الإنترنت.

**العقد:** يعني عقدًا محددًا مبرمًا بين مقدم الخدمة والمستخدم لاستخدام الخدمات.

**سياسة السلامة الإلكترونية:** يقصد بها سياسة NovaKid لغرض توفير بيئة آمنة وداعمة للطلاب. يجب أن تشكل سياسة السلامة الإلكترونية جزءًا لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة الحالية.

**الأحكام والشروط العامة (GTC):** تعني الأحكام والشروط العامة الحالية لـ NovaKid.

**حزمة:** تعني نوعًا من إنشاءات الدفع المتاحة للشراء من قبل المستخدم، والتي تحتوي على عدد معين من الفئات المحددة في وصف كل حزمة.

**بناء الدفع:** يعني إنشاءات الدفع المتاحة للشراء على الموقع الإلكتروني للمستخدمين. بناء الدفع إما حزمة أو اشتراك.

**المنصة:** يعني حزمة برامج خاصة تم تطويرها وصيانتها بواسطة NovaKid، والمتاحة على <https://school.novakidschool.com> مصمم للتفاعل بين المعلمين والمستخدمين وحيث يمكن للمستخدم الوصول إلى الفصول الدراسية.

**إنشاء الدفع Premium:** يُقصد به نوع بناء الدفع الذي سيتم فيه عقد الفصول الدراسية المشتراة بواسطة مدرسين يتحدثون اللغة الإنجليزية، بغض النظر عما إذا كان المستخدم قد اشترى حزمة أو اشتراكًا.

**خدمات:** تعني جميع الخدمات التي تقدمها NovaKid والتي يمكن الوصول إليها من خلال الموقع الإلكتروني والمنصة.

**إنشاء الدفع Standard:** يُقصد به نوع بناء الدفع الذي سيتم فيه عقد الفصول المشتراة من قبل مدرسي اللغة الإنجليزية غير الناطقين بها يتمتعون بمستوى عالٍ من إتقان اللغة الإنجليزية، بغض النظر عما إذا كان المستخدم قد اشترى حزمة أو اشتراكًا.

**طالب:** يعني القاصر الذي يتراوح عمره بين 4 و 12 عامًا، والذي يمثله المستخدم والذي يحضر الفصول المتوفرة على المنصة.

**الاشتراك:** يعني نوعًا من الخدمة يتضمن خدمة منتظمة، أي عددًا معينًا من الفصول في الأسبوع لمدة 28 يومًا تقويميًا (اشتراك أساسي) أو فترة اشتراك أخرى كما هو مذكور أدناه. يتوفر إنشاء الدفع المناسب للشراء من قبل المستخدم، وهو عبارة عن دفعة تتجدد تلقائيًا وتوفر للمستخدم عددًا معينًا من الفصول شهريًا محددة في وصف كل اشتراك.

**فترة الاشتراك:** تعني فترة متكررة مدتها 28 يومًا تبدأ من اليوم الذي يشتري فيه المستخدم اشتراكًا. خلال هذه الأيام الـ 28، يحق للمستخدم المشاركة في الفصول المشتراة بالاشتراك. يمكن أن تكون فترة الاشتراك الطويل 84 أو 168 يومًا حسب المدة المحددة، وتشمل 3 أو 6 فترات من الاشتراك الأساسي.

**مدرس:** يعني الشخص الطبيعي الذي لديه علاقة تعاقدية مع NovaKid ويقوم بتدريس اللغة الإنجليزية للطلاب عبر المنصة.

**فصل تجريبي:** يعني الدرس التدريبي الأول، عندما يتم تحديد معرفة الطالب باللغة الإنجليزية، علاوة على ذلك، يتم تعريف الطالب والمستخدم على المنصة.

**المستخدم:** أي شخص طبيعي يدخل في علاقة قانونية مع مزود الخدمة لتقديم الخدمات بموجب مواصفات الشروط والأحكام الحالية.

**حساب المستخدم:** تعني صفحة شخصية لمستخدم مسجل على المنصة، والتي تحتوي على جزء للتعليق يمكن الوصول إليه لجميع المستخدمين وجزء إداري يضم معلومات مالك الحساب الشخصي، مخفية عن المستخدمين الآخرين للمنصة.

**موقع الكتروني:** يعني الموقع الإلكتروني الموجود على <https://www.novakidschool.com> والذي تديره NovaKid وجميع النطاقات الفرعية التابعة لها والتي توفر NovaKid من خلالها الخدمات، بما في ذلك المنصة.

#### 4. تسجيل المستخدم، إبرام العقد

يتم إبرام عقد بين NovaKid والمستخدم من خلال تسجيل المستخدم من خلال الموقع الإلكتروني، مع اتباع الخطوات التالية:

4.1 يجب على المستخدم من أجل الوصول إلى المنصة واستخدامها، التسجيل من خلال واجهة الفصل التجريبي على الموقع الإلكتروني.

4.2 تهدف الخدمة المقدمة من NovaKid إلى استخدامها من قبل الأطفال، ومع ذلك لا يجوز للقصر الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا تسجيل حساب على الموقع الإلكتروني. يجب على القاصرين استخدام الموقع الإلكتروني والخدمات فقط بموافقة الوصي القانوني أو الممثل (مثل الوالد أو الوالد بالتبني أو زوج الأم/زوجة الأب، إلخ).

4.3 يصرح المستخدم ويضمن بموجبه أنه يلتزم بشروط هذا البند، وأنه ليس عاجزًا، علاوة على ذلك، إذا كانت أهليته القانونية محدودة جزئيًا أو غير كفاء، يجب أن يمثله الممثل القانوني أو الوصي القانوني، علاوة على ذلك وأن يفهم ويقر بأحكام الشروط والأحكام العامة. في حالة حدوث أي خرق لهذا التعهد، يكون المستخدم فقط أو ممثله القانوني أو الوصي القانوني الذي ينتهك الضمان مسؤولاً عن جميع الأضرار والتكاليف المتكبدة نتيجة لذلك.

4.4 أثناء التسجيل، يلزم إدخال عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم والاسم الأول والأخير ورقم الهاتف. بعد إدخال البيانات المطلوبة، يجب على المستخدم اختيار تاريخ الفصل التجريبي.

4.5 بعد إكمال المعلومات المطلوبة في واجهة التسجيل واختيار تاريخ الفصل التجريبي، يقر المستخدم بأنه قد علم أو أنها قد علمت وقبل محتوى الشروط والأحكام الحالية ويقر أيضاً بأنه قد تعلم السياسة الخاصة بمعالجة بياناته أو بياناتها الشخصية.

4.6 بعد الانتهاء من التسجيل وقبول الشروط والأحكام العامة والسياسات، يرسل المستخدم تسجيله إلى مزود الخدمة. يرسل مزود الخدمة بريدًا إلكترونيًا يؤكد التسجيل إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه المستخدم أثناء التسجيل.

4.7 يقوم المستخدم بتفعيل تسجيله عن طريق النقر فوق الرابط الموجود في رسالة البريد الإلكتروني للتأكيد، وبعد ذلك يقوم النظام بتفعيل تسجيل المستخدم ومن ثم يتم إبرام العقد بين المستخدم وNovaKid. ويعتبر المستخدم موافقاً على السياسات.

4.8 بعد التسجيل، يجوز للمستخدم، في أي وقت، تصحيح أو تعديل أخطاء إدخال البيانات أو أي من بياناته على المنصة والموقع الإلكتروني والتطبيق.

4.9 بعد التسجيل، يمكن للمستخدم إضافة بيانات أطفاله إلى حسابه من خلال إعطاء أسماء الأطفال وأعمارهم. يكون لكل طفل أضافه حساب المستخدم ملف فرعي منفصل في حساب المستخدم للوصول إلى مواد الدراسة الشخصية الخاصة بهم.

4.10. يحق لمقدم الخدمة تعديل بيانات الملف الشخصي التفصيلية للمستخدم.

4.11. لن يكون مزود الخدمة مسؤولاً عن أي أضرار تنشأ عن البيانات التي قدمها المستخدم بشكل خاطئ و / أو بشكل غير صحيح. يمكن للمستخدم تغيير البيانات المقدمة أثناء التسجيل في أي وقت. يجب أن يتم التسجيل مرة واحدة من قبل المستخدم، في حالة الوصول إلى المنصة مرة أخرى، هذه الخطوة ليست مطلوبة بعد الآن.

4.12. لن يكون مزود الخدمة مسؤولاً عن أي أضرار تنشأ عن كون عنوان البريد الإلكتروني و / أو كلمة المرور الخاصة بالمستخدمين متاحة للأشخاص غير المصرح لهم. يمكن للمستخدم طلب المساعدة من مزود الخدمة على [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com) عنوان البريد الإلكتروني أو عبر خدمة الدردشة عبر الإنترنت المتوفرة على الموقع الإلكتروني، في حالة نسيان عنوان البريد الإلكتروني و / أو كلمة المرور أو فقدانها أو إتاحتها لأشخاص غير مصرح لهم بذلك.

4.13. بموجب شروط الاستخدام العامة الحالية، يعتبر العقد بين الطرفين بمثابة عقد مكتوب باللغة العربية. يجب على مقدم الخدمة تسجيل بيانات المستخدم الذي أبرم العقد، ومكان وقت العقد، والبيانات التي قدمها المستخدم أثناء التسجيل ونص الشروط والأحكام العامة السارية المفعول وقت إبرام العقد. بناءً على طلب المستخدم، يرسل مزود الخدمة المعلومات الواردة أعلاه إلى المستخدم كتابةً. تعتبر المعلومات مكتوبة، إذا تم إرسال البيانات ذات الصلة إلى عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم الذي تم تقديمه أثناء التسجيل أو لاحقاً في حساب المستخدم.

4.14. يمكن استخدام الموقع والتطبيق من قبل أي مستخدم بمفرده على مسؤوليته الخاصة.

## 5. الخدمات

بموجب الشروط والأحكام العامة هذه، تتعهد NovaKid بتزويد المستخدم بإمكانية الوصول إلى المنصة (بما في ذلك الفصول)، وفقاً لوظائف ومحتويات خيارات الدفع المحددة في الشروط والأحكام العامة الحالية.

### 5.1 المنصة

تتيح المنصة للمستخدمين الوصول إلى حساب المستخدم الخاص بهم والفصول. يمكن للمستخدم الوصول إلى الفصول فقط إذا اشترى "إنشاء الدفع" على النحو المنصوص عليه في القسم 6 من الشروط والأحكام العامة الحالية.

لتكون قادراً على المشاركة في الفصول الدراسية، يحتاج المستخدم إلى جهاز كمبيوتر شخصي وإمكانية وصول إلى الإنترنت تفي بالمتطلبات المذكورة أدناه، والتي يتم شراؤها من قبل المستخدم بشكل مستقل وعلى نفقته/ نفقتها الخاصة. لن تكون NovaKid مسؤولة عن استحالة توفير الفصول الدراسية، أو سوء جودتها، بسبب الأداء غير المناسب للبرامج أو الأجهزة أو الوصول إلى الإنترنت المطلوب من جانب المستخدم.

#### 5.1.1 الحد الأدنى من المتطلبات الفنية للتمكن من المشاركة في الفصول:

- نظام التشغيل: ويندوز 7/8 / 8.1 / 10، نظام تشغيل ماك 10.11، 10.10 X للأجهزة اللوحية: نظام Android أو iOS؛
- نظام التشغيل: ويندوز 7/8 / 8.1 / 10، نظام تشغيل ماك 10.11، 10.10 X للأجهزة اللوحية: نظام Android أو iOS؛
- تم تثبيت أحدث إصدار ثابت للمستخدم من متصفح الإنترنت Google Chrome، وتم تمكين التحديث التلقائي؛

- ذاكرة الوصول العشوائي: 2 غيغابايت أو أعلى؛
- وحدة المعالجة المركزية: معالج ثنائي النواة، 1.8 غيغاهرتز على الأقل؛
- ميكروفون وكاميرا يعملان؛
- اتصال إنترنت، 5 ميجابايت / ثانية.

### 5.1.2 المتطلبات الفنية الموصى بها للمشاركة في الفصول:

- نظام التشغيل: ويندوز 8/8.1/10، نظام تشغيل ماك 10.10، 10.11 للأجهزة اللوحية: نظام Android أو iOS؛
- تم تثبيت أحدث إصدار ثابت للمستخدم من متصفح الإنترنت Google Chrome، وتم تمكين التحديث التلقائي؛
- ذاكرة الوصول العشوائي: 4 جيجابايت وما فوق؛
- وحدة المعالجة المركزية: معالج ثنائي النواة، 2.2 جيجا هرتز على الأقل؛
- ميكروفون وكاميرا يعملان؛
- اتصال إنترنت، 35 ميجابايت / ثانية.

5.1.3 للمشاركة في الفصول الدراسية، يجب على المستخدم السماح بالوصول إلى الميكروفون والكاميرا على جهازه أو جهازها.

5.1.4 يقر المستخدم بأن NovaKid ستسجل مقطع فيديو وصور للفصول بغرض التحكم في جودة الخدمات التي توفرها NovaKid ولغرض التحقيق في ادعاءات المستخدم، علاوة على جعل الطالب والمستخدم قادرين على إعادة المشاهدة وإعادة الدرس. يجب تخزين فيديو الفصل والصور لمدة 3، أي ثلاث سنوات.

5.1.5 بذلك، يوافق المستخدم على أنه يجوز في بعض الحالات تقديم صور أو تسجيل فيديو معين إلى المعلم أو Novakid أو السلطات الحكومية أو المحكمة، وفقاً للأسس القانونية لمثل هذا الإرسال.

## 5.2 الفصول

### 5.2.1 الفصل التجريبي

قبل شراء إنشاء الدفع، ستعقد NovaKid فصلاً تجريبياً للمستخدم بناءً على طلب المستخدم. تهدف الفصول التجريبية إلى تعريف الطالب والمستخدم بالمنصة، بالإضافة إلى تحديد مستوى إتقان اللغة الإنجليزية لدى الطالب.

لا يُعد إكمال فصل تجريبي شرطاً أساسياً لبدء الفصول الدراسية، ولكن بدون إجراء تقييم مسبق لمعرفة اللغة الإنجليزية للطالب، قد يبدأ فقط بالمستوى التمهيدي. يعد إكمال الفصل التجريبي إلزامياً للطالب لبدء التعلم على مستوى أعلى.

يتم اختيار مدرس الدرس التجريبي، خلافاً للأحكام المنصوص عليها في القسم 5.2.2 من الشروط والأحكام العامة الحالية، بواسطة NovaKid، ولا يخضع لقرار المستخدم.

يُسمح للمستخدم بتأجيل أو إلغاء درس تجريبي في موعد لا يتجاوز 8 ساعات قبل بدء الدرس التجريبي. يعني تقصير المستخدم في الوفاء بهذا الموعد النهائي المحدد أن المستخدم يوافق على وقت الفصل التجريبي. إذا لم يكن المستخدم متاحاً في الوقت المحدد لبدء الدرس التجريبي خلال الخمس دقائق الأولى أي خمس دقائق، فيجوز للمدرس التوقف عن انتظار المستخدم، ويعتبر الدرس التجريبية قد عقد. في هذه الحالة، قد ترفض NovaKid عقد إعادة الدرس التمهيدي للمستخدم.

لن يتم استخدام نقاط الرصيد التي قدمتها NovaKid للمستخدم بعد التسجيل إلا لإكمال الفصل التجريبي ولا يمكن تحويلها إلى نقاط رصيد standard أو premium.

بعد الفصل التجريبي، قد توصي NovaKid بمدرس بالإضافة إلى جدول الفصل الدراسي للطالب اعتماداً على كفاءة الطالب. قد يختلف تقييم NovaKid حول إتقان الطالب للغة الإنجليزية عن التقييم الذي تلقاه المستخدم سابقاً من طرف ثالث.

### 5.2.2. اختيار المعلم وجدولة الفصول الدراسية

يُسمح للمستخدم بالاختيار من بين المعلمين المتاحين اعتمادًا على كفاءة الطلاب في اللغة الإنجليزية والجدول الزمني المطلوب للمستخدم.

يحق لـ NovaKid حجز الوقت في جدول المعلم للمستخدمين المشتركين. ومع ذلك، إذا فشل المستخدم في دفع الاشتراك 24، أي قبل أربع وعشرين ساعة من بدء الفصل الدراسي، يتم إلغاء الحجز.

يجوز للمستخدم أن يطلب من NovaKid تغيير المعلم ويجب عليه تقديم أسباب هذا الطلب. يحتفظ مزود الخدمة بالحق في رفض هذا الطلب المقدم من المستخدم. في حالة رفض المستخدم أخذ الفصول الدراسية مع المعلم المقدم، يجوز للمستخدم تعليق الفصول بما يتماشى مع القسم 5.2.4 من الشروط والأحكام العامة الحالية.

قد تستبدل NovaKid المعلم وفقًا لتقديرها الخاص، ومع ذلك، يجب على NovaKid إبلاغ المستخدم مسبقًا دون تأخير لا داعي له، وفي موعد لا يتجاوز ساعة واحدة قبل بدء الفصل المعني.

يجب أن تكون جدولة الفصول الدراسية وفقًا لنوع إنشاء الدفع الذي اشتراه المستخدم، وبالتالي فإن المستخدمين الذين يشتركون الاشتراك يحق لهم فقط جدولة مبلغ الفصول لكل طالب في الأسبوع المشار إليه في وصف الاشتراك المعني.

### 5.2.3. إجراءات الفصول الدراسية

يجب أن يكون وقت بدء الفصل هو وقت البدء المحدد في جدول الفصل الخاص بالمستخدم. يمكن للمستخدم الانضمام إلى فصل دراسي عبر المنصة في وقت بدء الفصل عن طريق النقر على زر "دخول الفصل". لبدء الفصل الدراسي، يجب أن يكون كل من المعلم والطالب حاضرين في الغرفة الفصلية الافتراضية.

يستمر الفصل لمدة 25 دقيقة، أي خمس وعشرون دقيقة من وقت البدء المحدد. إذا واجه المستخدم أو المدرس صعوبات فنية أثناء الفصل، على سبيل المثال فقد الاتصال بالإنترنت وانقطاع الاتصال، يمكنهم إعادة الاتصال بالفصل الدراسي في الإطار الزمني المحدد.

يعد وجود الطالب فقط إلزاميًا أثناء الفصول الدراسية، ومع ذلك ينصح مزود الخدمة المستخدم بالتواجد في الفصول لأول 4 أو 5 فصول من الطالب لمساعدة الطالب على التعرف على واجهة المنصة وكذلك المعلم.

تُعقد الفصول باللغة الإنجليزية، ويُحظر على المعلم استخدام أي لغة أخرى أثناء الفصل، إلا عندما يواجه المستخدم أو الطالب صعوبات فنية.

أثناء الفصول الدراسية، يجب على كل من الطالب والمستخدم الامتثال لسياسة السلامة الإلكترونية لمقدم الخدمة. يتم تسجيل صور وفيديو الفصول بواسطة مزود الخدمة وفقًا للسياسة، وبالتالي يمكن للمستخدمين والطلاب إعادة مشاهدة الفصول الدراسية لتكرار الدرس.

في نهاية كل فصل، قد يقوم المدرس بتزويد الطالب بالواجب المنزلي المطلوب ويفضل القيام به على المنصة بواسطة الفصل التالي من الطالب.

لمغادرة الفصل الدراسي الافتراضي، يجب على الطالب أو المستخدم النقر فوق رمز "X" في الزاوية اليمنى العلوية في نافذة المتصفح أو النقر فوق زر "خروج" في الركن الأيمن السفلي من الفصل الدراسي الافتراضي.

يعتبر الفصل الدراسي تم بشكل صحيح إذا لم يقيم المستخدم بإخطار مزود الخدمة بشكوى ضد جودة الفصل الدراسي خلال 24 ساعة، أي أربع وعشرون ساعة من وقت الفصل. يحتفظ مزود الخدمة بالحق في النظر في شكوى المستخدم على أساس فردي -وإذا كانت هناك أسباب وجيهة- فيما يتعلق بإعادة الدرس إلى رصيد المستخدم.

#### 5.2.4. إلغاء وتأجيل الفصول

يمكن ترتيب إلغاء وتأجيل الفصول الدراسية من قبل المستخدم دون فقدان الرصيد في موعد لا يتجاوز 8 ساعات، أي ثماني ساعات قبل بدء الفصل الدراسي. يعني فشل المستخدم في الوفاء بهذا الموعد النهائي أن المستخدم يوافق على الوقت المقترح للفصل الدراسي، وإذا كان الطالب غائبًا عن هذا الدرس، فلن يتم رد المبلغ المدفوع للمستخدم.

بدون خصم من الرصيد، يحق للمستخدم تأجيل الفصل الدراسي مع المعلم لمرة واحدة لمدة لا تقل عن 8 ساعات، أي ثماني ساعات ولا تزيد عن ساعة واحدة، أي قبل ساعة واحدة من بدء الفصل الدراسي إلى الوقت المتاح للمعلم في غضون السبعة أيام القادمة، أي سبعة أيام. يعتمد عدد التأجيلات و / أو الإلغاءات المحتملة للفصول الدراسية دون فقدان مكان في جدول المعلم على كثافة جدول الفصل الدراسي للمستخدم.

إذا لم يكن هناك وقت متاح في جدول المعلم خلال فترة سبعة (7) أيام، يفقد المستخدم المكان في الجدول ويتم شطب فصل واحد من رصيد المستخدم. في حالة تأجيل أو إلغاء درس مؤجل بالفعل (تم تأجيله لمدة تقل عن ثماني (8) ساعات ولا تزيد عن ساعة واحدة (1) قبل بدء الفصل)، يجب شطب فصل دراسي واحد من رصيد المستخدم. تحتفظ Novakid بحقها في النظر في استئناف المستخدم إذا لم يكن هناك وقت متاح في جدول المعلم.

يحق للمعلم تأجيل أو إلغاء الفصول الدراسية، بعد أن يبلغ Novakid بذلك مسبقًا. في هذه الحالة، يتم تعيين مدرس بديل للفصل الدراسي إذا قبل المستخدم البدائل في حسابه.

إذا لم يتم العثور على مدرس بديل للفصل الدراسي، فسيتم إخطار المستخدم من قبل مزود الخدمة بالإلغاء ولن يتم شطب الفصل من رصيد المستخدم.

#### 5.2.5. الغياب عن الفصول

إذا تغيب الطالب عن الفصل على المنصة في وقت البدء المحدد له، يجب على المعلم انتظار الطالب لمدة 25 دقيقة، أي خمس وعشرون دقيقة. إذا فشل الطالب في بدء الفصل الدراسي في هذا الإطار الزمني، أو إذا فشل المستخدم في إخطار مقدم الخدمة مقدمًا باستحالة حضور الطالب إلى الفصل الدراسي، فيعتبر هذا الفصل محجوزًا ويجب شطبه من رصيد المستخدم.

تخضع الفصول الدراسية التي لم يتم عقدها بسبب خطأ المدرس للإلغاء المجاني (دون شطبها من رصيد المستخدم) أو يجب تأجيلها إلى وقت آخر في جدول المعلم المناسب للمستخدم.

#### 5.2.6. تعليق الفصول الدراسية

يحق للمستخدم تعليق الفصول المجدولة مؤقتًا، عن طريق مراسلة مزود الخدمة عبر خدمة الدردشة، ولكن بالنسبة للإطار الزمني للتعليق، سيتم حذف الفصول المجدولة من قبل المستخدم مسبقًا من جدول المعلم، وبالتالي ستصبح هذه الأوقات متاحة لجدولة للمستخدمين الآخرين.

عندما يقرر المستخدم استئناف الفصول، يجب على المستخدم ومقدم الخدمة إعادة تحديد جدول الفصل الدراسي معًا.

#### 5.2.7. الاتصالات المتعلقة بالفصول

يجب أن يتم الاتصال بين المستخدم والمعلم ومقدم الخدمة فيما يتعلق بالفصول الدراسية عبر خدمة الدردشة الخاصة بالمنصة.

يجب على NovaKid إبلاغ المستخدم بتخصيص الفصول وإلغاء الفصول الدراسية وتعيين مدرس بديل والأحداث الأخرى عبر البريد الإلكتروني أو رسالة نصية قصيرة ترسل تفاصيل الاتصال التي قدمها المستخدم. نظرًا لطبيعة هذه الاتصالات، لا تضمن NovaKid تسليم مثل هذه الرسائل.

يجب على المستخدم إبلاغ مزود الخدمة بتأجيل أو إلغاء الفصل الدراسي عبر خدمة الدردشة الخاصة بالمنصة أو التطبيق.

### 5.3 التطبيق

تم تطوير التطبيق المتاح للمستخدم في Webstores بواسطة NovaKid. يتيح التطبيق للمستخدمين جدولة الفصول وإدارة مدفوعاتهم ومراقبة تقدم أطفالهم في الفصول والحصول على إشعارات مهمة.

بمجرد قيام المستخدم بتنزيل التطبيق من أحد متاجر الويب، يمكنه تسجيل الدخول إلى التطبيق بتفاصيل حساب المستخدم الخاص به.

## 6. إنشاء الدفع وشروطه

### 6.1 الدفع للمستخدم

من أجل الوصول إلى الخدمات المتاحة على المنصة، يجب على المستخدم أن يختار ويدفع مقابل إنشاء الدفع على الموقع. يمكن للمستخدم الدفع مقابل الخدمات عبر المنصة أو التطبيق.

### 6.2 إنشاء الدفع

يمكن للمستخدم اختيار إنشاء الدفع Standard أو Premium. في كل من تعليمات الدفع، يمكن للمستخدم اختيار اشتراك أو حزمة. ومع ذلك، تتوفر الحزمة لهؤلاء المستخدمين فقط الذين سجلوا على المنصة قبل 01.01.2021، باستثناء الحالات التي تحتفظ فيها الإدارة بعروض ترويجية خاصة.

إذا اختار المستخدم بناء الدفع Standard، فسيتم عقد عدد الفصول الدراسية التي تم شراؤها من قبل مدرسين يتحدثون اللغة الإنجليزية من غير الناطقين بها يتمتعون بمستوى عالٍ من إتقان اللغة الإنجليزية.

إذا اختار المستخدم إنشاء الدفع Premium، فسيتم عقد عدد الفصول التي تم شراؤها من قبل المعلمين المتحدثين باللغة الإنجليزية.

يعتمد سعر إنشاء الدفع على ما إذا كان المستخدم يختار إنشاء الدفع Standard أو Premium وأيضًا على ما إذا كان المستخدم يشتري اشتراكًا أو حزمة. الأسعار الحالية لمنشآت الدفع المجمع المختلفة متاحة على الموقع الإلكتروني.

### 6.2.1 الاشتراك

عندما يختار المستخدم الاشتراك وبناء الدفع المناسب، فإنه يخول NovaKid بفرض رسوم متكررة على تفاصيل الدفع المقدمة كل 28، أي ثمانية وعشرين يومًا (4، أي أربعة أسابيع) من تمكين الاشتراك، مقابل مبلغ ثابت من المال المشار إليه على الموقع حتى يقوموا بإلغاء اشتراكهم. الاشتراك الطويل هو دفع لمرة واحدة بدون تجديد تلقائي.

يُشار إلى إصدارات الاشتراكات (فئات في الأسبوع) المتاحة بحلول وقت الدفع على الموقع الإلكتروني. إذا لم يعد إصدار الاشتراك الذي اختاره المستخدم متاحًا، ومع ذلك لم يتم إلغاء هذا الاشتراك من قبل المستخدم، فلن يؤثر حذف هذا الإصدار من الاشتراك على الاشتراك المستمر.

يمكن للمستخدم جدولة الحصة المشتراة على المنصة وفقًا لتفضيلاته.



في نهاية فترة الاشتراك، سيتم حرق 100% من سعر الفصول غير المستخدمة في رصيد المستخدم.

يجوز للمستخدم إلغاء التجديد التلقائي للاشتراك يدويًا على المنصة أو عن طريق إرسال طلب إلغاء إلى مزود الخدمة في خدمة الدردشة في موعد لا يتجاوز يوم عمل واحد قبل الإلغاء المتوقع. بناءً على هذا الطلب، تقوم NovaKid بإلغاء التجديد التلقائي الإضافي للاشتراك المستخدم.

يحق للمستخدم تعليق الاشتراك لمدة تصل إلى ثمانية أسابيع يدويًا على المنصة أو عن طريق إرسال طلب إلى مزود الخدمة في خدمة الدردشة في موعد لا يتجاوز يوم واحد قبل التعليق المتوقع. في هذه الحالة، سيتم تأجيل الدفعة التالية للاشتراك إلى عدد الأيام التي علق فيها المستخدم الاشتراك، وسيتم إلغاء الدروس المجدولة لفترة التعليق تلقائيًا. خلال سنة تقويمية واحدة، يمكن للمستخدم تعليق الاشتراك لمدة أقصاها ثمانية أسابيع، ولكن مرة واحدة فقط ولمدة لا تزيد عن أربعة أسابيع لكل اشتراك.

## 6.2.2. الحزمة

إذا اشترى المستخدم حزمة، مع مراعاة أحكام البند 6.2 الفقرة 1، فسيتم زيادة رصيده بعدد الفئات المضمنة في الحزمة التي حددها المستخدم للشراء. الحزمة ليست عبارة عن بناء دفع متكرر، لذلك عندما يستخدم المستخدم جميع الفئات الموجودة في رصيده، فلن يتمكن من الوصول إلى الخدمات حتى يقوم بالدفع التالي على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام الحالية، ولن يتم إضافة الفئات إلى الرصيد حتى يتم إجراء عملية شراء أخرى يدويًا.

يُشار إلى حجم الحزم (الفئات لكل حزمة) المتاحة بحلول وقت الدفع على الموقع الإلكتروني.

بمجرد شراء الحزمة، سيظهر عدد الفئات المشتراة على الفور في رصيد المستخدم.

المستخدم يوافق على أنه في حالة وجود دروس غير مستخدمة في رصيد دروس المستخدم خلال 90 (تسعين) يومًا تقويميًا بعد آخر درس تم استخدامه في الحزمة التي اشترها المستخدم، وإذا لم يتم المستخدم خلال هذه الفترة باستخدام درس واحد على الأقل، فإن الخدمة تحت هذه الحزمة المذكورة أعلاه تعتبر مقدمة بالكامل، ولا تتحمل الشركة أي التزامات برد الدفعة إلى المستخدم. وفي هذه الحالة، يصبح الرصيد في حساب المستخدم صفرًا.

الحزمة التي اشترها المستخدم قبل نشر الشروط والمواصفات العامة الحالية بتاريخ 01 مايو 2021 تنطبق عليها الشروط التالية: إذا كانت هناك دروس غير مستخدمة في رصيد المستخدم بعد 90 (تسعين) يومًا تقويميًا من 01 مايو 2021، وإذا لم يتم المستخدم خلال هذه الفترة باستخدام درس واحد على الأقل، فتعتبر الخدمات الواردة في الحزمة أعلاه مقدمة بالكامل، ولا تتحمل الشركة أي التزامات برد الدفعة إلى المستخدم. وفي هذه الحالة يصبح الرصيد في حساب المستخدم صفرًا.

## 6.2.3. التحول من الحزمة إلى الاشتراك

يمكن للمستخدم التبديل إلى الاشتراك حتى بعد شراء حزمة في حالة توفر الاشتراك للمستخدم.

في خيارات الدفع على المنصة، يكون المستخدم دائمًا قادرًا على شراء اشتراك. إذا كان هناك أي فصول دراسية في رصيد المستخدم وقت شراء الاشتراك، فسيتم تحويل الفصول بالكامل إلى عملة في رصيد المكافأة للمستخدم. يتم احتساب مبلغ العملة للفصل الواحد من السعر الذي اشترى المستخدم الحزمة من أجله.

## 6.2.4. التحول من الاشتراك إلى الحزمة

يجوز للمستخدم التبديل من الاشتراك إلى الحزمة، مع مراعاة أحكام الفقرة 6.2 الفقرة 1، عن طريق إلغاء اشتراكهم يدويًا على المنصة أو عن طريق إرسال طلب إلغاء إلى مزود الخدمة في خدمة الدردشة. بناءً على هذا الطلب، تقوم NovaKid بإلغاء التجديد التلقائي الإضافي للاشتراك المستخدم.

بمجرد انقضاء فترة الاشتراك للاشتراك الذي تم شراؤه بالفعل من قبل المستخدم، ستصبح الحزم متاحة للمستخدم للشراء على المنصة.

### 6.3 رصيد المكافأة

كل مستخدم لديه رصيد مكافأة متاح في حساب المستخدم الخاص به. يهدف رصيد المكافأة إلى الاحتفاظ بمبلغ من المال بالعملة المفضلة للمستخدم.

يمكن استخدام المبلغ المتاح للمستخدم في رصيد المكافأة لإجراء دفعة جزئية به عندما يشتري المستخدم "إنشاء الدفع". لا يمكن أن يتجاوز خفض تكلفة "إنشاء الدفع" باستخدام العملة المتاحة في رصيد المكافأة 25% أي خمسة وعشرين بالمائة من السعر الأولي "إنشاء الدفع".

يمكن للمستخدم تلقي الأموال على رصيد البونص الخاص به بطرق مختلفة، بما في ذلك دعوة أشخاص آخرين إلى الموقع الإلكتروني باستخدام رابط الإحالة الفريد الخاص بهم.

رصيد المكافأة له تاريخ انتهاء الصلاحية، والذي يظهر في حساب المستخدم. بمجرد انتهاء صلاحية رصيد المكافأة، سيتم مسحه من أي عملة وسيصل إلى 0، ولا يمكن رد المبلغ الذي كان متاحًا في رصيد المكافأة من قبل إلى المستخدم.

لا يمكن للمستخدمين سحب المبلغ المتاح في رصيد المكافأة.

### 6.4 العروض الترويجية والخصومات

يقق لـ NovaKid تقديم خصومات (يشار إليها فيما يلي بـ "الخصومات") ومشتريات العروض الخاصة والعروض الترويجية (المشار إليها فيما يلي بـ "العروض الترويجية") للمستخدمين في التواريخ والمدة التي تحددها NovaKid فقط، ويجب الإشارة إلى توفر وشروط الخصومات والعروض الترويجية بواسطة مزود الخدمة على الموقع الإلكتروني أو على المنصة لإبلاغ المستخدم. يقق لمزود الخدمة تقديم وإنهاء وتعديل شروط الخصومات والعروض الترويجية وفقًا لتقديره الخاص، والتي يجب أن يتم تغييرها دون تأخير على الموقع الإلكتروني أو المنصة لإبلاغ المستخدمين.

قد توفر NovaKid أيضًا رموز خصم معينة (يشار إليها فيما يلي باسم "كود الخصم") التي يمكن للمستخدمين استخدامها في إطار زمني محدود. توفر أكواد الخصم إما نسبة مئوية أو مبلغًا معينًا من المال يتم خصمه من السعر الكامل لتعليمات الدفع الموضحة على الموقع الإلكتروني.

### 6.5 إهداء الدروس

قد تقدم NovaKid أيضًا فصول هدايا كهدية حول الإجراءات والمسابقات المختلفة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول هذا من خلال سؤال فريق خدمة عملاء Novakid.

### 6.6 أنظمة السداد وإصدار الفاتورة

#### 6.6.1 نظام الدفع

يتعين على المستخدمين دفع سعر الشراء الإجمالي لبناء الدفع من أجل المشاركة في الفصول الدراسية. يمكن للمستخدمين دفع سعر الشراء من خلال تقديم بيانات اعتماد بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بهم أو حساب PayPal الخاص بهم.

لكي يتمكن المستخدمون من الدفع ببطاقة الخصم أو الائتمان، تستخدم NovaKid خدمات Stripe وتقبل الأنواع التالية من بطاقات الائتمان:

- فيزا
- فيزا خصم
- ماستر كارد
- ديسكفر
- جيه سي بي
- أمريكيان إكسبريس

في جميع الحالات، تتم معالجة عملية الدفع المتعلقة بشراء إنشاء الدفع بواسطة Stripe كمعالج دفع تابع لجهة خارجية، اعتماداً على طريقة الدفع التي يختارها المستخدم للشراء مما يعني أن المستخدم يجب أن يلتزم بشروط معالج الدفع ذلك من طرف ثالث.

## 6.6.2. اصدار فاتورة

ستصدر NovaKid فاتورة إلكترونية فقط بعد دفع المستخدم، والتي سيتم إرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه المستخدم عند التسجيل أو في حساب المستخدم.

## 6.7 المبالغ المستردة

بناءً على طلب المستخدم، قد تفكر NovaKid في إعادة المبلغ المدفوع للمستخدم جزئياً أو كلياً.

يوافق المستخدم على أن الخصومات النسبية والتخفيضات المتناسبة في تكلفة الدروس الناتجة عن برامج المكافآت التي استخدمها في الدفعة الأخيرة يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند حساب تكلفة الدروس المستخدمة التي سيتم خصمها.

يتم تحديد التكلفة المراد استردادها بناءً على عدد الفصول في الرصيد في حالة قيام المستخدم بشراء حزمة.

يوافق المستخدم بأنه لا يتم استرداد المبلغ المدفوع في حالة الاشتراك. باستثناء الحالات التي لا يستخدم فيها المستخدم درساً واحداً في الاشتراك الذي تم شراؤه أو يشتري فيها المستخدم الاشتراك لأول مرة وتتلقى NovaKid إشعاراً بإنهاء الاتفاقية في أول 14 (أربعة عشر) يوماً من تاريخ آخر دفعة قام بها المستخدم. في هذه الحالة، يتم تحديد التكلفة المراد استردادها بناءً على عدد الفصول في الرصيد. يجب استرداد المستخدم بما لا يزيد عن السعر الإجمالي الذي دفعه في وقت شراء "إنشاء الدفع".

بعد قرار NovaKid الإيجابي بشأن رد الأموال، ستقوم NovaKid بترتيب عملية الاسترداد في غضون 5 أيام عمل، أي خمسة أيام عمل. يجب على المستخدم أن يتلقى المبلغ المسترد بنفس طريقة الدفع الأصلية إلى الحساب المصرفي الذي استخدمه المستخدم في عملية الدفع، أو إلى الحساب المصرفي الذي أشار إليه المستخدم في طلبه.

## 7. التزامات المستخدم

7.1 عند التسجيل، يلتزم المستخدم بتقديم بياناتهم وبيانات طفلهم بشكل صحيح. يكون المستخدم مسؤولاً عن جميع الأضرار والتكاليف التي يتكبدها مقدم الخدمة أو المستخدم أو أي شخص ثالث نتيجة تقديم المستخدم لبيانات غير صحيحة.

7.2 يلتزم المستخدم من حيث البيانات الشخصية والمستندات التي تم تحميلها من قبل المستخدم أثناء التسجيل وبعده، بالامتثال للتشريعات المعمول بها. يجب على المستخدم والطالب الامتناع عن أي سلوك ينتهك أحكام شروط الاستخدام العامة هذه أو حقوق الآخرين أو غير قانوني أو مضر أو تمييزي أو غير عادل.

7.3 لا يجوز للمستخدم والطالب تحميل فيروسات أو أكواد ضارة ولا يجوز لهما عرض أي سلوك يثقل كاهل الموقع أو المنصة أو التطبيق أو يجعل الوصول إليها غير ممكن أو يمنع تشغيلها.

7.4 يتحمل المستخدم والطالب مسؤولية أي أضرار (بما في ذلك أي رد) تنشأ في مقدم الخدمة أو لدى طرف ثالث، لأن المستخدم أو الطالب لم يمثل لالتزاماته المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة الحالية. تحتفظ NovaKid بالحق في إزالة، دون

تأخير ودون إشعار للمستخدم، أي محتوى مستخدم ينتهك الشروط والأحكام العامة الحالية، أو استبعاد المستخدم والطالب من أي استخدام آخر للخدمة، إذا قام بنشر هذا المحتوى بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر.

7.5 يستبعد مقدم الخدمة صراحة أي مسؤولية عن أي أضرار، بما في ذلك أي تعويض، ناشئ عن محتوى خاطئ أو كاذب أو غامض أو غير قانوني يقدمه المستخدم أو الطالب.

7.6 يلتزم المستخدم والطالب بالامتثال لأحكام الشروط والأحكام العامة هذه واللوائح الأخرى لمقدم الخدمة. يتحمل المستخدم أي أضرار، بما في ذلك التعويض، الناتج عن انتهاك هذه الأحكام. تحتفظ NovaKid بالحق في استبعاد هذا المستخدم دون أي إشعار من الخدمة الذي ينتهك الالتزام المنصوص عليه في هذا البند.

7.7 يقر المستخدم أنه لأسباب تتعلق بسلوك غير قانوني أو أي سلوك آخر ينتهك الشروط والأحكام العامة الحالية أو أي مستند آخر ينشره مزود الخدمة، يتم حظر المستخدم من الخدمات ولا يمكن استرداد رسوم الخدمة التي دفعها المستخدم بالفعل.

## 8. تعديل وإنهاء العقد

8.1 يحق لمزود الخدمة تعديل الشروط والأحكام العامة الحالية والأجزاء المكملتها من جانب واحد في أي وقت. ينشر مزود الخدمة تعديل الشروط والأحكام العامة على الموقع ويخطر مستخدميه بذلك في رسالة صادرة عن النظام أو برسالة بريد إلكتروني يتم إرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني الموجود في حساب المستخدم. تسري الشروط والأحكام العامة المعدلة على الخدمات التي تم بدؤها قبل وبعد نشر الشروط والأحكام العامة المعدلة.

8.2 يحق للمستخدم إلغاء تسجيله في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com) عنوان البريد الإلكتروني أو عبر خدمة الدردشة، والذي يعني أيضاً إنهاء العقد المبرم مع مزود الخدمة. بإلغاء التسجيل، سيتم إنهاء ملف تعريف المستخدم، وبالتالي لا يمكن للمستخدم الوصول إلى الفصول بعد الآن.

8.3 يحق لمقدم الخدمة إنهاء العقد من جانب واحد بأثر فوري، إذا خالف المستخدم أيًا من التزاماته المنصوص عليها في شروط الأحكام والشروط العامة هذه وفي أي لوائح أخرى لمقدم الخدمة أو في القانون المعمول به.

8.4 إذا اكتشف مزود الخدمة، أو أصبح على علم، أو علاوة على ذلك، نشأت إمكانية تسجيل المستخدم و / أو استخدام التطبيق دون موافقة الممثل القانوني أو الوصي القانوني في حالة المستخدم القاصر الذي يقل عمره عن 16 عامًا، أو الوصي القانوني في حالة المستخدم العاجز أو المستخدم بقدر محدود جزئيًا، يحق لمقدم الخدمة إشعار المستخدم للتحقق بطريقة موثوقة في وقت معقول، ولكن ليس أكثر من 5، أي خمسة أيام من موافقة الممثل القانوني أو تم إعطاء الوصي القانوني. إذا لم يتحقق المستخدم بطريقة معقولة من موافقة الممثل القانوني أو الوصي القانوني، يحق لمقدم الخدمة إنهاء العقد من جانب واحد بأثر فوري وحذف حساب المستخدم.

8.5 يحتفظ مزود الخدمة بالحق في الإنهاء - في 30، أي إشعار قبل ثلاثين يومًا، دون إبداء الأسباب وعن طريق البريد الإلكتروني - العقد المبرم بقبول الأحكام والشروط العامة هذه.

8.6 يجب على NovaKid إخطار المستخدم بإنهاء العقد عن طريق إرسال رسالة إلى عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف الذي قدمه المستخدم أثناء التسجيل.

## 9. الملكية الفكرية

9.1 بقبول الشروط والأحكام هذه، يقر المستخدم بأن الخدمات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، البيانات والمعلومات والصور والنصوص والموسيقى ومحتويات الصوت وأي محتويات أخرى ورسومات توضيحية وواجهات المستخدم ومقاطع الصوت والفيديو والمحتوى التحريري، بالإضافة إلى النصوص والبرامج المستخدمة في تنفيذ الخدمات، تحتوي على معلومات ومواد ملكية مثل NovaKid، تكون محمية بموجب الملكية الفكرية المعمول بها أو تشريعات أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حماية حقوق النشر. يوافق المستخدم على أنه لا يجوز له استخدام هذه المعلومات أو المحتويات الخاصة بأي طريقة أخرى غير

الاستخدام الخاص وغير التجاري للخدمات المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة هذه. يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من الخدمات بأي شكل أو بأي وسيلة ما لم تسمح به الشروط والأحكام العامة هذه صراحةً. يقر المستخدم بأنه لا يجوز له، بأي شكل من الأشكال، تعديل أو تأجير أو بيع أو توزيع الخدمات أو التطبيق أو أي جزء منه، ولا يحق له استخدام الخدمة بأي طريقة غير مسموح بها صراحةً.

**9.2 اسم NovaKid وشعار NovaKid** وأي علامات تجارية ورسوم توضيحية وشعارات أخرى مستخدمة فيما يتعلق بالخدمة هي علامات تجارية لمزود الخدمة أو لمزود الخدمة الحق في استخدامها. لا يملك المستخدم أي حقوق أو ليس له أي حق في الاستخدام فيما يتعلق بالعلامات التجارية أو الملكية الفكرية المذكورة أعلاه.

**9.3 محتوى التطبيق والموقع الإلكتروني**، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العناصر الرسومية والنصوص والحلول التقنية وتخطيط وتصميم واجهة التطبيق والموقع الإلكتروني (بما في ذلك المنصة) والبرامج والحلول الأخرى والأفكار والتنفيذ المستخدم، وكذلك المحتوى الموجود على الموقع الإلكتروني أو التطبيق المنشور من قبل مزود الخدمة، هي ملكية فكرية لمقدم الخدمة محمية بموجب حقوق النشر. ويعتبر نسخها كلياً أو جزئياً انتهاكاً لحقوق النشر.

**9.4** لن يؤدي استخدام التطبيق والموقع الإلكتروني تحت أي ظرف من الظروف إلى فك شفرة المصدر أو فك تشفيرها من قبل أي شخص أو بأي طريقة أخرى تنتهك حقوق الملكية الفكرية لمقدم الخدمة. يحظر أيضاً تكييف أو فك تشفير المحتوى أو أي جزء من التطبيق أو الموقع؛ لإنشاء حساب مستخدم بشكل غير عادل؛ استخدام أي تطبيق يمكن بواسطته تعديل التطبيق أو الموقع الإلكتروني أو أي جزء منه أو فهرسته (مثل روبوت البحث أو أي فك تشفير آخر).

## 10. استبعاد الضمان، وتحديد المسؤولية

**10.1** لا يجوز للمستخدمين استخدام الخدمات إلا على مسؤوليتهم الخاصة ويوافقون على أن مزود الخدمة لن يكون مسؤولاً عن أي أضرار مادية أو انتهاكات شخصية تنشأ فيما يتعلق بالاستخدام، بعيداً عن المسؤولية عن الأضرار الناجمة عن عمد، عن طريق الإهمال الجسيم أو الإجراء. بالإضافة إلى مخالفات العقد التي تسبب في الوفاة أو الإصابة بالسلامة الجسدية أو الصحة.

**10.2** يستبعد مقدم الخدمة أي مسؤولية عن سلوك المستخدم أو الطالب. يتحمل المستخدم والطالب المسؤولية الكاملة والحصريّة عن سلوكهما، بما في ذلك البيانات والمستندات الأخرى المسجلة في التطبيق وعلى الموقع الإلكتروني، وفي مثل هذه الحالة، يجب على مقدم الخدمة أن يتعاون بشكل كامل مع السلطات المختصة لاكتشاف الانتهاكات.

**10.3** يحق لـ NovaKid ولكن لن تكون ملزمة، بمراقبة المحتوى الذي قد يوفره المستخدم في سياق استخدام الخدمات، ويحق لموفر الخدمة، ولكن لن يكون ملزماً، بالبحث عن علامات غير قانونية نشاط فيما يتعلق بالصور أو مقاطع الفيديو المسجلة للفصول. يقر المستخدم بأن مقدم الخدمة لا يتحمل أي التزامات أو مسؤولية عن أي بيانات يتم تحريرها أو تحميلها من قبل المستخدم.

**10.4** يكون المستخدم مسؤولاً أمام مزود الخدمة عن أي أضرار يتكبدها مزود الخدمة بسبب استخدام المستخدم أو الطالب غير المتوافق و / أو غير القانوني للخدمات.

**10.5** في حالة عدم وجود موافقة خطية مسبقة من مزود الخدمة، لا يحق للمستخدم استخدام الخدمات للإعلان أو لأغراض ترويجية أو سياسية أخرى.

**10.6** إذا اكتشف المستخدم أي محتوى مرفوض (والذي، على وجه الخصوص، ينتهك الحقوق أو المصالح المشروعة للآخرين، أو تشهيري، أو مهين، أو مسيء، أو تحريضي، أو محتوى جنسي ويهدد القاصرين، وما إلى ذلك) أو يلاحظ عملية غير عادية على الخدمات يجب عليه أو عليها إخطار NovaKid على الفور بذلك. إذا وجد مقدم الخدمة أن الإخطار له ما يبرره، فيحق له إلغاء المعلومات أو تعديلها على الفور.

**10.7** يجب على مقدم الخدمة تشغيل الخدمات بقدر معقول من العناية والخبرة. سيبدل مقدم الخدمة قصارى جهده لضمان التوافر المستمر للخدمات المتاحة على الموقع الإلكتروني والتطبيق، ومع ذلك، نظراً لطبيعة الإنترنت، لا يمكن لمقدم الخدمة ضمان

التشغيل المستمر واستمرارية الخدمات. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن الإغلاق الفني أو الانقطاعات المستقلة عن مزود الخدمة أو التطبيقات أو البرامج المدمرة التي وضعتها أطراف ثالثة. علاوة على ذلك، لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن الأعطال أو التوقفات أو أي عيوب أخرى، تحدثت عدم إمكانية الوصول لدى مزودي الخدمة (مثل Google و Apple) التي يستخدمها مزود الخدمة. سيخضع مزود الخدمة جميع الخطوات المعقولة لضمان الزيارات على الموقع الإلكتروني والتطبيق واستخدام وسلامة وموثوقية الموقع والتطبيق، ومع ذلك، قد تستمر الأخطاء الفنية، ويفترض مزود الخدمة أن المستخدم يقر احتمال حدوث مثل هذه الأخطاء الفنية.

10.8 لا تقدم NovaKid أي بيانات أخرى ولا تتعهد بأي ضمانات أخرى فيما يتعلق بالخدمات، وبالتالي، على وجه الخصوص، لا تضمن ما يلي:

- يجوز للمستخدم استخدام الخدمات دون انقطاع ودون أخطاء. يقر المستخدم، بأنه يجوز لمقدم الخدمة، من وقت لآخر، إزالة تشغيل الخدمات لفترة غير محددة، أو تعليق أو إنهاء تشغيل الخدمة لأسباب فنية وتشغيلية في أي وقت، والتي، إن أمكن، يقوم مزود الخدمة بإعلام المستخدم؛
- ستكون الخدمات خالية من الخسارة أو الأعطال أو الهجومات أو الفيروسات أو التدخل أو التدخل أو القرصنة أو أي تدخل ضار آخر يؤثر على الأمن، والتي تعتبر الأحداث أحياناً قاهرة، والتي لن يتحمل مقدم الخدمة مسؤوليتها بأي حال من الأحوال. تقع على عاتق المستخدم مسؤولية عمل نسخ احتياطية على أو من نظامه قبل وأثناء وبعد استخدام الخدمات، بما في ذلك أي محتوى أو بيانات مستخدمة فيما يتعلق بالتطبيق والمنصة.

10.9. يوافق المستخدم على استخدام الخدمة والموقع الإلكتروني والمنصة فقط للأغراض التي تسمح بها شروط الاستخدام العامة هذه، وكذلك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها أو الممارسات أو الإرشادات المقبولة عموماً في الاختصاصات القضائية المعنية. على وجه الخصوص، يوافق المستخدم وبضمن أنه عند استخدام الخدمة والموقع الإلكتروني والمنصة، لا تتعارض إجراءات المستخدم مع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها في (1) البلد أو المنطقة التي يقيم فيها المستخدم أو يقع فيها، أو (2) البلد أو المنطقة التي يقع فيها تشغيل الخدمة والموقع الإلكتروني والمنصة. وهذا يشمل الامتثال لقيود التصدير والاستيراد المعمول بها والقيود الأخرى. يصرح المستخدم وبضمن أنه عند استخدام الخدمة وموقع الويب والمنصة، (1) لا يخضع المستخدم أو يستهدفه أي عقوبات تفرضها أو تطبقها حكومة الولايات المتحدة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مكتب مراقبة الأصول الأجنبية بخزينة الولايات المتحدة ("OFAC")، ومجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ("UNSC")، والاتحاد الأوروبي، وخزينة صاحبة الجلالة ("HM Treasury") أو غيرها من سلطات العقوبات ذات الصلة (يشار إليها فيما بعد باسم "العقوبات")، (2) وأن المستخدم ليس حالياً ولن يكون في المستقبل المنظور موجوداً أو مقيماً في أي دولة أو إقليم تسري عليه العقوبات؛ و (3) لن يتخذ أي إجراء آخر قد يؤدي إلى انتهاك العقوبات.

## 11. أحكام متفرقة

11.1 قد تنتقل NovaKid بياناتها القانونية المتعلقة بالأحكام والشروط العامة هذه إلى المستخدم في رسالة نظام يتم إرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه المستخدم أثناء التسجيل. تعتبر رسالة النظام أنه قد تم تسليمها إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي سجله المستخدم وقت إرسالها. يجب أن تكون البيانات المخزنة بواسطة نظام تكنولوجيا المعلومات الخاص بموفر الخدمة قابلة للتطبيق لتحديد وقت إرسال رسالة النظام.

11.2 يحق لـ NovaKid وضع إعلانات أو محتوى آخر متعلق بالتسويق في أي وقت على الموقع الإلكتروني أو في التطبيق.

11.3 تحتفظ NovaKid بالحق في إجراء تغييرات أو تصحيحات على الموقع أو التطبيق دون إشعار مسبق في أي وقت. يحتفظ مزود الخدمة أيضاً بالحق في وضع الموقع الإلكتروني تحت اسم نطاق مختلف.

11.4 يخضع أي نزاع ينشأ عن هذا العقد لقوانين ولاية كاليفورنيا دون تفعيل أي مبادئ لتعارض القوانين. يجب تسوية الاختصاص القضائي الوحيد والحصري لأي نزاع ينشأ عن هذا العقد أو يتعلق به في محاكم الولاية أو المحاكم الفيدرالية المناسبة في مقاطعة سان فرانسيسكو بولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية. بقبول الشروط والأحكام العامة هذه، يتنازل المستخدم بموجبه بشكل نهائي عن اعتراضه وموافقته على الاختصاص القضائي لمحاكم ولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية.

11.5 تدخل الشروط والأحكام العامة هذه حيز التنفيذ عند نشرها على الموقع الإلكتروني وتظل سارية المفعول حتى إلغائها أو تعديلها.

يرجى قبول الشروط والأحكام العامة الحالية فقط، إذا كنت توافق على ما ورد أعلاه. إذا كان لديك أي أسئلة أخرى بخصوص الشروط والأحكام العامة الحالية، يرجى الاتصال بنا على [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com).

الإصدار السابق 1 مايو 2021