

Tarikh Ubah Suai Terakhir: 01/02/2022

DASAR PRIVASI NOVAKID NOVAKID INC.

Dasar Privasi ini ("**Dasar**") iaitu sebahagian daripada [Terma dan Syarat Am Novakid](#) menerangkan tentang bagaimana **NovaKid Inc.** (alamat berdaftar: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, Amerika Syarikat; selepas ini disebut: "**NovaKid**", "**Syarikat**", "**kami**" atau "**kita**") mengumpul, menyimpan, menggunakan dan mendedahkan maklumat peribadi pengguna dan pelajar mereka ("**anda**", "**pengguna**") yang berkaitan dengan perkhidmatan pembelajaran dalam talian ("**Kelas Dalam Talian**") dan laman web kami yang didapati di <https://www.novakidschool.com> serta subdomainnya ("**Laman Web**"), serta dalam aplikasi mudah alih NovaKid ("**Aplikasi**") yang dikendalikan oleh Syarikat termasuk mendaftarkan akaun untuk anak anda pada Laman Web ("**Pendaftaran**") dan sembang maya dengan NovaKid ("**Sembang**"). Dasar ini juga mengandungi maklumat tentang kutipan data peribadi berkenaan individu yang memohon jawatan sebagai guru dengan NovaKid ("**Memohon sebagai Guru**").

Pemprosesan dan kutipan data peribadi oleh NovaKid hendaklah selaras dengan undang-undang perlindungan data terpakai yang berkuat kuasa secara langsung:

(i) Dalam kes pemprosesan data peribadi, Peraturan (EU) 2016/679 Parlimen dan Majlis Eropah (selepas ini disebut: "**GDPR**") dan syor Artikel 29 Parti Kerja Perlindungan Data (selepas ini disebut: "**WP29**") serta Lembaga Perlindungan Data Eropah (selepas ini disebut: "**EDPB**") adalah terpakai.

(ii) Bagi tujuan kutipan dan pemprosesan data peribadi individu warga Brazil, Undang-undang Brazil No. 13,709 pada 14 Ogos 2018 tentang Akta Perlindungan Data Umum Brazil (dalam bahasa Portugis: Lei Geral de Proteção de Dados, selepas ini disebut: "**LGPD**") adalah terpakai.

(iii) Selain itu, berkenaan dengan individu warga California, NovaKid mematuhi Rang Undang-undang Senat No. 1121 bagi Akta Privasi Pengguna California 2018 (selepas ini disebut: "**CCPA**").

(iv) Untuk kutipan dan pemprosesan data peribadi individu yang tinggal di negara lain, di mana terdapatnya peraturan data peribadi yang ditetapkan dan dikuatkuasakan kepada entiti asing, NovaKid juga mematuhi peraturan tersebut.

Syarikat ialah pengawal data bagi mana-mana data berbentuk data peribadi dan data yang dimuat naik apabila menggunakan perkhidmatan kami.

Syarikat terikat dengan penuh kehormatan, untuk melindungi data peribadi terutamanya data peribadi kanak-kanak; oleh itu, Syarikat akan merahsiakan data peribadi yang diterima dan mengambil semua langkah yang perlu untuk menjamin pemprosesan data yang selamat.

Sebelum anak anda mula menggunakan NovaKid, kami ingin memastikan anda memahami cara NovaKid mengutip dan menggunakan maklumat peribadi anda serta hak anda dan anak anda berkaitan dengan data peribadi ini. Sila pastikan anda membaca dasar [Privasi kanak-kanak NovaKid](#) (selepas ini disebut: “**Dasar Kanak-Kanak**”) sebagai sebahagian daripada [Terma dan Syarat Am Novakid](#) untuk anak anda sebelum beliau memulakan kelas dalam talian.

Sila baca dan pastikan anda memahami Dasar ini. Jika anda tidak bersetuju dengan Dasar atau amalan kami, anda tidak boleh menggunakan Laman Web atau perkhidmatan kami.

1. TAKRIFAN

Takrifan berikut ditetapkan mengikut GDPR:

'data peribadi': bermaksud apa-apa maklumat yang berkaitan dengan individu yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti ('subjek data'); individu yang boleh dikenal pasti ialah seseorang yang boleh dikenali secara langsung atau tidak langsung, khususnya dengan merujuk kepada kaedah pengecaman seperti nama, nombor kad pengenalan, data lokasi, pengecam dalam talian atau kepada satu atau lebih faktor khusus dari segi identiti fizikal, fisiologi, genetik, mental, ekonomi, budaya atau sosial individu tersebut;

'persetujuan': bermaksud apa-apa petunjuk yang diberikan secara bebas, khusus, bermaklumat dan jelas tentang kerelaan Subjek Data yang mana individu tersebut, melalui pernyataan atau tindakan afirmatif yang jelas, menunjukkan persetujuan tentang pemprosesan data peribadi yang berkaitan dengannya;

'pengawal data': bermaksud individu atau pihak perundangan, pihak berkuasa awam, agensi atau badan lain yang, secara bersendirian atau bersama-sama, menentukan tujuan dan kaedah pemprosesan data peribadi tersebut; di mana tujuan dan kaedah pemprosesan sedemikian ditentukan oleh undang-undang Kesatuan Eropah atau Negara Anggota, pengawal atau kriteria khusus untuk pencalonannya mungkin disediakan oleh undang-undang Kesatuan atau Negara Anggota;

'pemprosesan data': bermaksud sebarang operasi atau set operasi yang dilakukan terhadap data peribadi atau set data peribadi, sama ada secara automatik atau tidak, seperti pengumpulan, rakaman, organisasi, penstrukturan, penyimpanan, penyesuaian atau perubahan, perolehan semula, perundangan, penggunaan, pendedahan melalui transmisi, penyebaran atau sebaliknya penyediaan, penjajaran atau gabungan, sekatan, pemadaman atau pemusnahan;

'pemproses data': bermaksud individu atau pihak perundangan, pihak berkuasa awam, agensi atau badan lain yang memproses data peribadi bagi pihak pengawal;

'pihak ketiga': bermaksud individu atau pihak perundangan, pihak berkuasa awam, agensi atau badan selain subjek data, pengawal, pemproses dan individu yang, di bawah kuasa pengawal atau pemproses, secara langsung diberi kuasa untuk memproses data peribadi;

'pelanggaran data peribadi': bermaksud pencerobohan keselamatan yang membawa kepada kemusnahan, kehilangan, perubahan secara tidak sengaja atau menyalahi undang-undang, pendedahan atau akses kepada data peribadi yang dihantar, disimpan atau diproses tanpa kebenaran;

'**penerima**': bermaksud individu atau pihak perundangan, pihak berkuasa awam, agensi atau badan lain, yang data peribadi didedahkan kepada mereka sama ada pihak ketiga atau tidak. Walau bagaimanapun, pihak berkuasa awam yang mungkin menerima data peribadi dalam rangka siasatan tertentu mengikut undang-undang Kesatuan Eropah atau Negara Anggota tidak boleh dianggap sebagai penerima; pemprosesan data tersebut oleh pihak berkuasa awam berkaitan hendaklah mematuhi peraturan perlindungan data yang terpakai mengikut tujuan pemprosesan;

'**pihak berkuasa penyelia**': bermaksud satu atau lebih pihak berkuasa awam bebas yang disediakan oleh setiap Negara Anggota dan bertanggungjawab untuk memantau penggunaan GDPR untuk melindungi hak asasi dan kebebasan individu berkaitan dengan pemprosesan dan bagi memudahkan aliran data peribadi secara bebas dalam Kesatuan Eropah;

'**pihak berkuasa penyelia berkenaan**': bermaksud pihak berkuasa penyelia yang berkenaan dengan pemprosesan data peribadi kerana: (a) pengawal atau pemproses ditubuhkan di wilayah Negara Anggota pihak berkuasa penyelia; (b) subjek data tinggal di Negara Anggota pihak berkuasa penyelia yang dipengaruhi atau mungkin dipengaruhi secara jelas oleh pemprosesan; atau (c) aduan telah dibuat dengan pihak berkuasa penyelia tersebut.

2. APAKAH MAKLUMAT YANG DIKUTIP OLEH NOVAKID?

Maklumat yang kami kumpul daripada pengguna membolehkan NovaKid memperibadikan dan menambah baik perkhidmatan, bagi membolehkan pengguna membuka akaun pada Laman Web atau mendapatkan maklumat tentang perkhidmatan kami. Kami mengumpulkan jenis maklumat berikut daripada Guru dan Pengguna kami:

2.1 Maklumat yang anda berikan kepada kami:

2.1.1 Semasa Pendaftaran:

Kami mengumpul data peribadi berikut yang dimuat naik semasa pendaftaran pada Laman Web:

- Nama penuh,
- Alamat e-mel,
- Nombor telefon.

Sila ambil perhatian bahawa alamat e-mel yang diberikan tidak perlu disertakan dengan data peribadi, seperti nama anda. Anda bebas memilih alamat e-mel yang mengandungi maklumat tentang identiti anda.

Selepas Pendaftaran, anda mesti menambah data peribadi berikut pada Akaun NovaKid anda untuk menggunakan perkhidmatan kami:

- Data anak anda (nama, umur, jantina)

2.1.2 Semasa Sembang:

Kami mengumpul data peribadi berikut yang dimuat naik semasa Sembang pada Laman Web:

- Alamat e-mel,
- Sebarang maklumat peribadi lain yang anda berikan semasa Sembang.

2.1.3 Semasa menyertai Kelas Dalam Talian

Kami mengumpul data peribadi berikut yang dimuat naik semasa Kelas Dalam Talian:

- Video (termasuk audio) peserta Kelas Dalam Talian,
- Butiran ibu bapa, adik beradik dan keluarga besar,
- Kerja rumah atau sebarang kemajuan pendidikan yang dihantar melalui Laman Web,
- Kehadiran,
- Tahap penguasaan bahasa Inggeris,
- Sebarang data peribadi lain yang dikongsi secara langsung atau tidak langsung semasa Kelas Dalam Talian (termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat peribadi pihak ketiga, asal-usul kaum atau etnik, agama atau kepercayaan).

2.1.4 Semasa Memohon jawatan Guru:

Kami mengumpul data peribadi berikut yang dimuat naik semasa Memohon jawatan Guru:

- Nama penuh,
- Pengalaman mengajar,
- Foto dan video tentang subjek data,
- Tarikh lahir (umur),
- Bahasa pertuturan,
- Jantina,
- Alamat e-mel,
- Kewarganegaraan,
- ID Skype,
- Nombor telefon,
- Pengalaman kerja terdahulu,
- Maklumat pendidikan,
- Maklumat tempat tinggal,
- Maklumat tentang sijil pengajaran yang lain.

2.2 Maklumat yang Dikumpul Secara Automatik:

Kami menerima dan menyimpan jenis maklumat tertentu apabila anda berinteraksi dengan Laman Web, perkhidmatan atau Aplikasi kami.

2.2.1 Apabila menggunakan Laman Web

NovaKid menerima dan merekodkan maklumat secara automatik pada log pelayan kami daripada penyemak imbas anda termasuk alamat IP, pengecam peranti unik, ciri penyemak imbas, domain dan tetapan sistem yang lain, permintaan carian, ciri peranti, jenis sistem operasi, pilihan bahasa, URL rujukan, tindakan yang diambil pada Laman Web kami, halaman yang diminta, kandungan yang digunakan (contohnya yang dilihat, dimuat naik dan dikongsi), tarikh dan masa kunjungan Laman Web, jantina, lingkungan umur, lokasi anggaran dan maklumat lain yang dikaitkan dengan fail lain yang disimpan pada peranti anda.

2.2.2 Semasa menggunakan Aplikasi

NovaKid menerima dan merekodkan maklumat pada log pelayan kami daripada telefon yang anda pasang Aplikasi ini, termasuk maklumat penggunaan yang berkaitan dengannya: tarikh dan masa anda mengakses Aplikasi, aktiviti Aplikasi, masa yang dihabiskan pada Aplikasi dan kekerapannya, kandungan yang dilawati, istilah carian yang digunakan, pautan yang diklik/diketik.

3. BAGAIMANA DENGAN KUKI?

Syarikat memproses data tanpa nama untuk menambah baik Laman Web bagi mencapai kesempurnaan. Semasa prosedur ini, NovaKid boleh memasukkan "kuki", yang mengumpul nama domain peringkat pertama pelawat, tarikh dan masa mengakses yang tepat serta maklumat lain. "Kuki" semata-mata tidak boleh digunakan untuk mendedahkan identiti pelawat. "Kuki" ialah fail teks kecil, yang dihantar ke penyemak imbas pelawat dan disimpan dalam cakera keras pelawat. Kuki tidak merosakkan komputer pelawat. Penyemak imbas boleh ditetapkan untuk menunjukkan bila masanya kuki diterima, jadi pelawat boleh memutuskan untuk menerima atau menolak kuki. Syarikat tidak menggunakan kuki untuk mengumpul atau menguruskan apa-apa maklumat yang akan membolehkan pengguna dikenali. Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila baca [Dasar Kuki](#) kami, yang menjadi sebahagian penting daripada [Terma dan Syarat Am Novakid](#).

4. BAGAIMANAKAH NOVAKID MENGGUNAKAN MAKLUMAT YANG DIKUMPULKAN?

Kami mungkin menggunakan maklumat yang kami kumpulkan, termasuk maklumat peribadi anda dan anak-anak anda - berdasarkan pelbagai tujuan serta atas dasar undang-undang memprosesan - seperti berikut:

4.1 Kami memproses data peribadi berikut untuk tujuan dan atas dasar undang-undang **prestasi kontrak, penyempurnaan produk dan perkhidmatan**:

- Nama penuh,
- Nama kanak-kanak,
- Umur kanak-kanak,
- Jantina kanak-kanak,
- Alamat e-mel,
- Nombor telefon,

Data peribadi wajib atau pilihan yang anda berikan di atas digunakan untuk tujuan seperti memenuhi kewajipan yang ditakrifkan dalam Syarat Penggunaan dan menyediakan perkhidmatan, menjawab soalan anda, permintaan yang berkaitan dengan perkhidmatan, menyesuaikan kandungan visual, berkomunikasi dengan anda tentang tawaran jualan yang berkaitan dengan perkhidmatan khas dan ciri baharu serta bertindak balas kepada masalah berkaitan dengan perkhidmatan kami.

4.2 Kami memproses maklumat peribadi berikut berdasarkan kepentingan sah Syarikat (atas dasar undang-undang pemprosesan ini) untuk tujuan pemasaran dan untuk menghantar e-mel:

- Nama penuh,
- Alamat e-mel,
- Nombor telefon,
- Apa-apa data peribadi lain yang diberikan kepada pemproses data Novakid.

Setiap kali Novakid memproses data untuk kepentingannya yang sah, Novakid sentiasa memastikan hak data peribadi anda dengan sebaik mungkin dan akan mengambil kira hal ini. Pengguna sentiasa berhak untuk membantah pemprosesan ini. Walau bagaimanapun, bantahan terhadap pemprosesan data sedemikian mungkin menjejaskan keupayaan Novakid untuk menjalankan tugas di atas bagi manfaat pengguna.

4.3 Kami memproses data peribadi untuk tujuan dan dasar yang sah bagi **mematuhi kewajipan undang-undang** untuk mengelakkan transaksi palsu, memantau kecurian dan juga melindungi pelanggan serta perniagaan kami. Kami juga memproses data peribadi untuk tujuan dan atas dasar yang sah bagi **mematuhi undang-undang** dan untuk membantu penguatkuasaan undang-undang serta memberi maklum balas kepada sapina.

Ini bermakna, dalam sesetengah kes, pemprosesan data ditetapkan oleh undang-undang yang berkaitan dan kami berkewajipan untuk memproses dan menyimpan data ini mengikut tempoh yang di perlukan. Ini termasuk data pekerjaan, data pengebilan, data yang diperlukan untuk membantu penguatkuasaan undang-undang dan lain-lain.

4.4 Kami memproses data peribadi berikut untuk tujuan dan atas dasar undang-undang **kepentingan sah Syarikat**, bagi meningkatkan keberkesanan Laman Web, perkhidmatan dan kerja-kerja pemasaran kami, untuk menjalankan penyelidikan dan analisis termasuk kumpulan khusus serta tinjauan dan untuk melaksanakan aktiviti perniagaan lain sebagaimana diperlukan, atau seperti yang diterangkan di bahagian lain dalam Dasar ini:

- Alamat IP,
- Maklumat penyemak imbas,
- Maklumat hubungan,
- Kandungan yang digunakan pada Laman Web,
- Pengecam peranti unik,
- Ciri-ciri penyemak imbas,
- Tetapan domain dan sistem lain,
- Permintaan carian,
- Ciri peranti,
- Jenis sistem operasi,
- Pilihan bahasa,
- URL rujukan,
- Tindakan yang diambil pada Laman Web kami,
- Halaman yang diminta,
- Kandungan yang digunakan (contoh, dilihat, dimuat naik dan dikongsi),
- Tarikh dan masa kunjungan Laman Web,
- Pautan yang telah membawa anda ke Laman Web kami,
- Jantina,
- Lingkungan umur,
- Anggaran Lokasi,
- Jenis penyemak imbas web yang digunakan,
- Tindakan yang diambil pada Aplikasi,
- Tarikh dan masa penggunaan Aplikasi,
- Masa yang dihabiskan pada Aplikasi dan kekerapan kunjungan anda,
- Maklumat perisian dan perkakasan lain
- Maklumat lain berkaitan dengan fail lain yang disimpan pada peranti anda

Seberapa boleh, kami menganonimkan data peribadi atau menggunakan data statistik yang tidak dapat dikenal pasti. Kami tidak mengumpulkan data peribadi lebih awal dan menyimpannya untuk memenuhi potensi masa hadapan melainkan diminta atau dibenarkan oleh undang-undang yang berkaitan.

Untuk mengumpul tanpa nama, data yang disebutkan di atas serta untuk membuat statistik dan analisis, kami mungkin menggunakan perisian dan program berikut:

Nama	Alamat berdaftar	Negara
Google Analytics dan Google AdWords (Google LLC.)	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043	Amerika Syarikat
Facebook pixel (Facebook Inc.)	1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025	Amerika Syarikat
The Rocket Science Group, LLC (MailChimp)	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308	Amerika Syarikat
Microsoft Corp	1 Microsoft Way Redmond, WA 98052	Amerika Syarikat
Yandex, LLC.	16, Leo Tolstoy Street Moscow, 119021	Persekutuan Rusia

4.5 **Integriti dan had tujuan data:** NovaKid hanya akan mengumpul dan mengekalkan data peribadi yang berkaitan dengan tujuan data dikumpulkan, dan kami tidak akan menggunakannya dengan cara yang tidak selari dengan tujuan tersebut melainkan penggunaannya dibenarkan oleh anda kemudian. Kami akan mengambil langkah sewajarnya untuk memastikan bahawa data peribadi boleh dipercayai untuk digunakan pada tujuan yang dimaksudkan dengan tepat, lengkap dan terkini. Kami mungkin akan menghubungi anda sekali-sekala untuk mengesahkan bahawa data anda masih tepat dan terkini. Untuk melindungi maklumat peribadi anda yang diproses, kami menyimpan maklumat peribadi anda ke arkib sandaran setiap 24 jam. Data yang disimpan dalam arkib sandaran kami akan dipadam dalam masa 3 tahun.

5. BERAPA LAMAKAH KAMI MENGEKALKAN DATA PERIBADI ANDA?

Kami akan mengekalkan data peribadi anda selagi ia diperlukan untuk memenuhi tujuan yang digariskan dalam Dasar ini atau sehingga anda menarik balik kebenaran anda, melainkan tempoh pengekalan yang lebih lama diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang (seperti cukai, perakaunan atau keperluan undang-undang lain selanjutnya untuk tujuan penubuhan, pelaksanaan atau pembelaan terhadap tuntutan undang-undang). Sekiranya kami sudah tidak mahu atau tiada asas undang-undang untuk memproses maklumat peribadi anda, kami akan sama ada memadam atau menganonimkannya, atau, jika ini tidak dapat dilakukan (contohnya, kerana maklumat peribadi anda telah disimpan dalam arkib sandaran), maka kami akan menyimpan maklumat peribadi anda dengan selamat dan mengelakkannya daripada sebarang pemprosesan lanjut sehingga pemadaman dapat dilakukan.

6. ADAKAH NOVAKID AKAN BERKONGSI APA-APA MAKLUMAT YANG DITERIMANYA?

Maklumat tentang pengguna kami merupakan bahagian penting dalam perniagaan kami, oleh itu kami mungkin berkongsi maklumat tersebut dengan entiti gabungan kami. Kecuali seperti yang dinyatakan secara jelas di bawah, kami tidak menyewakan atau menjual maklumat anda kepada orang lain atau pihak bukan gabungan syarikat melainkan kami mendapat kebenaran daripada anda.

6.1 NovaKid tidak akan memastikan akses pihak ketiga kepada data peribadi yang anda berikan tanpa kebenaran awal, kecuali jika terdapat kes, di mana pemindahan data diperlukan untuk pelaksanaan kontrak atau untuk menguatkuasakan kepentingan sah NovaKid atau ditetapkan oleh undang-undang.

6.2 Setiap guru yang bekerja untuk NovaKid dianggap sebagai pemproses data mengikut peraturan GDPR. Guru hanya mempunyai akses kepada data peribadi kanak-kanak yang mereka ajar untuk meminimumkan pemprosesan data peribadi.

6.3 NovaKid mungkin berkongsi maklumat peribadi tertentu dengan vendor pihak ketiga di EU atau di negara ketiga yang membekalkan aplikasi perisian, pengehosan web dan teknologi atau perkhidmatan lain untuk Laman Web dan perkhidmatan kami (selepas ini disebut: "**Pemproses Data**"). Syarikat hanya akan memberikan pihak ketiga ini akses kepada maklumat yang sewajarnya diperlukan untuk menjalankan kerja mereka atau mematuhi undang-undang. Pihak ketiga tersebut tidak akan sekali-kali menggunakan maklumat ini bagi sebarang tujuan lain kecuali untuk menyediakan perkhidmatan yang berkaitan dengan Laman Web dan perkhidmatan kami. Semasa perkhidmatan pemprosesan data, Pemproses Data hendaklah diikat dengan Dasar semasa, undang-undang berkaitan yang berkuat kuasa, selain dengan peruntukan kontrak sedia ada antara mereka dan NovaKid.

Kami menggunakan perkhidmatan pemprosesan data oleh Pemproses Data berikut:

Nama	Alamat berdaftar	Negara	Aktiviti (perkhidmatan pemprosesan data)
Amazon Data Services Ireland Ltd.	1 Burlington Plaza Burlington Road Dublin 4, D04RH96 Ireland	Ireland	Perkhidmatan pelayan
Google LLC (Google Cloud, Google Drive)	1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043	Amerika Syarikat	Perkhidmatan awan

PayPal (Eropah) S.à rl	22-24, Boulevard Royal L-2449 Luxembourg	Luxembourg	Perkhidmatan pembayaran
Stripe, Inc.	510 Townsend Street San Francisco, CA 94103	Amerika Syarikat	Perkhidmatan pembayaran
Interkom, Inc.	55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105	Amerika Syarikat	Perkhidmatan Sokongan Pelanggan
CM.COM Netherlands B.V.	Konijnenberg 30 4825 BD BREDA	Belanda	Perkhidmatan gerbang SMS
IP Telecom Bulgaria LTD (Zadarma.com)	Floor 2, 2 Vasil Aprilov, Bourgas, 8000	Bulgaria	Sistem telefon maya
Atlassian Corporation PLC	341 George Street Tingkat 6, Sydney, NSW 2000	Australia	Alat pembangunan perisian dan perkhidmatan awan
Trustpilot A/S	Pilestraede 58, 5th Floor, DK-1112 Copenhagen K	Denmark	Perkhidmatan semakan pengguna
SMS-CENTRE LTD	155 Arch. Makariou III Avenue PROTEAS HOUSE, 5th Floor, 3026 Limassol	Cyprus	Perkhidmatan gerbang SMS

6.4 Stripe Inc., Intercom Inc. dan Google LLC mematuhi Rangka Kerja Perlindungan Privasi EU-Swiss dan EU-AS, oleh itu pemindahan data peribadi anda kepada penyedia perkhidmatan yang disebutkan di atas dianggap selamat hingga 16 Julai 2020. Sila ambil perhatian bahawa mengikut penghakiman bernombor C-311/18 Mahkamah Keadilan Kesatuan Eropah, syarikat-syarikat ini tidak lagi dianggap memberikan perlindungan yang sewajarnya kepada data peribadi warga Eropah. Untuk maklumat lanjut, anda boleh membaca penghakiman [di sini](#).

6.5 Kami hanya memindahkan data peribadi yang dikutip daripada individu yang berada di dalam EU sahaja dengan persetujuan individu tersebut kepada pihak ketiga yang mempunyai alamat berdaftar di luar EU / di dalam AS yang bertindak sebagai pemproses data tanpa perlindungan sewajarnya yang ditetapkan dalam GDPR, atau apabila ia diperlukan untuk pelaksanaan kontrak. NovaKid akan berusaha sedaya upaya untuk memastikan bahawa data peribadi yang dipindahkan adalah selamat dan terjamin serta data peribadi tersebut diproses mengikut cara yang selari dengan GDPR.

7. ADAKAH MAKLUMAT TENTANG DIRI SAYA SELAMAT?

Kami mengambil langkah-langkah secara komersial yang sewajarnya untuk melindungi semua maklumat yang dikumpulkan daripada kehilangan, kecurian, penyalahgunaan dan akses, pendedahan, pengubahan dan pemusnahan tanpa kebenaran. Sila faham bahawa anda boleh membantu memastikan maklumat anda selamat dengan memilih dan melindungi kata laluan anda sewajarnya, tidak berkongsi kata laluan anda dan menghalang orang lain daripada menggunakan komputer anda. Sila faham bahawa tiada sistem keselamatan yang sempurna dan oleh itu, kami tidak dapat menjamin keselamatan Laman Web atau bahawa maklumat anda tidak akan dipintas semasa dihantar kepada kami. Jika kami mendapat tahu tentang berlakunya pelanggaran sistem keselamatan, maka kami mungkin menyiarkan sama ada notis atau cuba memaklumkan kepada anda melalui e-mel dan akan mengambil langkah sewajarnya untuk memulihkan pelanggaran tersebut.

8. PRIVASI KANAK-KANAK

8.1 NovaKid komited untuk melindungi privasi kanak-kanak yang menggunakan perkhidmatan kami termasuk Laman Web dan Aplikasi kami.

Dasar ini dan amalan privasi NovaKid adalah selaras dengan Akta 1998 Perlindungan Privasi Kanak-kanak Dalam Talian Amerika Syarikat (“**COPPA**”) serta Syor Majlis Eropah CM/Rec(2018)7 bagi Jawatankuasa Menteri, kepada Negara anggota tentang Garis Panduan untuk menghormati, melindungi dan memenuhi hak kanak-kanak dalam persekitaran digital (“**Garis Panduan**”).

Untuk mendapatkan maklumat tentang cara melindungi privasi anak anda dalam talian, sila pastikan anda membaca dokumen berikut sebelum Mendaftar pada Laman Web:

- [Garis panduan Suruhanjaya Perdagangan Persekutuan tentang Melindungi Privasi Anak Anda Dalam Talian,](#)
- [Panduan UNESCO untuk pelajar, guru dan ibu bapa tentang data peribadi dan perlindungan privasi bagi pembelajaran dalam talian.](#)

8.2 Ketika Pendaftaran, NovaKid mendapatkan persetujuan wakil berkanun untuk mengumpulkan data peribadi kanak-kanak bawah umur. NovaKid meminta nombor telefon dan e-mel wakil berkanun tersebut untuk memastikan bahawa tiada kanak-kanak yang Mendaftar pada Laman Web. NovaKid tidak mengumpulkan maklumat peribadi secara langsung daripada kanak-kanak ketika Pendaftaran. Jika kami mendapat tahu bahawa kami telah mengumpul maklumat peribadi secara langsung daripada kanak-kanak bawah umur 16 tahun tanpa kebenaran wakil berkanun mereka, kami akan mengambil langkah untuk memadam maklumat tersebut daripada fail kami secepat mungkin. Jika anda mengetahui mana-mana kanak-kanak bawah umur 16 tahun yang mendaftar pada Laman Web tersebut, sila hubungi kami di support@novakidschool.com.

8.3 Pada bila-bila masa, anda boleh menarik balik kebenaran anda daripada NovaKid untuk mengumpul maklumat peribadi selanjutnya daripada anak anda dan boleh meminta kami memadamkan maklumat peribadi berkaitan anda atau anak anda yang telah kami kumpulkan, daripada rekod kami. Anda boleh meminta data anda dipadamkan dengan menyambungkan NovaKid melalui perkhidmatan sembang selepas anda log masuk. Sila maklum bahawa permintaan untuk memadamkan rekod boleh membawa kepada penamatan Akaun anda yang menyahaktifkan kebolehcapaian Kelas Dalam Talian pada masa hadapan.

8.4 Memandangkan data peribadi anda dan anak anda diproses oleh Guru NovaKid, kami menandatangani kontrak pemprosesan data dengan mereka untuk mencegah aktiviti penipuan atau aktiviti yang tidak sesuai serta mengawal aktiviti pemprosesan data oleh Guru semasa menyediakan Perkhidmatan kami. Jika anda berpendapat bahawa Guru mengabaikan batasan undang-undang dan/atau etika semasa pemprosesan data atau guru tersebut memproses data anda secara salah atau menyalahi undang-undang, sila hubungi kami di support@novakidschool.com.

9. ANDA DAN HAK PRIVASI ANAK ANDA

9.1 Akses dan Pengekalan:

Jika anda mempunyai akaun yang didaftarkan pada Laman Web, anda boleh log masuk untuk melihat dan mengemas kini maklumat akaun anda. Anda berhak untuk mendapatkan pengesahan sama ada kami memproses data peribadi berkaitan anda atau anak anda atau tidak, telah menyampaikan kepada anda data sedemikian supaya anda boleh mengesahkan ketepatan dan kesahihan pemrosesannya dan meminta data tersebut diperbetulkan, dipinda atau dipadam jika ia tidak tepat atau diproses dengan cara yang melanggar GDPR.

Kami menggalakkan anda untuk menghubungi kami di support@novakidschool.com jika terdapat sebarang soalan atau kebimbangan, atau untuk meminta maklumat peribadi anda dan anak anda diedit, atau untuk mengeluarkannya daripada pangkalan data kami. Permintaan untuk mengakses, menukar atau mengalih keluar apa-apa data peribadi yang anda berikan kepada kami akan dikendalikan dalam masa 30 hari.

9.2 Hak Tambahan untuk Wilayah EU:

Jika anda berada dalam wilayah EU, anda mungkin berhak untuk menggunakan hak tambahan yang tersedia kepada anda di bawah undang-undang berkaitan termasuk:

- (a) **Hak Pemadaman:** Dalam keadaan tertentu, anda mungkin mempunyai hak yang lebih luas untuk memadamkan maklumat peribadi yang kami simpan tentang anda – contohnya, jika ia tidak lagi diperlukan sejajar dengan tujuan asal ia dikumpulkan.

Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa kami mungkin perlu mengekalkan maklumat tertentu untuk tujuan penyimpanan rekod, untuk menyelesaikan transaksi atau untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami.

- (b) **Hak untuk Membantah Pemprosesan:** Anda mungkin mempunyai hak untuk meminta NovaKid berhenti memproses maklumat peribadi anda dan/atau berhenti menghantar komunikasi pemasaran kepada anda.
- (c) **Hak untuk Mengehadkan Pemprosesan:** Anda mungkin mempunyai hak untuk meminta kami mengehadkan pemprosesan maklumat peribadi anda dalam keadaan tertentu (contohnya, jika anda percaya bahawa maklumat peribadi yang kami simpan tentang anda adalah tidak tepat atau disimpan dengan cara yang menyalahi undang-undang).
- (d) **Hak untuk Peralihan Data:** Dalam keadaan tertentu, anda mungkin mempunyai hak untuk disediakan dengan maklumat peribadi anda dalam bentuk format berstruktur, boleh dibaca oleh mesin dan biasa digunakan dan meminta kami memindahkan maklumat peribadi kepada pengawal data yang lain tanpa halangan.

9.3 Hak Tambahan untuk individu warga Brazil

Jika anda seorang individu warga Brazil, anda mempunyai hak berikut sebagai tambahan kepada hak yang diterangkan dalam bahagian 9.1 Dasar ini:

(a) **Hak pemadaman:** Jika anda ingin menggunakan hak ini, kami akan memberi maklum balas kepada anda dengan segera, atau jika itu tidak dapat dilakukan, kami akan menghantar balasan kepada anda untuk menunjukkan fakta atau alasan undang-undang yang menghalang penggunaan langkah tersebut dengan segera. Jika kami bukan pemproses data bagi data yang anda minta untuk dipadamkan – seberapa boleh – kami akan menunjukkan siapa ejen pemprosesan yang terlibat.

(b) **Hak untuk mendapat maklumat:** Anda mempunyai hak untuk mendapatkan maklumat tentang jenis pemprosesan yang kami laksanakan ke atas maklumat peribadi anda.

(c) **Hak mengakses:** Jika anda meminta kami menyediakan data peribadi anda yang telah kami proses, kami akan memberikan anda akses kepada data tersebut dalam masa 15 hari selepas permohonan anda, jika data yang diminta itu adalah lebih daripada versi permintaan yang telah dipermudahkan.

(d) **Tanpa diskriminasi:** Kami tidak memproses data anda untuk tujuan diskriminasi yang menyalahi undang-undang atau penyalahgunaan. Dalam keadaan tertentu, anda berhak untuk meminta pemprosesan data kami disemak dan pihak berkuasa kawal selia (Pihak Berkuasa Kebangsaan Brazil untuk Perlindungan Data (selepas ini disebut: “ANPD”)) boleh menjalankan audit untuk mengesahkan aspek diskriminasi.

(e) **Pengalihan data:** Data anda mungkin dipindahkan kepada pembekal perkhidmatan atau produk yang lain mengikut peraturan ANPD dan tertakluk kepada kerahsiaan komersial dan industri.

Anda juga berhak untuk membuat aduan kepada APND tentang pengumpulan dan penggunaan data peribadi anda oleh kami. Untuk maklumat lanjut, sila hubungi ANPD.

9.4. Pegawai perlindungan data

Jika anda ingin menggunakan hak yang terkandung dalam bahagian 9 daripada Dasar ini, sila hubungi pegawai perlindungan data kami (selepas ini disebut "DPO") di dpo@novakidschool.com atau di 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104, Amerika Syarikat. Kami akan mempertimbangkan permintaan anda mengikut undang-undang yang terpakai. Untuk melindungi privasi dan keselamatan anda, kami mungkin mengambil langkah untuk mengesahkan identiti anda sebelum memenuhi permintaan tersebut.

Untuk sebarang aduan yang tidak dapat kami selesaikan terus, sila berhubung dengan Firma Guaman Weiszbart dan Rakan-rakan iaitu Perwakilan kami di Eropah (beralamat di: 1052 Budapest, Kristóf tér 3. III. flr., Hungary; alamat e-mel: weiszbartandpartners@gmail.com).

Jika anda tidak bersetuju dengan keputusan kami, anda berhak untuk mendapatkan remedi mahkamah yang berkuat kuasa atau membuat aduan kepada mana-mana Pihak Berkuasa Perlindungan Data Eropah. Anda juga berhak untuk membuat aduan kepada Pihak Berkuasa Perlindungan Data EU tentang pengumpulan dan penggunaan data peribadi anda oleh kami. Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pihak Berkuasa Perlindungan Data EU di tempat anda. Senarai Pihak Berkuasa Perlindungan Data Kebangsaan Eropah boleh didapati di sini.

10. PENGUBAHSUAIAN KE ATAS DASAR INI

Kami akan mengubah suai Dasar ini jika amalan privasi kami berubah. Kami akan menyiarkan versi yang diubah suai di novakidschool.com dan memberitahu anda tentang perubahan tersebut dalam sistem pemesejan atau e-mel yang dihantar ke alamat e-mel yang tersedia dalam Akaun Pengguna.

11. UNTUK PENGGUNA DI CALIFORNIA

Jika anda seorang pengguna di California, [Notis Privasi Syarikat untuk Pengguna California](#) adalah terpakai kepada anda.

Kami tidak akan berkongsi sebarang data peribadi dengan pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung mereka setakat larangan yang dikuat kuasakan oleh Akta Privasi Pengguna California 2018 (CCPA). Jika amalan kami berubah, kami akan berbuat demikian mengikut undang-undang terpakai dan akan memaklumkan kepada anda lebih awal.

12. SOALAN

Jika anda mempunyai sebarang soalan tentang Dasar ini atau perkhidmatan kami, sila hubungi kami di support@novakidschool.com. Anda juga boleh menghubungi kami di pejabat hubungan kami di 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, Amerika Syarikat.

Versi sebelumnya: [30/09/2021](#)