

# מדיניות הפרטיות של NOVAKID INC

תוקנה לאחרונה: ב-1 בפברואר 2022

מדיניות פרטיות זאת (להלן: "המדיניות") אשר הינה חלק בלתי נפרד מהתנאים וההתניות של [Novakid](#), מסבירה כיצד **Novakid Inc** (אשר כתובת מטה ההנהלה שלה היא: Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, 548 USA; להלן: "Novakid", "החברה", "אנו", או "אנחנו") אוספים, שומרים, משתמשים וחושפים מידע אישי מהמשתמשים שלה והתלמידים שלה (להלן: "אתם", "משתמשים") בהקשר לשירות הלמידה המקוון שלנו (להלן: "כיתות הלימוד המקוונות שלנו") ואתר האינטרנט שכתובתו <https://www.novakidschool.com> ותתי הדומיינים שלו (להלן: "אתר האינטרנט"), והיישום הנייד של NovaKid (להלן: "היישום") המופעל על ידי החברה, כולל רישום חשבון ילדכם באתר האינטרנט (להלן: "הרישום") וצ'אט וירטואלי עם NovaKid (להלן: "צ'אט"). המדיניות כוללת גם מידע אודות איסוף נתונים אישיים בנוגע לאנשים המגישים מועמדות למשרת מורה ב-NovaKid (להלן: "הגשת מועמדות למשרת מורה").

עיבוד ואיסוף של נתונים אישיים על ידי NovaKid יתבצעו בהתאם לחוקי הגנת הנתונים הרלוונטיים שבתוקף:

- (i) במקרה של עיבוד נתונים אישיים, יגברו התקנות של האיחוד האירופי 2016/679 של הפרלמנט האירופי ושל מועצת האיחוד האירופי (להלן: "GDPR" - האסדרה הכללית להגנה על מידע) ובנוסף המלצות סעיף 29 צוות העבודה להגנת נתונים - Article 29 Data Protection Working Party (להלן: "WP29") ושל מועצת הרגולטורים האירופאים לפרטיות (להלן: "EDPB").
- (ii) לאיסוף ועיבוד של נתונים אישיים של יחידים מברזיל, יגבר החוק הברזילאי מס' 13,709 מ-14 באוגוסט 2018, בנוסף חוק הגנת הנתונים הכללי הברזילאי (בפורטוגזית: Lei Geral de Proteção de Dados, להלן: "LGPD").
- (iii) בנוסף, בהקשר ליחידים מקליפורניה, Novakid מציינת להוראות הסנאט מס' 1121 לחוק פרטיות הצרכנים של מדינת קליפורניה מ-2018 (להלן: "CCPA").
- (iv) לאיסוף ועיבוד נתונים אישיים של יחידים ממדינות אחרות, בהן ישנן תקנות בנושא נתונים אישיים והם מיושמים על גורמים זרים, Novakid מציינת לתקנות אלה גם כן.

החברה היא בעלת שליטה במידע של כל נתון המהווה נתון אישי ואשר מועלה לאתר במהלך השימוש בשירותיה.

החברה מחויבת לכבד ולהגן על הנתונים האישיים ובמיוחד נתונים אישיים של ילדים, לפיכך, החברה תשמור בסודיות על הנתונים האישיים המתקבלים ותנקוט בכל האמצעים הנחוצים לאבטח את עיבוד הנתונים.

לפני שילדכם מתחיל להשתמש ב-Novakid, נרצה לוודא שאתם מבינים כיצד Novakid אוספת ומשתמשת במידע האישי שלכם ואילו זכויות עומדות לרשותכם ולרשות ילדכם בהקשר לנתונים אישיים. וודאו שקראתם את מדיניות הפרטיות של Novakid בנושא ילדים (להלן: "המדיניות בנושא ילדים") כחלק מהתנאים וההתניות הכלליים של Novakid בנוגע לילדכם, לפני שהם מתחילים את השיעורים המקוונים.

יש לקרוא ולוודא שהבנתם מדיניות זאת. אם אינכם מסכימים למדיניות או לנוהלי העבודה שלנו, לא תוכלו להשתמש באתר האינטרנט או בשירותים שלנו.

ההגדרות הבאות נקבעות בהתאם ל-GDPR:

**נתונים אישיים:** הווה אומר כל מידע הקשור לאדם מזהה או הניתן לזיהוי (נשוא הנתונים), אדם הניתן לזיהוי הוא אדם שניתן לזהותו, באופן ישיר או עקיף, במיוחד בהקשר למזהה כגון שם, מספר זיהוי, נתוני מיקום, מזהה מקוון או לגורם אחד או יותר הספציפי לזהות הפיזית, פסיכולוגית, גנטית, מנטלית, כלכלית, תרבותית או חברתית של אותו אדם,

**הסכמה:** הווה אומר כל הבעת הסכמה שניתנה באופן חופשי, ספציפית, מדעת וחד משמעית, של נשוא הנתונים, שלפיה הוא מצהיר או נוקט פעולה ברורה המביעה הסכמה לעיבוד נתונים אישיים הקשורים אליו;

**בעלת שליטה במידע:** הווה אומר אדם או אישיות משפטית, רשות ציבורית, סוכנות או כל גוף אחר אשר, לבד או ביחד עם אחרים, קובע את המטרות והאמצעים של עיבוד נתונים אישיים, כאשר המטרות והאמצעים של עיבוד כזה נקבעים על ידי חוק של האיחוד האירופי או חוק של מדינה החברה באיחוד האירופי, בעלת השליטה או הקריטריון הספציפי למינייה לכזאת יכול להיות על ידי חוק של האיחוד או של מדינה החברה באיחוד.

**עיבוד נתונים:** הווה אומר כל פעולה או סדרת פעולות המבוצעות על נתונים אישיים או על סדרה של נתונים אישיים, בין אם באמצעים אוטומטיים או לא, כגון איסוף, שמירה, ארגון, תכנון, אחסון, התאמה או שינוי, אחזור, עיון, שימוש, חשיפה באמצעות שידור, הפצה, או הפיכה לזמין באופן אחר, שוור או שילוב, הגבלה, מחיקה או השמדה.

**מעבד נתונים:** הווה אומר אדם או אישיות משפטית, רשות ציבורית, סוכנות או גוף אחר המעבד נתונים אישיים בשם בעלת השליטה.

**צד שלישי:** הווה אומר אדם או אישיות משפטית, רשות ציבורית, סוכנות או גוף אחר מלבד נשוא הנתונים, בעלת השליטה, המעבד ואנשים אשר, תחת סמכות ישירה של בעלת השליטה או המעבד, מורשים לעבד נתונים אישיים.

**הפרת נתונים אישיים:** הווה אומר הפרה של האבטחה, הגורמת להשמדה, אבדן, שינוי, חשיפה לא מורשית או גישה, מקריים או לא חוקיים, לנתונים אישיים ששודרו, אוחסנו או עובדו באופן אחר.

**נמען:** הווה אומר אדם או ישות משפטית, רשות ציבורית, סוכנות או גוף אחר, להם נחשפים נתונים אישיים, בין אם צד שלישי או לא. אולם, רשויות ציבוריות אשר עשויות לקבל נתונים אישיים במסגרת חקירה ספציפית, בהתאם לחוק האיחוד האירופי או של מדינה חברה, לא ייחשבו כנמענות. העיבוד של נתונים כאלה על ידי רשויות ציבוריות כאלה יתבצע בהתאם לכללי הגנת הנתונים הרלוונטיים, בהתאם למטרות העיבוד.

**רשות מפקחת:** הווה אומר רשות ציבורית בלתי תלויה, אחת או יותר, המסופקות על ידי כל אחת מהחברות באיחוד האירופי ואשר אחריות לניטור הבקשה של GDPR, על מנת להגן את הזכויות הבסיסיות והחופש של אנשים, בהקשר לעיבוד ולהקלת הזרימה החופשית של נתונים אישיים בתחום האיחוד האירופי,

**הרשות המפקחת המדוברת:** הווה אומר הרשות המפקחת הקשורה לעיבוד הנתונים האישיים, מכיוון: (א) שבעלת השליטה או המעבד נמצאים בטריטוריה של חברה באיחוד האירופי של אותה רשות מפקחת. (ב) נשוא הנתונים מתגוררים במדינה החברה באיחוד של אותה רשות מפקחת ואשר מושפעים באופן מהותי או ככל הנראה מושפעים באופן מהותי מהעיבוד, או (ג) הוגשה תלונה ברשות המפקחת הזאת.

## 2. איזה מידע אוספת Novakid?

המידע שאנו אוספים ממשתמשים מאפשר ל-Novakid להפוך את שירותיה לאישיים יותר ולשפר אותם, לאפשר למשתמשים להגדיר חשבונות באתר האינטרנט או להשיג מידע אודות השירותים שלנו. אנו אוספים את סוגי המידע הבאים מהמורים והמשתמשים שלנו:

### 2.1 המידע שאתם מספקים לנו:

#### 2.1.1 במעמד הרישום:

אנו אוספים את הנתונים האישיים הבאים המועלים במהלך הרישום באתר האינטרנט:

- שם מלא
- כתובת אימייל
- מספר טלפון.

לידיעתכם, כתובת האימייל שאתם מוסרים אינה דורשת הכללה של נתונים אישיים, כגון שמכם. אתם יכולים לבחור כתובת אימייל הכוללת מידע אודות זהותכם.

לאחר הרישום, עליכם להוסיף את הנתונים האישיים הבאים לחשבון ה-Novakid שלכם, על מנת להשתמש בשירותנו:

- הנתונים של ילדכם (שם, גיל, מין)

#### 2.1.2 במהלך הצ'אט:

אנו אוספים את הנתונים האישיים הבאים המועלים במהלך הצ'אט באתר האינטרנט:

- כתובת אימייל
- כל נתון אישי אחר המסופק על ידיכם במהלך הצ'אט.

#### 2.1.3 במהלך ההשתתפות בשיעורים המקוונים

אנו אוספים את הנתונים האישיים הבאים המועלים במהלך השיעורים המקוונים:

- וידאו (כולל אודיו) של המשתתפים בשיעורים המקוונים,
- נתונים על הורים, אחים והמשפחה המורחבת,
- שיעורי בית או כל התקדמות לימודים הנשלחת באמצעות אתר האינטרנט
- נוכחות,
- רמת השליטה השפה האנגלית,
- כל נתון אישי אחר המשותף באופן ישיר או עקיף במהלך השיעורים המקוונים (כולל אולם לא מוגבל למידע אישי של צדדים שלישיים, מוצא גזעי או אתני, דת או אמונות).

#### 2.1.4 במהלך הגשת מועמדות למשרת מורה:

אנו אוספים את הנתונים האישיים הבאים המועלים במהלך הגשת המועמדות למשרת מורה:

- שם מלא,

- ניסיון בהוראה,
- תמונה ווידאו של נשוא הנתונים,
- תאריך לידה (גיל),
- השפה המודברת,
- מין,
- כתובת אימייל,
- אזרחות,
- מזהה SKYPE,
- מספר טלפון,
- ניסיון קודם בעבודה,
- מידע על לימודים,
- מידע על מגורים,
- מידע על תעודות הוראה אחרות.

## 2.2 מידע הנאסף באופן אוטומטי:

אנו מקבלים ומאחסנים סוגים מסוימים של מידע בכל פעם שאתם מתקשרים עם אתר האינטרנט שלנו, השירותים שלנו או היישום שלנו.

### 2.2.1 במהלך שימוש באתר האינטרנט

Novakid מקבלת ושומרת באופן אוטומטי מידע על יומני השרתים שלה מהדפדפן שלכם, כולל כתובת ה-IP שלכם, מזהה מכשיר ייחודי, מאפייני דפדפן, דומיין או הגדרות מערכת אחרות, חיפושים, מאפייני מכשיר, סוג מערכת הפעלה, העדפות שפה, URL של דף מפנה, פעולות שבוצעו באתר האינטרנט שלנו, העמודים שהתבקשו, התכנים שנצרכו (כגון תכנים שנצפו, הועלו או שותפו), תאריכים ושעות של ביקורים באתר האינטרנט, מין, טווח גיל, מיקום מקורב ומידע אחר הקשור לקבצים אחרים המאוחסנים במכשיר שלכם.

### 2.2.2 במהלך שימוש ביישום

Novakid מקבלת ושומרת באופן אוטומטי על יומני השרת שלה מהטלפון שבו התקנתם את היישום, כולל מידע על שימוש, הקשור אליו: את התאריך והשעה שבהם נכנסתם ליישום, פעילויות ביישום, הזמן שביליתם ביישום וסדירות הכניסה אליו, התכנים בהם ביקרתם, מילות החיפוש בהן השתמשתם, קישורים עליהם לחצתם

מה בנוגע לעוגיות?

החברה מעבדת נתונים אנונימיים על מנת לשפר את אתר האינטרנט, להפוך אותו למושלם. במהלך תהליך זה, Novakid יכולה לשלב "עוגיות", האוספות את שם הדומיין ברמה הראשונה של המבקר, התאריך והשעה המדויקת של הכניסה ומידע אחר. לא ניתן להשתמש ב"עוגייה" לבד כדי לחשוף את הזהות של המבקר. "העוגייה" היא קובץ טקסט קטן, הנשלח לדפדפן של המבקר והמאוחסן בכונן הקשיח של המבקר. העוגיות אינן מזיקות למחשב של המבקר. ניתן להגדיר את הדפדפן לציין מתי מקבלים עוגייה, כך שהמבקר יכול להחליט האם לקבל את מה שקרוי עוגייה, או לא. החברה אינה משתמשת בעוגיות לאסוף או לנהל כל מידע שיאפשר זיהוי של המשתמש. למידע נוסף, יש לעיין במדיניות שלנו בנושא עוגיות, כחלק בלתי נפרד מהתנאים וההתניות הכלליים של Novakid.

## 3. כיצד Novakid משתמשת במידע שנאסף?

אנו עשויים להשתמש במידע שאנו אוספים, כולל מידע אישי אודותכם ואודות ילדכם - בהתבסס על המטרות השונות, והבסיס החוקי של העיבוד - כדלקמן:

#### 4.1 אנו מעבדים את הנתונים האישיים הבאים למטרה ועל בסיס חוקי של **ביצוע החוזה, המוצר או מתן השירות:**

- שם מלא,
- שם הילד,
- גיל הילד,
- מין הילד,
- כתובת אימייל,
- מספר טלפון,

הנתונים האישיים הנחוצים או האופציונליים שאתם מוסרים משמשים למטרות כגון עמידה בהתחייבויות המוגדרות בתנאי השימוש ומתן שירות, מענה על שאלותיכם, בקשותיכם בנוגע לשירות, התאמת התוכן הנצפה, התקשרות עמכם בנוגע למבצעי מכירות הקשורים לשירותים המיוחדים ולפונקציות החדשות וטיפול בבעיות הקשורות לשירותים שלנו.

#### 4.2 אנו מעבדים את המידע האישי הבא בהתבסס על האינטרס הלגיטימי של החברה (כבסיס משפטי לעיבוד זה) למטרות שיווק ולשליחת אימיילים:

- שם מלא,
- כתובת אימייל,
- מספר טלפון,
- כל נתון אישי אחר הנמסר למעבדי הנתונים של Novakid.

בכל פעם ש- Novakid מעבדת נתונים לאינטרסים הלגיטימיים שלה, Novakid שומרת תמיד על זכויותיכם בנושא נתונים אישיים באופן רציני ביותר ותיקה אותם בחשבון. למשתמשים יש תמיד זכות להתנגד לעיבוד זה. אולם, ההתנגדות לעיבוד נתונים כזה עלול להשפיע על היכולת של Novakid לבצע משימות לעיל, לטובת המשתמש.

#### 4.3 אנו מעבדים נתונים אישיים למטרה ועל בסיס משפטי של **ציות לחובות המשפטיות**, כדי למנוע עסקאות הונאה, למנוע גנבה ולהגן באופן אחר על הלקוחות והעסקים שלנו. אנו מעבדים גם מידע אישי למטרה ועל בסיס משפטי של **ציות משפטי** ולסייע לאכיפת החוק ולהגיב להזמנות לבית דין.

זה אומר שבמקרים מסוימים, עיבוד הנתונים נקבע על ידי החוקים הרלוונטיים ויש לנו חובה לעבד ולשמור על נתונים אלה לתקופה הנדרשת. זה כולל נתונים על העסקה, נתוני חיוב, נתונים הנחוצים לסיוע לאכיפת החוק וכיו'.  
אנו מעבדים את הנתונים האישיים הבאים למטרה ועל בסיס משפטי של **אינטרסים לגיטימיים של החברה**, לשיפור היעילות של אתר האינטרנט, השירותים שלנו, ומאמצי השיווק, לניהול מחקרים וניתוחים, כולל קבוצות מיקוד וסקרים ולביצוע הפעילויות העסקיות שלנו כפי שנהוג, או כפי שמתואר ברחבי הפוליסה הזאת:

- כתובת IP,
- פרטי דפדפן,
- פרטי יצירת קשר,
- תוכן שנצרך באתר האינטרנט,
- מזהה מכשיר ייחודי,
- מאפייני דפדפן,
- דומיין והגדרות מערכת אחרות,

- בקשות חיפוש,
- מאפייני מכשיר,
- סוג מערכת הפעלה,
- העדפות שפה,
- URL של דף מפנה,
- פעולות שהתבצעו באתר האינטרנט שלנו,
- הדפים שהתבקשו,
- התוכן שנצרך (כגון התוכן שנצפה, הועלה ושותף),
- התאריכים והשעות של הביקורים באתר האינטרנט,
- הקישור שהפנה אתכם לאתר האינטרנט שלנו,
- מין,
- טווח גיל,
- מיקום מקורב,
- סוג דפדפן הרשת בשימוש,
- הפעולות שבוצעו ביישום,
- התאריכים והשעות של השימוש ביישום,
- הזמן שביליתם ביישום וסדירות הביקורים שלכם ביישום,
- מידע אחר על תוכנה וחומרה,
- מידע אחר הקשור לקבצים אחרים המאוחסנים במכשיר שלכם

כאשר הדבר ישים, אנו הופכים את הנתונים האישיים לאנונימיים או משתמשים בנתונים סטטיסטיים שאינם ניתנים לזיהוי. אנו לא אוספים נתונים אישיים מראש ומאחסנים אותם למטרות עתידיות אפשריות, אלא אם הדבר נדרש או מותר מתוקף החוקים הרלוונטיים.

לאיסוף אנונימי, הנתונים לעיל וביצוע סטטיסטיקות וניתוח, אנו עשויים להשתמש בתכנות ובתוכניות הבאות:

שם	מטה ההנהלה	מדינה
Google Analytics and Google AdWords (Google LLC)	Amphitheatre Parkway 1600 Mountain View, CA 94043	United States of America
Facebook pixel (Facebook Inc)	Willow Road Menlo Park, CA 1601 94025	United States of America
The Rocket Science Group, LLC (MailChimp)	Ponce de Leon Ave NE, Suite 675 5000, Atlanta, GA 30308	United States of America
Microsoft Corp	Microsoft Way Redmond, WA 1 98052	United States of America
.Yandex, LLC	Leo Tolstoy Street Moscow, ,16 119021	Russian Federation

4.5 שלימות הנתונים והגבלת מטרה: Novakid תאסוף ותשמור רק נתונים אישיים הרלוונטיים למטרות שלשמן הנתונים נאספים ולא תשתמש בהם בכל דרך שאינה מתאימה למטרות כאלה, אלא אם הסכמתם לשימוש כזה לאחר מכן. אנו ננקוט בצעדים אחרניים להבטיח שנתונים אישיים הם אמינים לשימוש המיועד, מדויקים, מלאים ומעודכנים. אנו עשויים מדי פעם ליצור קשר אתכם כדי לקבוע שהנתונים שלכם עדיין מדויקים ומעודכנים. כדי לאבטח את המידע

האישי שלכם שעובד, אנו שומרים את המידע האישי שלכם בארכיבי גיבוי, בכל 24 שעות. הנתונים הנשמרים בארכיבי הגיבוי יימחקו בתוך 3 שנים.

4. כמה זמן אנו שומרים את הנתונים האישיים שלכם?

אנו נשמור את הנתונים האישיים שלכם ככל שנצטרך כדי להגיע למטרות המפורטות במדיניות זה או עד אשר תמשיכו את הסכמתכם, אלא אם נדרשת תקופת שמירה ארוכה יותר או שהיא מותרת מתוקף החוק (כגון דרישות מיסוי, הנהלת חשבונות או דרישות חוקיות אחרות, מלבד למטרת קביעה, הפעלה או הגנה מתביעות משפטיות). כאשר אין לנו יותר סיבה או בסיס משפטי לעיבוד המידע האישי שלכם, אנו נמחק אותו או נהפוך אותו לאנונימי, או, אם הדבר אפשרי (למשל, משום שהמידע האישי שלכם אוחסן בארכיבי גיבוי), אזי נאחסן את המידע האישי שלכם בבטחה ונפריד אותו מכל עיבוד נוסף עד שתאפשר המחיקה.

5. האם Novakid משתפת כל מידע שהיא מקבלת?

מידע בנוגע למשתמשים שלנו הוא חלק בלתי נפרד מהחברה שלנו ואנו עשויים לשתף מידע כזה עם הגורמים המסונפים אלינו. מלבד כפי שנקבע להלן בפירוט, אנו לא משכירים ולא מוכרים מידע כזה לאנשים אחרים או לחברות שאינן מסונפות אלינו, אלא אם תתנו לנו את הסכמתכם לכך.

6.1 Novakid לא תתיר גישה לצד שלישי לנתונים אישיים הנמסרים על ידיכם, ללא הסכמה מראש שלכם, מלבד במקרים בהם העברת מידע היא נחוצה לביצוע החוזה או לאכיפת האינטרס הלגיטימי של Novakid או כפי שנקבע על ידי החוק.

6.2 כל מורה העובד ב-interest נחשב כמעבד מידע, בהתאם להנחיות של GDPR. למורים יש גישה רק לנתונים האישיים של הילדים שהם מלמדים, על מנת למזער את העיבוד של נתונים אישיים.

6.3 Novakid עשויה לשתף מידע אישי מסוים עם ספקי צד שלישי באיחוד האירופי או בארצות מחוץ לאיחוד, אשר מספקים יישומי תכנה, אירוח רשת וטכנולוגיות או שירותים אחרים לאתר האינטרנט ולשירותים שלנו (להלן: "מעבדי הנתונים"). החברה תמסור לצדדים שלישיים אלה גישה למידע הנחוץ באופן סביר כדי לבצע את עבודתם או לציית לחוק. צדדים שלישיים אלה לעולם לא ישתמשו במידע כזה לכל מטרה אחרת מלבד מתן שירותים בהקשר לאתר האינטרנט והשירותים שלנו. במהלך מתן השירות של עיבוד הנתונים, מעבד הנתונים יהיה כפוף למדיניות הנוכחית, התקנות הרלוונטיות בתוקף, ובנוסף, הוראות של החוזים הקיימים ביניהם ובין Novakid.

אנו משמשים בשירות עיבוד נתונים של מעבדי הנתונים הבאים:

שם	מטה ההנהלה	מדינה	פעילות (שירות עיבוד נתונים)
Amazon Data Services Ireland Ltd.	Burlington Plaza 1 Burlington Road Dublin 4, D04RH96 Ireland	אירלנד	שירות שרת
Google LLC (Google Cloud, Google Drive)	Amphitheatre 1600 Pkwy, Mountain View, California 94043	ארה"ב	שירותי ענן

שירותי תשלום	לוקסמבורג	boulevard ,22-24 Royal L-2449 Luxembourg	PayPal (Europe) .S.à r.l
שירותי תשלום	ארה"ב	Townsend Street 510 San Francisco, CA 94103	.Stripe, Inc
שירותי לקוחות	ארה"ב	2nd Street, 4th 55 Floor, San Francisco, CA 94105	.Intercom, Inc
SMS gateway services	הולנד	Konijnenberg 30 4825 BD BREDA	CM.COM .Netherlands B.V
Virtual phone systems	בולגריה	floor 2, 2 Vasil Aprilov, Bourgas, 8000	IP Telecom Bulgaria LTD ((Zadarma.com
Software development tool and cloud services	אוסטרליה	George Street 341 Level 6, Sydney, NSW 2000	Atlassian Corporation PLC
Consumer reviewing services	דנמרק	Pilestraede 58, 5th floor, DK-1112 Copenhagen K	Trustpilot A/S
SMS gateway services	קפריסין	Arch. Makariou 155 III Avenue PROTEAS HOUSE, 5th floor, 3026 Limassol	SMS-CENTRE LTD

6.4 EU-Swiss Privacy Shield ו- EU-US Google LLC ומצייתות ל- Stripe Inc., Intercom Inc Frameworks, לפיכך, שליחת הנתונים האישיים שלכם לספקי השירותים לעיל נחשבת לבטוחה עד לתאריך ה-16 ביולי 2020. לידיעתכם, מתוקף פסק דין מס' C-311/18 של בית הדין לצדק של האיחוד האירופי, חברות אלה אינן יכולות יותר לספק אמצעי בטחון מתאימים לנתונים אישיים של אזרחים אירופיים. לפרטים נוספים, ניתן לעיין בפסק הדין [כאן](#).

6.5 אנו מעבירים רק נתונים אישיים שנאספו מאנשים הנמצאים באיחוד האירופי, רק בהסכמת אנשים אלה, לצד שלישי שיש לו מטה הנהלה רשום מחוץ לאיחוד האירופי/בארה"ב, הפועל כמעבד מידע ללא אמצעי הביטחון המתאימים שנקבעו ב-GDPR, או כאשר הדבר נחוץ לביצוע החוזה. Novakid תנקוט בכל מאמץ להבטיח שנתונים האישיים המועברים הם בטוחים ומאובטחים וכי הנתונים האישיים מעובדים באופן המתאים ל-GDPR.

6. האם המידע אודותיי מאובטח?

אנו נוקטים בצעדים סבירים מבחינה מסחרית להגן על כל המידע שנאסף מפני אבדן, גנבה, שימוש לרעה וכניסה לא מורשית, חשיפה, שינוי והשמדה. עליכם להבין שאתם יכולים לסייע לשמור על המידע שלכם בטוח, באמצעות בחירה והגנה בסיסמה באופן נאות, לא לשותף את הסיסמה שלכם ולמנוע מאחרים שימוש במחשב שלכם. עליכם להבין שאף מערכת אבטחה אינה מושלמת ולפיכך, אנו לא יכולים להבין את הביטחון של אתר האינטרנט, או שהמידע שלכם לא ייפּרָץ, במהלך העברתו אלינו. אם ייוודע לנו על פריצה במערכות האבטחה, אנו עשויים לשלוח הודעה או לנסות להודיע לכם באמצעות אימייל ואנו ננקוט בצעדים סבירים לתקן את הפריצה.



**8.1** Novakid מחויבת להגן את הפרטיות של ילדכם המשתמשים בשירותים שלנו, כולל אתר האינטרנט והיישום שלנו.

מדיניות זאת ונוהגי הפרטיות של Novakid הם בהתאם לחוק להגנת פרטיות ילדים באינטרנט (Children's Online Privacy Protection Act - COPPA) - ארה"ב משנת 1998 ולהמלצות מועצת האיחוד האירופי CM/Rec(2018)7 של ועדת השרית למדיניות החברות בנוגע להנחיות שיש למלא, להגן ולהקפיד על זכויות הילד בסביבה דיגיטלית (להלן: "ההנחיות").

למידע כיצד להגן את הפרטיות של ילדכם באינטרנט, יש לוודא שאתם קוראים את המסמכים הבאים לפני רישום באתר האינטרנט:

**8.2**

- [הנחיות הוועדה לסחר פדרלי בנוגע להגנת פרטיות ילדכם באינטרנט](#),
- [ההנחיות של UNESCO לסטודנטים, מורים והורים בנושא נתונים אישיים והגנת פרטיות בלימוד מקוון](#).

במהלך הרישום, Novakid מקבלת את ההסכמה של נציג חוקי בנוגע לאיסוף נתונים אישיים של קטינים. Novakid מבקשת את מספר הטלפון וכתובת האימייל של הנציג החוקי, כדי לוודא שאף ילד לא נרשם באתר האינטרנט. Novakid אינה אוספת מידע אישי ישירות מילדים במהלך הרישום. אם ייוודע לנו שאספנו מידע אישי ישירות מילד מתחת לגיל 16, ללא הסכמת הנציג החוקי שלו, אנו ננקוט בצעדים למחוק מידע כזה מהקבצים שלנו מהר ככל האפשר. אם ידוע לכם על כל אחד מתחת לגיל 16 שנרשם לאתר האינטרנט, יש ליצור קשר עמנו בכתובת [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com).

**8.3** תוכלו למשוך את הסכמתכם לאיסוף מידע אישי נוסף מילדכם על ידי Novakid בכל עת ואתם יכולים לבקש שנמחק את המידע האישי שאספנו בהקשר אליכם או לילדכם מהרישומים שלנו. אתם יכולים לבקש מחיקה של הנתונים שלכם באמצעות התחברות ל-Novakid באמצעות שירותי הצ'אט לאחר התחברותכם. זכרו שבקשה למחיקת רישומים עשויה לגרום לסגירת החשבון שלכם, דבר שינטרל את הכניסה לשיעורים המקוונים בעתיד.

**8.4** מכיוון שהמידע האישי שלכם ושל ילדכם מעובד על ידי המורים של Novakid, חתמו על חוזה עיבוד נתונים איתם, על מנת למנוע פעילויות הונאה או פעילויות לא נאותות, ועל מנת לווסת את פעילויות עיבוד הנתונים של המורים במהלך מתן השירותים שלנו. אם אתם סבורים שהמורה חורג מהמגבלות המשפטיות ו/או האתיות במהלך עיבוד המידע או שהוא מעבד את הנתונים שלכם באופן לא נכון ולא חוקי, צרו עמנו קשר בכתובת [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com).

8. זכויות הפרטיות שלכם ושל ילדכם

**9.1** כניסה ושמירה:

אם יש לכם חשבון רשום באתר האינטרנט, אתם יכולים להיכנס לצפות ולעדכן את פרטי החשבון שלכם. יש לכם זכות לקבל אישור האם אנחנו מעבדים מידע אישי או לא, הנוגע לכם או לילדכם, האם העברנו לכם מידע כזה כדי שתוכלו לבדוק את מידת דיוקו ואת חוקיות העיבוד והאם תיקנו, שינינו או מחקנו את הנתונים היכן שהם לא מדויקים או שעובדו תוך הפרה של ה-GDPR.

אנו ממליצים לכם ליצור קשר עמנו בכתובת [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com) בכל שאלה או חשש, או לבקש עריכות של המידע האישי שלכם ושל ילדכם, או לבקש את הסרתו מבסיס הנתונים שלנו. בקשות לכניסה, שינוי או הסרה של כל נתון אישי שמסרתם לנו יטופלו בתוך 30 יום.

**9.2** זכויות נוספות בתחום האיחוד האירופי:

אם אתם נמצאים בתחום האיחוד האירופי, יש לכם את הזכות להפעלת זכויות נוספות הזמינות עבורכם מתוקף החוקים הרלוונטיים, כולל:

- (א) הזכות למחיקה: בנסיבות מסוימות, ייתכן שתהיה לכם זכות רחבה יותר למחיקת מידע אישי שיש לנו אודותיכם - לדוגמה, אם אינו נחוץ יותר בהקשר למטרות שעבורן הוא נאסף מלכתחילה. אולם לידיעתכם, אנו עשויים להידרש לשמור מידע מסוים למטרות מעקב, להשלמת עסקאות או לציות לחובות המשפטיים שלנו.
- (ב) זכות להתנגד לעיבוד: יש לכם זכות לבקש מ-Novakid להפסיק לעבד את המידע האישי שלכם ו/או להפסיק לשלוח לכם הודעות שיווק.
- (ג) זכות להגבלת עיבוד: יש לכם את הזכות לבקש שנגביל את העיבוד של המידע האישי שלכם בנסיבות מסוימות (לדוגמה, כאשר אתם סבורים שהמידע האישי המוחזק על ידינו אודותיכם, אינו מדויק או מוחזק באופן לא חוקי).
- (ד) הזכות לניידות מידע: בנסיבות מסוימות, יש לכם את הזכות לקבל את המידע האישי שלכם באופן מובנה, הנקרא על ידי מחשב ובתבנית נפוצה ולבקש שנעביר את המידע האישי לבעל שליטה אחר במידע, ללא עיכוב.

### 9.3 זכויות נוספות לאנשים מברזיל

אם אתם ברזילאים, יש לכם את הזכויות הבאות בנוסף לזכויות המתוארות בסעיף 9.1 של המדיניות:

- (1) זכות מחיקה: אם תפעילו זכות זאת, אנו נשיב לכם באופן מיידי, או אם הדבר לא אפשרי, אנו נשלח לכם תשובה לציין את הסיבות לעובדה או לחוק המונע ביצוע מיידי של הצעד. אם אנו לא מעבדי הנתונים של הנתונים שביקשתם את מחיקתם - בכל פעם שהדבר אפשרי - אנו נציין מיהו הגורם המעבד.
- (2) הזכות להיות מיודעים: יש לכם זכות לקבל מידע בנוגע לסוגי העיבוד שאנו מבצעים במידע האישי שלכם.
- (3) זכות גישה: אם תבקשו מסירה של הנתונים האישיים שאנו מעבדים, אנו ניתן לכם גישה לנתונים כאלה בתוך 15 יום ממועד הבקשה, אם הנתונים שביקשתם הם מורכבים יותר מגרסת בקשה פשוטה.
- (4) ללא אפליה: אנו לא מעבדים את המידע שלכם למטרות אפליה לא חוקיות או פוגעניות. בנסיבות מסוימות, יש לנו את הזכות לבקש בדיקה של עיבוד הנתונים שלכם והרשות המפקחת (הרשות הלאומית הברזילאית להגנת הנתונים (להלן: "ANPD") עשויה לערוך ביקורת לבדיקת היבטי האפליה.
- (5) ניידות הנתונים: ייתכן שהנתונים שלכם יועברו למחלקה אחרת או לספק שירות אחר בהתאם להנחיות ה-ANPD ובכפוף לסודות מסחריים ותעשייתיים.

יש לכם גם זכות להגיש תלונה ל-ANPD בנוגע לאיסוף ולשימוש שלנו בנתונים האישיים שלכם. לפרטים נוספים, יש ליצור קשר עם ANPD.

### 9.4 קצין הגנת הנתונים

אם תרצו להפעיל את זכויותיכם הכלולות בפרק 9 של מדיניות זאת, יש ליצור קשר עם קצין הגנת הנתונים (להלן: "DPO") (בכתובת [dpo@novakidschool.com](mailto:dpo@novakidschool.com) או בכתובת Market St 8291, San Francisco, CA 548

94104, USA. אנו נטפל בבקשתכם בהתאם לחוקים הרלוונטיים. כדי להגן את פרטיותכם ואבטחתכם, ייתכן שננקוט צעדים לבדוק את זהותכם לפני מילוי הבקשה.

בכל תלונה שלא נוכל לפתור ישירות, יש ליצור קשר עם הנציג האירופי שלנו: Weiszbart and Partners Law Firm (address: 1052 Budapest, Kristóf tér 3. III. flr., Hungary; e-mail address: [weiszbartandpartners@gmail.com](mailto:weiszbartandpartners@gmail.com)).

אם אינכם מסכימים עם החלטתנו, יש לכם זכות לסעד משפטי יעיל או להגיש תלונה לכל רשות הגנת נתונים אירופית. יש לכם גם זכות להתלונן בפני רשות להגנת מידע אירופית, בנושא האיסוף והשימוש שלנו בנתונים האישיים שלכם. לפרטים נוספים, יש ליצור קשר עם רשות הגנת הנתונים האירופית המקומית שלכם. רשימת רשויות הגנת הנתונים הלאומית האירופית נמצאת כאן.

9. שינויים במדיניות

אנו נשנה את המדיניות הזאת, אם נהלי הפרטיות שלנו ישתנו. אנו נפרסם גרסה מעודכנת ב-[novakidschool.com](http://novakidschool.com) ונודיע לכם על שינויים כאלה בהודעת מערכת או באימייל שיישלח לכתובת האימייל שמסרתם בחשבון המשתמש.

10. משתמשים בקליפורניה

אם אתם משתמשים בקליפורניה, חלים עליכם הוראות [Privacy Notice for California Consumers](#).

אנו לא נשתף כל מידע אישי עם צדדים שלישיים למטרות השיווק הישיר שלהם, במידה האסורה מתוקף חוק פרטיות הצרכנים של מדינת קליפורניה מ-2018 (CCPA). אם הנהלים שלנו ישתנו, אנו נבצע אותם בהתאם לחוקים הרלוונטיים ונודיע לכם על כך מראש.

11. שאלות

אם יש לכם כל שאלה בנוגע למדיניות זאת או השירותים שלנו, יש ליצור קשר עמנו בכתובת [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com). ניתן גם ליצור קשר עמנו במשרד שירות הלקוחות שלנו בכתובת Market St 548, San Francisco, CA 94104-5401, USA.