

Terakhir diperbarui: 01/022022

KEBIJAKAN PRIVASI

NOVAKID INC.

Kebijakan Privasi (“**Aturan**”) ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari [Syarat dan Ketentuan Umum Novakid](#) menjelaskan bagaimana **NovaKid Inc.** (alamat terdaftar: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, AS; selanjutnya: “**NovaKid**”, “**Perusahaan**”, “**kami**”, atau “**kita**”) mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, dan mengungkapkan informasi pribadi dari penggunanya dan siswanya (“**Anda**” atau “**pengguna**”) sehubungan dengan layanan pembelajaran online kami (“**Kelas Online**”) di <https://www.novakidschool.com> yang merupakan subdomain (“**Situs web**”), serta di aplikasi seluler NovaKid (“**Aplikasi**”) dioperasikan oleh Perusahaan termasuk mendaftarkan akun untuk anak Anda di Situs Web (“**Registrasi**”) dan obrolan virtual dengan NovaKid (“**Mengobrol**”). Kebijakan ini juga mencakup informasi tentang pengumpulan data pribadi mengenai individu yang mendaftar sebagai guru di NovaKid (“**Mendaftar sebagai Guru**”).

Pemrosesan dan pengumpulan data pribadi oleh NovaKid harus sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku, yaitu:

(i) Dalam hal pemrosesan data pribadi, Peraturan Parlemen dan Dewan Eropa (EU) tahun 2016/679 (selanjutnya disebut: “**GDPR**”), serta rekomendasi dari Kelompok Kerja Perlindungan Data Pasal 29 (selanjutnya disebut: “**WP29**”) dan Badan Perlindungan Data Eropa (selanjutnya disebut: “**EDPB**”) akan berlaku.

(ii) Untuk pengumpulan dan pemrosesan data pribadi warga negara Brasil, Undang-Undang Brasil No. 13.709, tanggal 14 Agustus 2018 tentang Undang-Undang Perlindungan Data Umum Brasil (dalam bahasa Portugis: Lei Geral de Proteção de Dados, selanjutnya disebut: “**LGPD**”) akan berlaku.

(iii) Selanjutnya, sehubungan dengan penduduk California, NovaKid mematuhi Undang-Undang Senat Privasi Konsumen California No. 1121 Tahun 2018 (selanjutnya disebut: “**CCPA**”).

(iv) Sehubungan dengan pengumpulan dan pemrosesan data pribadi untuk individu yang menetap di negara lain, di mana peraturan data pribadi diterapkan dan berlaku untuk entitas asing, NovaKid juga mematuhi peraturan tersebut.

Perusahaan bertindak sebagai pengontrol setiap data yang terdiri dari data pribadi, dan data yang diunggah saat menggunakan layanan kami.

Perusahaan wajib melindungi data pribadi, terutama data pribadi anak-anak. Oleh karena itu, Perusahaan akan menjaga kerahasiaan data pribadi yang diterima dan mengambil semua tindakan yang diperlukan untuk mengamankan pemrosesan data.

Sebelum anak Anda menggunakan NovaKid, kami ingin memastikan bahwa Anda memahami cara NovaKid mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi Anda serta hak Anda dan anak Anda sehubungan dengan data pribadi. Harap pastikan bahwa Anda telah membaca [kebijakan privasi anak-anak di NovaKid](#) (selanjutnya disebut: “**Kebijakan Anak**”) sebagai bagian yang tak terpisahkan dari [Syarat dan Ketentuan Umum Novakid](#) untuk anak Anda sebelum dia memulai kelas online.

Harap baca dan pastikan bahwa Anda telah memahami Kebijakan ini. Jika Anda tidak setuju dengan Kebijakan ini atau praktik yang kami lakukan, Anda disarankan untuk tidak menggunakan Situs Web atau layanan kami.

1. DEFINISI

Definisi berikut ditentukan menurut GDPR:

'data pribadi': berarti informasi apa pun yang berkaitan dengan orang yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi ('subjek data'). orang yang dapat diidentifikasi adalah orang yang dapat teridentifikasi secara langsung maupun tidak langsung, khususnya dengan mengacu pada pengenal seperti nama, nomor identifikasi, data lokasi, pengenal online maupun pada satu atau lebih faktor khusus pada identitas fisik, fisiologis, genetik, mental, ekonomi, budaya atau identitas sosial dari orang tersebut;

'persetujuan': berarti indikasi apa pun yang diberikan secara bebas, spesifik, terinformasi, dan tidak ambigu dari kehendak Subjek Data yang mana dia - dengan pernyataan atau dengan tindakan afirmatif yang jelas - menandakan persetujuan untuk pemrosesan data pribadi yang berkaitan dengannya;

'pengontrol data': berarti orang atau badan hukum, otoritas publik, lembaga atau badan lain yang secara sendiri atau bersama-sama dengan orang lain, menentukan tujuan dan cara pemrosesan data pribadi; di mana tujuan dan cara pemrosesan tersebut ditentukan oleh undang-undang Uni Eropa atau Negara Anggota, pengontrol data atau kriteria khusus untuk nominasinya dapat diatur oleh undang-undang Uni Eropa atau Negara Anggota;

'pemrosesan data': berarti setiap operasi atau serangkaian operasi yang dilakukan pada data pribadi atau pada kumpulan data pribadi, baik secara otomatis maupun tidak, seperti

pengumpulan, pencatatan, penyusunan, penataan, penyimpanan, penyesuaian atau perubahan, perbaikan, konsultasi, penggunaan, pengungkapan melalui transmisi, penyebaran atau penyediaan, penyetaraan atau kombinasi, pembatasan, dan penghapusan atau penghancuran;

'**pemroses data**': berarti orang atau badan hukum, otoritas publik, lembaga atau badan lain yang memproses data pribadi atas nama pengontrol;

'**pihak ketiga**': berarti orang atau badan hukum, otoritas publik, lembaga atau badan selain Subjek Data, pengontrol, pemroses, dan orang yang berada di bawah otoritas langsung pengontrol atau pemroses yang diberi wewenang untuk memproses data pribadi;

'**pelanggaran data pribadi**': berarti pelanggaran keamanan yang mengarah pada penghancuran, kehilangan, perubahan, pengungkapan yang tidak sah, atau akses ke data pribadi yang dikirimkan, disimpan, atau diproses secara tidak sengaja atau melanggar hukum;

'**penerima**': berarti orang atau badan hukum, otoritas publik, lembaga atau badan lain, di mana data pribadi diungkapkan, baik kepada pihak ketiga atau bukan. Namun, otoritas publik yang mungkin menerima data pribadi dalam rangka penyelidikan tertentu berdasarkan undang-undang Uni Eropa atau Negara Anggota tidak akan dianggap sebagai penerima; pemrosesan data oleh otoritas publik yang tersebut di atas harus sesuai dengan aturan perlindungan data yang berlaku sesuai dengan tujuan pemrosesan;

'**otoritas pengawas**': berarti satu atau lebih otoritas publik independen yang disediakan oleh setiap Negara Anggota yang bertanggung jawab untuk memantau penerapan GDPR untuk melindungi hak-hak dasar dan kebebasan individu dalam kaitannya dengan pemrosesan data dan untuk memfasilitasi aliran bebas data pribadi dalam Uni Eropa;

'**otoritas pengawas terkait**': berarti otoritas pengawas yang berkepentingan dengan pemrosesan data pribadi karena: (a) pengontrol atau pemroses menetap di wilayah Negara Anggota dari otoritas pengawas tersebut; (b) subjek data yang berada di Negara Anggota dari otoritas pengawas tersebut secara substansial terpengaruh atau kemungkinan besar akan terpengaruh oleh pemrosesan; atau (c) pengaduan telah diajukan kepada otoritas pengawas tersebut.

2. INFORMASI APA YANG DIKUMPULKAN NOVAKID?

Informasi yang kami kumpulkan dari pengguna memungkinkan NovaKid untuk mempersonalisasi dan meningkatkan layanan, memungkinkan pengguna membuat akun di Situs Web atau mendapatkan informasi tentang layanan kami. Kami mengumpulkan jenis informasi berikut dari Guru dan Pengguna kami:

2.1 Informasi yang Anda berikan kepada kami:

2.1.1 Saat Pendaftaran:

Kami mengumpulkan data pribadi berikut yang diunggah saat melakukan pendaftaran di Situs Web:

- Nama lengkap,
- Alamat email,
- Nomor telepon.

Harap dicatat bahwa alamat email yang diberikan tidak memerlukan penyertaan data pribadi, seperti nama Anda. Anda bebas memilih alamat email yang berisi informasi tentang identitas Anda.

Setelah melakukan Pendaftaran, Anda harus menambahkan data pribadi berikut ke Akun NovaKid Anda untuk menggunakan layanan kami:

- Data anak Anda (nama, umur, jenis kelamin)

2.1.2 Saat Mengobrol:

Kami mengumpulkan data pribadi berikut yang diunggah saat melakukan Obrolan di Situs Web:

- Alamat email,
- Informasi pribadi lainnya yang Anda berikan selama melakukan Obrolan.

2.1.3 Saat mengikuti Kelas Online

Kami mengumpulkan data pribadi berikut yang diunggah saat mengikuti Kelas Online:

- Video (termasuk audio) peserta Kelas Online,
- Detail orang tua, saudara kandung dan keluarga besar,
- Pekerjaan rumah atau kemajuan pendidikan apa pun yang dikirimkan melalui Situs Web,
- Kehadiran,
- Tingkat kemahiran berbahasa Inggris,
- Data pribadi lainnya yang dibagikan secara langsung atau tidak langsung selama mengikuti Kelas Online (termasuk namun tidak terbatas pada informasi pribadi pihak ketiga, ras atau etnis, agama atau kepercayaan).

2.1.4 Saat Mendaftar sebagai Guru:

Kami mengumpulkan data pribadi berikut yang diunggah saat Mendaftar sebagai Guru:

- Nama lengkap,
- Pengalaman mengajar,
- Foto dan video tentang Subjek Data,
- Tanggal lahir (usia),
- Bahasa yang dikuasai,
- Jenis kelamin,
- Alamat email,
- Kewarganegaraan,
- ID Skype,
- Nomor telepon,
- Pengalaman kerja sebelumnya,
- Informasi riwayat pendidikan,
- Informasi tempat tinggal,
- Informasi tentang lisensi atau sertifikat mengajar lainnya.

2.2 Informasi yang Dikumpulkan Secara Otomatis:

Kami menerima dan menyimpan jenis informasi tertentu setiap kali Anda berinteraksi dengan Situs Web, layanan, atau Aplikasi kami.

2.2.1 Saat menggunakan Situs Web

NovaKid secara otomatis menerima dan mencatat informasi pada log server kami dari browser Anda termasuk alamat IP Anda, pengidentifikasi perangkat unik, karakteristik browser, domain dan pengaturan sistem lainnya, permintaan pencarian, karakteristik perangkat, jenis sistem operasi, preferensi bahasa, URL rujukan, kegiatan yang dilakukan pada Situs Web kami, halaman yang diminta, konten yang dikonsumsi (misalnya, dilihat, diunggah, dan dibagikan), tanggal dan waktu kunjungan Situs Web, jenis kelamin, rentang usia, perkiraan lokasi, dan informasi lain yang terkait dengan dokumen lain yang tersimpan di perangkat Anda.

2.2.2 Saat menggunakan Aplikasi

NovaKid secara otomatis menerima dan mencatat informasi di log server kami dari ponsel di mana Anda menginstal Aplikasi, termasuk informasi penggunaan yang terkait dengannya, yaitu tanggal dan waktu saat Anda mengakses Aplikasi, aktivitas dalam Aplikasi, waktu yang dihabiskan dalam Aplikasi dan keteraturannya, konten yang dikunjungi, istilah pencarian yang digunakan, tautan yang diklik/ditekan.

3. BAGAIMANA DENGAN COOKIE?

Perusahaan memproses data anonim untuk meningkatkan Situs Web, dan menyempurnakannya. Selama prosedur ini NovaKid dapat menyertakan "cookies", yang mengumpulkan nama domain tingkat pertama pengunjung, tanggal dan waktu akses yang

akurat, dan informasi lainnya. "Cookie" saja tidak dapat digunakan untuk mengungkapkan identitas pengunjung. "Cookie" adalah file teks kecil, yang dikirim ke browser pengunjung dan disimpan di hard drive pengunjung. "Cookie" tidak merusak komputer pengunjung. Browser dapat diatur untuk menunjukkan kapan "Cookie" diterima, sehingga pengunjung dapat memutuskan untuk menerima apa yang disebut "Cookie" atau tidak. Perusahaan tidak menggunakan "Cookie" untuk mengumpulkan atau mengelola informasi apa pun yang memungkinkan identifikasi pengguna. Untuk informasi lebih lanjut, silakan baca Kebijakan Cookie kami, sebagai bagian yang tak terpisahkan dari [Syarat dan Ketentuan Umum Novakid](#).

4. BAGAIMANA NOVAKID MENGGUNAKAN INFORMASI YANG DIKUMPULKAN?

Kami dapat menggunakan informasi yang kami kumpulkan, termasuk informasi pribadi Anda dan anak-anak Anda - berdasarkan beragam tujuan serta dasar hukum pemrosesannya - sebagai berikut:

4.1 Kami memproses data pribadi berikut untuk tujuan dan atas dasar hukum **pelaksanaan kontrak**, serta **pemenuhan produk dan layanan**:

- Nama lengkap,
- Nama anak,
- Usia anak,
- Jenis kelamin anak,
- Alamat email,
- Nomor telepon,

Data pribadi wajib atau tambahan yang Anda berikan di atas digunakan untuk tujuan seperti: memenuhi kewajiban yang telah ditentukan dalam Ketentuan Penggunaan dan menyediakan layanan, menanggapi pertanyaan dan permintaan Anda terkait layanan, menyesuaikan konten yang divisualisasikan, berkomunikasi dengan Anda tentang penawaran penjualan yang berkaitan dengan layanan khusus dan fitur baru, serta menanggapi masalah yang berkaitan dengan layanan kami.

4.2 Kami memproses informasi pribadi berikut sesuai dengan kepentingan sah Perusahaan (sebagai dasar hukum pemrosesan) untuk tujuan pemasaran dan untuk mengirimkan email:

- Nama lengkap,
- Alamat email,
- Nomor telepon,
- Data pribadi lainnya yang diberikan kepada pemroses data Novakid.

Kapan pun Novakid memproses data untuk kepentingannya yang sah, Novakid selalu menjunjung tinggi hak data pribadi Anda dan akan mempertimbangkannya. Pengguna berhak untuk menolak pemrosesan ini. Namun, penolakan terhadap pemrosesan data tersebut dapat memengaruhi kemampuan Novakid dalam melakukan tugas-tugas di atas untuk kepentingan pengguna.

4.3 Kami memproses data pribadi untuk tujuan dan atas dasar **kepatuhan terhadap kewajiban hukum** untuk mencegah transaksi penipuan, memantau tindakan pencurian, dan di sisi lain melindungi pelanggan dan bisnis kami. Kami juga memproses data pribadi untuk tujuan dan atas dasar hukum **kepatuhan hukum** serta untuk membantu aparat hukum dan menanggapi panggilan pengadilan.

Hal ini berarti bahwa dalam beberapa kasus pemrosesan data diatur oleh undang-undang yang berlaku dan kami berkewajiban untuk memproses serta menyimpan data ini selama waktu yang diperlukan. Ini termasuk data pekerjaan, data penagihan, data yang diperlukan untuk membantu aparat hukum, dll.

4.4 Kami memproses data pribadi berikut untuk tujuan dan atas dasar hukum **kepentingan sah Perusahaan**, untuk meningkatkan efektivitas Situs Web, layanan kami, dan upaya pemasaran, untuk melakukan penelitian dan analisis, termasuk kelompok terfokus dan survei serta untuk melakukan kegiatan bisnis lain sebagaimana diperlukan, atau sebagaimana dijelaskan di bagian lain dalam Kebijakan ini:

- Alamat IP,
- Informasi browser,
- Informasi kontak,
- Konten yang dikonsumsi di Situs Web,
- Pengidentifikasi perangkat unik,
- Karakteristik browser,
- Pengaturan domain dan sistem lainnya,
- Kueri penelusuran,
- Karakteristik perangkat,
- Jenis sistem operasi,
- Preferensi bahasa,
- URL rujukan,
- Kegiatan yang dilakukan di Situs Web kami,
- Halaman yang diminta,
- Konten yang dikonsumsi (misalnya, dilihat, diunggah, dan dibagikan),
- Tanggal dan waktu kunjungan Situs Web,
- Tautan di mana Anda dialihkan ke Situs Web kami,
- Jenis kelamin,
- Rentang usia,
- Perkiraan Lokasi,
- Jenis browser yang digunakan,
- Kegiatan yang dilakukan dalam Aplikasi,

- Tanggal dan waktu penggunaan Aplikasi,
- Waktu yang dihabiskan dalam Aplikasi dan keteraturan kunjungan Anda,
- Informasi perangkat lunak dan perangkat keras lainnya
- Informasi lain yang terkait dengan dokumen lain yang disimpan di perangkat Anda

Jika memungkinkan, kami menganonimkan data pribadi atau menggunakan data statistik yang tidak dapat diidentifikasi. Kami tidak mengumpulkan data pribadi terlebih dahulu dan menyimpannya untuk tujuan potensial di masa mendatang kecuali diwajibkan atau diizinkan oleh undang-undang yang berlaku.

Untuk mengumpulkan data yang disebutkan di atas secara anonim, dan untuk membuat statistik serta analisis, kami dapat menggunakan perangkat lunak dan program berikut:

Nama	Kantor terdaftar	Negara
Google Analytics dan Google AdWords (Google LLC.)	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043	Amerika Serikat
Facebook pixel (Facebook Inc.)	1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025	Amerika Serikat
The Rocket Science Group, LLC (MailChimp)	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308	Amerika Serikat
Microsoft Corp	1 Microsoft Way Redmond, WA 98052	Amerika Serikat
Yandex, LLC.	16, Leo Tolstoy Street Moscow, 119021	Rusia

4.5 **Integritas data dan pembatasan tujuan:** NovaKid hanya akan mengumpulkan dan menyimpan data pribadi yang relevan dengan tujuan pengumpulan data, dan kami tidak akan menggunakannya dengan cara yang tidak sesuai dengan tujuan tersebut kecuali penggunaan tersebut telah disetujui oleh Anda. Kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa data pribadi dapat dimanfaatkan untuk penggunaan yang dimaksudkan, akurat, lengkap, dan terkini. Kami mungkin sesekali akan menghubungi Anda untuk memastikan bahwa data Anda masih akurat dan terkini. Untuk mengamankan informasi pribadi Anda yang diproses, kami menyimpan informasi pribadi Anda ke arsip cadangan setiap 24 jam sekali. Data yang disimpan dalam arsip cadangan kami akan dihapus dalam 3 tahun.

5. **BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN DATA PRIBADI ANDA?**

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang diuraikan dalam Kebijakan ini atau sampai Anda menarik persetujuan Anda, kecuali periode

penyimpanan yang lebih lama diperlukan atau diizinkan oleh hukum (seperti pajak, akuntansi, atau persyaratan hukum lainnya, lebih lanjut untuk penetapan, pelaksanaan atau pembelaan tuntutan hukum). Ketika kami tidak lagi atau tidak memiliki dasar hukum untuk memproses informasi pribadi Anda, kami akan menghapus atau menganonimkannya, atau, jika hal ini tidak memungkinkan (misalnya, karena informasi pribadi Anda telah disimpan dalam arsip cadangan), maka kami akan menyimpan informasi pribadi Anda dengan aman dan mengisolasinya dari pemrosesan lebih lanjut hingga penghapusan dapat dilakukan.

6. AKANKAH NOVAKID MEMBAGIKAN INFORMASI YANG DITERIMANYA?

Informasi tentang pengguna kami merupakan bagian yang tak terpisahkan dari bisnis kami, dan kami mungkin membagikan informasi tersebut dengan entitas afiliasi kami, kecuali secara tegas dijelaskan di bawah ini, kami tidak menyewakan atau menjual informasi Anda kepada orang lain atau perusahaan non-afiliasi kecuali kami memiliki izin Anda.

6.1 NovaKid menjamin, tidak memberikan akses pihak ketiga ke data pribadi yang Anda berikan tanpa persetujuan awal Anda, kecuali dalam kasus, saat transfer data diperlukan untuk pelaksanaan kontrak atau untuk menegakkan kepentingan NovaKid yang sah atau ditentukan oleh hukum.

6.2 Setiap guru yang bekerja untuk NovaKid dianggap sebagai pemroses data sesuai dengan peraturan GDPR. Guru hanya memiliki akses ke data pribadi anak-anak yang mereka ajar untuk meminimalkan pemrosesan data pribadi.

6.3 NovaKid dapat membagikan informasi pribadi tertentu dengan vendor pihak ketiga di UE atau di negara ketiga, yang menyediakan aplikasi perangkat lunak, hosting web, dan teknologi atau layanan lain untuk Situs Web dan layanan kami (selanjutnya disebut: "**Pemroses data**"). Perusahaan hanya akan memberi pihak ketiga ini akses ke informasi yang secara wajar diperlukan untuk melakukan pekerjaan mereka atau mematuhi hukum. Pihak ketiga tidak akan pernah menggunakan informasi tersebut untuk tujuan lain kecuali untuk menyediakan layanan sehubungan dengan Situs Web dan layanan kami. Selama layanan proses data, Pemroses Data harus mematuhi Kebijakan ini, undang-undang terkait yang berlaku, dan juga ketentuan kontrak yang ada antara mereka dan NovaKid.

Kami menggunakan layanan pemrosesan data dari Pemroses Data berikut:

Nama	Kantor terdaftar	Negara	Aktivitas (layanan pemrosesan data)
Amazon Data Services Ireland Ltd.	1 Burlington Plaza Burlington Road Dublin 4, D04RH96 Irlandia	Irlandia	Layanan server

Google LLC (Google Cloud, Google Drive)	1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043	Amerika Serikat	Layanan cloud
PayPal (Europe) S.à r.l.	22-24, boulevard Royal L-2449 Luksemburg	Luksemburg	Layanan pembayaran
Stripe, Inc.	510 Townsend Street San Francisco, CA 94103	Amerika Serikat	Layanan pembayaran
Intercom, Inc.	55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105	Amerika Serikat	Layanan Dukungan Pelanggan
CM.COM Netherlands B.V.	Konijnenberg 30 4825 BD BREDA	Belanda	Layanan gateway SMS
IP Telecom Bulgaria LTD (Zadarma.com)	floor 2, 2 Vasil Aprilov, Bourgas, 8000	Bulgaria	Sistem telepon virtual
Atlassian Corporation PLC	341 George Street Level 6, Sydney, NSW 2000	Australia	Alat pengembangan perangkat lunak dan layanan cloud
Trustpilot A/S	Pilestraede 58, 5th floor, DK-1112 Copenhagen K	Denmark	Layanan ulasan konsumen
SMS-CENTRE LTD	155 Arch. Makariou III Avenue PROTEAS HOUSE, 5th floor, 3026 Limassol	Siprus	Layanan gateway SMS

6.4 Stripe Inc., Intercom Inc., dan Google LLC mematuhi Perlindungan Privasi UE-AS dan UE-Swiss, oleh karena itu pemindahan data pribadi Anda ke penyedia layanan yang disebutkan di atas dianggap aman hingga 16 Juli 2020. Perlu diketahui bahwa menurut putusan no. C-311/18 dari Pengadilan Kehakiman Uni Eropa, perusahaan-perusahaan ini tidak lagi dianggap memberikan perlindungan yang sesuai untuk data pribadi warga negara Eropa. Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat membaca putusan tersebut [di sini](#).

6.5 Kami hanya memindahkan data pribadi yang dikumpulkan dari individu yang berada di wilayah UE ke pihak ketiga yang memiliki kantor terdaftar di luar UE/di AS yang bertindak sebagai pemroses data tanpa perlindungan yang sesuai, yang ditetapkan dalam GDPR hanya dengan persetujuan individu tersebut atau bila diperlukan untuk pelaksanaan kontrak. NovaKid akan melakukan segala upaya untuk memastikan bahwa data pribadi yang dipindahkan aman dan terlindungi dan bahwa data pribadi diproses dengan cara yang sesuai dengan GDPR.

7. **APAKAH INFORMASI TENTANG SAYA AMAN?**

Kami mengambil langkah-langkah yang wajar secara komersial untuk melindungi semua informasi yang dikumpulkan dari kehilangan, pencurian, penyalahgunaan dan akses tidak sah, pengungkapan, perubahan serta penghancuran informasi. Harap dipahami bahwa Anda dapat membantu menjaga keamanan informasi Anda dengan memilih dan melindungi kata sandi Anda dengan tepat, tidak membagikan kata sandi Anda dan mencegah orang lain menggunakan komputer Anda. Harap dipahami bahwa tidak ada sistem keamanan yang sempurna, dan dengan demikian, kami tidak dapat menjamin keamanan Situs Web kami, atau bahwa informasi Anda tidak akan disadap saat dikirimkan kepada kami. Jika kami mengetahui adanya pelanggaran sistem keamanan, maka kami dapat mengumumkan pemberitahuan, atau mencoba memberitahu Anda melalui email dan akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memperbaiki pelanggaran tersebut.

8. **PRIVASI ANAK-ANAK**

8.1 NovaKid berkomitmen untuk melindungi privasi anak-anak yang menggunakan layanan kami termasuk Situs Web dan Aplikasi kami.

Kebijakan ini dan praktik perlindungan privasi NovaKid sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Privasi Daring Anak-anak Amerika Serikat tahun 1998 (“**COPPA**”) serta Rekomendasi Dewan Eropa CM/Rec(2018)7 dari Komite Menteri kepada Negara-negara Anggota tentang Pedoman untuk menghormati, melindungi dan memenuhi hak-hak anak di lingkungan digital (“**Pedoman**”).

Untuk informasi tentang cara melindungi privasi anak Anda secara online, pastikan untuk membaca dokumen-dokumen berikut sebelum Mendaftar di Situs Web:

- [Pedoman Komisi Perdagangan Federal tentang Melindungi Privasi Anak Anda Secara Online,](#)
- [Panduan UNESCO untuk siswa, guru, dan orang tua tentang data pribadi dan perlindungan privasi dalam pembelajaran online.](#)

8.2 Di menu Pendaftaran, NovaKid memperoleh persetujuan dari perwakilan hukum untuk mengumpulkan data pribadi anak di bawah umur. NovaKid meminta nomor telepon dan email dari perwakilan hukum untuk memastikan bahwa tidak ada anak yang Mendaftar di Situs Web sendiri. NovaKid tidak mengumpulkan informasi pribadi langsung dari anak-anak di menu Pendaftaran. Jika kami mengetahui bahwa kami telah mengumpulkan informasi pribadi secara langsung dari seorang anak yang berusia di bawah 16 tahun tanpa persetujuan dari wali hukum mereka, kami akan mengambil tindakan untuk menghapus informasi tersebut dari file kami sesegera mungkin. Jika Anda mengetahui siapa pun yang berusia di bawah 16 tahun yang terdaftar di Situs Web, harap hubungi kami di support@novakidschool.com.

8.3 Sewaktu-waktu, Anda dapat menarik persetujuan NovaKid untuk mengumpulkan informasi pribadi lebih lanjut dari anak Anda dan dapat meminta agar kami menghapus informasi pribadi yang telah kami kumpulkan sehubungan dengan Anda atau anak Anda dari catatan kami. Anda dapat meminta penghapusan data Anda dengan terhubung ke NovaKid melalui layanan obrolan dengan Tim Dukungan setelah Anda masuk. Harap diingat bahwa permintaan untuk menghapus catatan dapat menyebabkan penghentian Akun Anda dan menonaktifkan aksesibilitas Kelas Online di masa mendatang.

8.4 Karena data pribadi Anda dan anak Anda diproses oleh Guru NovaKid, kami membuat kontrak pemrosesan data dengan mereka untuk mencegah aktivitas penipuan atau aktivitas yang tidak pantas serta untuk mengatur aktivitas pemrosesan data Guru selama penyediaan Layanan kami. Jika menurut Anda seorang Guru melampaui batas hukum dan/atau etika selama pemrosesan data, atau mereka memproses data Anda secara tidak benar atau melanggar hukum, silakan hubungi kami di support@novakidschool.com.

9. ANDA DAN HAK PRIVASI ANAK ANDA

9.1 Akses dan Penyimpanan:

Jika Anda memiliki akun yang terdaftar di Situs Web, Anda dapat masuk untuk melihat dan memperbarui informasi akun Anda. Anda berhak untuk mendapatkan konfirmasi apakah kami sedang memproses data pribadi yang berkaitan dengan Anda atau anak Anda, mengomunikasikan data tersebut kepada Anda sehingga Anda dapat memverifikasi keakuratannya dan keabsahan pemrosesannya, serta meminta data tersebut dikoreksi, diubah, maupun dihapus jika tidak akurat atau diproses dengan melanggar GDPR.

Kami menganjurkan Anda untuk menghubungi kami di support@novakidschool.com terkait pertanyaan atau masalah Anda, untuk meminta penyuntingan pada informasi pribadi Anda dan anak Anda, atau untuk menghapus data tersebut dari basis data kami. Permintaan untuk mengakses, mengubah, atau menghapus data pribadi apa pun yang Anda berikan kepada kami akan ditangani dalam waktu 30 hari.

9.2 Hak Tambahan untuk Wilayah UE:

Jika Anda berasal dari wilayah UE, Anda berhak untuk menggunakan hak tambahan yang tersedia untuk Anda berdasarkan undang-undang yang berlaku, termasuk:

(a) **Hak Penghapusan:** Dalam keadaan tertentu, Anda mungkin memiliki hak yang lebih luas untuk menghapus informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda – misalnya, jika informasi tersebut tidak lagi diperlukan sehubungan dengan tujuan pengumpulannya semula. Harap dicatat, bagaimanapun, kami mungkin perlu menyimpan informasi tertentu

untuk tujuan penyimpanan catatan, untuk menyelesaikan transaksi atau untuk mematuhi kewajiban hukum kami.

(b) **Hak untuk Menolak Pemrosesan:** Anda mungkin berhak meminta NovaKid untuk berhenti memproses informasi pribadi Anda dan/atau menghentikan pengiriman komunikasi pemasaran kepada Anda.

(c) **Hak untuk Membatasi Pemrosesan:** Anda mungkin memiliki hak untuk meminta kami membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda dalam keadaan tertentu (misalnya, ketika Anda yakin bahwa informasi pribadi yang kami simpan tentang Anda tidak akurat atau disimpan secara tidak sah).

(d) **Hak atas Portabilitas Data:** Dalam keadaan tertentu, Anda mungkin berhak untuk diberikan informasi pribadi Anda dalam format terstruktur, dapat dibaca mesin, dan umum digunakan, serta untuk meminta kami memindahkan informasi pribadi tersebut ke pengontrol data lain tanpa hambatan.

9.3 Hak Tambahan untuk warga negara Brasil

Jika Anda adalah warga negara Brasil, Anda memiliki hak berikut selain hak yang dijelaskan di bagian 9.1 Kebijakan ini:

(a) **Hak Penghapusan:** Jika Anda ingin menggunakan hak ini, kami akan segera menanggapi Anda, atau jika hal tersebut tidak memungkinkan, kami akan mengirimkan balasan kepada Anda untuk menunjukkan alasan fakta atau hukum yang mencegah penerapan tindakan tersebut. Jika kami bukan merupakan pemroses data dari data yang Anda minta untuk dihapus – bila memungkinkan – kami akan menunjukkan siapa agen pemrosesnya.

(b) **Hak untuk Diberitahu:** Anda berhak memperoleh informasi tentang jenis pemrosesan apa yang kami lakukan pada informasi pribadi Anda.

(c) **Hak Akses:** Jika Anda meminta kami untuk menyediakan data pribadi Anda yang diproses oleh kami, kami akan memberi Anda akses ke data tersebut dalam 15 hari sejak permintaan Anda diajukan, jika data yang diminta lebih dari versi permintaan yang disederhanakan.

(d) **Tanpa Diskriminasi:** Kami tidak memproses data Anda untuk tujuan diskriminatif yang melanggar hukum atau melecehkan. Dalam keadaan tertentu, Anda berhak meminta peninjauan atas pemrosesan data kami, dan otoritas pengawas (Otoritas Nasional Brasil untuk Perlindungan Data (selanjutnya disebut: “ANPD”)) dapat melakukan audit untuk memverifikasi aspek diskriminatif.

(e) **Portabilitas Data:** Data Anda mungkin dipindahkan ke pemasok layanan atau produk lain sesuai dengan peraturan ANPD dan sebagai subjek rahasia komersial dan industri.

Anda juga berhak untuk mengajukan keluhan kepada ANPD tentang pengumpulan dan penggunaan data pribadi Anda oleh kami. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi ANPD.

9.4. Petugas perlindungan data

Jika Anda ingin menggunakan hak yang termasuk dalam bagian 9 pada Kebijakan ini, silakan hubungi petugas perlindungan data kami (selanjutnya disebut “DPO”) di dpo@novakidschool.com atau di 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104, AS. Kami akan mempertimbangkan permintaan Anda sesuai dengan hukum yang berlaku. Untuk melindungi privasi dan keamanan Anda, kami mungkin mengambil tindakan untuk memverifikasi identitas Anda sebelum memenuhi permintaan tersebut.

Untuk keluhan apa pun yang tidak dapat kami selesaikan secara langsung, harap hubungi Firma Hukum Perwakilan Eropa Weiszbart and Partners kami (alamat: 1052 Budapest, Kristóf tér 3. III. flr., Hongaria; alamat e-mail: weiszbartandpartners@gmail.com).

Jika Anda tidak setuju dengan keputusan kami, Anda berhak atas upaya hukum yang efektif atau mengajukan keluhan ke Otoritas Perlindungan Data Eropa mana pun. Anda juga berhak untuk mengajukan keluhan kepada Otoritas Perlindungan Data UE tentang pengumpulan dan penggunaan data pribadi Anda oleh kami. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi Otoritas Perlindungan Data UE setempat. Daftar Otoritas Perlindungan Data Nasional Eropa dapat dilihat di sini.

10. PERUBAHAN PADA KEBIJAKAN INI

Kami akan mengubah Kebijakan ini jika praktik perlindungan privasi kami berubah. Kami akan mengunggah versi yang telah diubah di www.novakidschool.com dan memberitahu Anda tentang perubahan tersebut melalui pesan sistem atau email yang dikirim ke alamat email yang ditetapkan di Akun Pengguna.

11. UNTUK PENGGUNA YANG MERUPAKAN PENDUDUK CALIFORNIA

Jika Anda adalah pengguna yang bertempat tinggal di California, [Pemberitahuan Privasi Perusahaan untuk Konsumen California](#) berlaku untuk Anda.

Kami tidak akan membagikan data pribadi apa pun dengan pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung, seperti yang dilarang berdasarkan Undang-Undang Privasi Konsumen California tahun 2018 (CCPA). Jika praktik kami berubah, kami akan merevisinya sesuai dengan hukum yang berlaku dan akan memberitahu Anda sebelumnya.

12. PERTANYAAN

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai Kebijakan atau layanan ini, harap hubungi kami di support@novakidschool.com. Anda juga dapat menghubungi kami di kantor kami di 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, AS.

Versi sebelumnya: [30/09/2021](#)