

Utolsó módosítás: 2022/02/01

# A NOVAKID INC. ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA

Ez az Adatvédelmi Szabályzat (a továbbiakban "Szabályzat") a [Novakid Általános Szerződési Feltételeinek](#) részeként elmagyarázza, hogy a NovaKid Inc. (bejegyzett székhely: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, USA; a továbbiakban: "NovaKid", „Vállalat”, „mi”, vagy „minket”) összegyűjti, tárolja, felhasználja és nyilvánosságra hozza személyes adatait felhasználóitól és diákjaitól („Ön”, "Felhasználó") az online oktatási szolgáltatásunkkal („Online Tanórak”) és a [novakidschool.com](#) weboldalon található aldomainekkel kapcsolatban („Weboldal”), valamint a NovaKid mobilalkalmazásában („Alkalmazás”), amelyet a Társaság üzemeltet, ideértve a Weboldalon való regisztrációt a gyermekeknek („Regisztráció”) és a NovaKid virtuális csevegését („Csevegés”). Ez a Szabályzat információkat tartalmaz a NovaKid-hez tanárnak jelentkező természetes személyekre vonatkozó személyes adatok gyűjtéséről is („Jelentkezés Tanárnak”).

A személyes adatok NovaKid általi feldolgozásának és gyűjtésének összhangban kell lennie a hatályos közvetlenül alkalmazandó adatvédelmi törvényekkel:

- (i) Személyes adatok feldolgozása esetén az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: "GDPR"), továbbá a 29. cikk szerinti adatvédelmi munkacsoport (a továbbiakban: "WP29")-, valamint az Európai Adatvédelmi Testület (a továbbiakban: "EDPB") ajánlásai alkalmazandók.
- (ii) A brazil személyek személyes adatainak összegyűjtése és feldolgozása érdekében a brazil általános adatvédelmi törvényről szóló, 2018. augusztus 14-i 13 709. sz. törvényt (portugálul: Lei Geral de Proteção de Dados, a továbbiakban: "LGPD") kell alkalmazni.
- (iii) Ezenkívül a kaliforniai személyek tekintetében a NovaKid eleget tesz a szenátus 2018. évi 1121-es kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvényének (a továbbiakban: "CCPA").
- (iv) Azon személyek személyes adatainak begyűjtésére és feldolgozására, akik olyan más országokban élnek, ahol a személyes adatokra vonatkozó szabályozások érvényben vannak és külföldi személyekre is vonatkoznak, a NovaKid megfelel ezen előírások szabályozásainak.

A Vállalat minden olyan adat adatkezelője, amely személyes adatot képez, és amelyet szolgáltatásaink használata során tölt fel.

A Vállalat köteles a személyes adatok, különösen a gyermekek személyes adatainak védelmét biztosítani; ezért a Társaság a beérkezett személyes adatokat bizalmasan kezeli, és minden szükséges lépést megtesz az adatkezelés biztonságának érdekében.

Mielőtt gyermeke elkezd használni a NovaKid-et, szeretnénk meggyőződni arról, hogy Ön érti, hogyan gyűjti és használja a NovaKid az Ön személyes adatait, és milyen jogok állnak rendelkezésére az Ön és gyermeke számára a személyes adatokkal kapcsolatban. Kérjük, feltétlenül olvassa fel a [Novakid Általános Szerződési Feltételeinek](#) részét képező NovaKid [Gyermekeknek szóló Adatvédelmi Szabályzatát](#) (a továbbiakban: „**Gyermekek Adatvédelmi Szabályzata**”) gyermekének az online tanórák elkezdése előtt.

Kérjük, olvassa el és győződjön meg róla, hogy megérti a Szabályzatot. Ha nem ért egyet ezzel az Szabályzattal vagy gyakorlatokkal, akkor nem használhatja Weboldalunkat vagy szolgáltatásainkat.

## 1. MEGHATÁROZÁSOK

A következő meghatározásokat a GDPR alapján definiáljuk:

**"személyes adatok"**: az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („adatalanyra”) vonatkozó bármely információ; az azonosítható személy olyan személy, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen egy azonosító adat segítségével, például egy természetes személyhez tartozó név, azonosító szám, helyadatok, online azonosító vagy egy vagy több fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitása alapján;

**„hozzájárulás"**: az Adatalany akaratának bármely szabadon adott, konkrét, tájékozott és egyértelmű jelzése, amely nyilatkozattal vagy egyértelmű megerősítő intézkedéssel egyetértést fejez ki a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban;

**„adatkezelő"**: az a természetes vagy jogi személy, állami hatóság, ügynökség vagy más testület, amely egyedül vagy másokkal együtt meghatározza a személyes adatok feldolgozásának céljait és eszközeit; amennyiben az ilyen adatkezelés céljait és eszközeit az Európai Unió vagy a tagállam jogszabályai határozzák meg, az adatkezelőt vagy a kinevezésének konkrét kritériumait az uniós vagy a tagállami jogszabályok előírhatják;

**„adatfeldolgozás"**: minden olyan művelet vagy műveletsorozat, amelyet személyes adatokkal vagy személyes adatok halmazával hajtanak végre, akár automatizált módon, akár gyűjtéssel, rögzítéssel, rendszerezéssel, strukturálással, tárolással, adaptálással vagy módosítással, visszakereséssel, konzultációval, felhasználással, közzététel továbbítással, terjesztéssel vagy más módon elérhetővé tétellel, összehangolással vagy kombinációval, korlátozással, törléssel vagy megsemmisítéssel;

**"adatfeldolgozó"**: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, intézmény vagy bármely más szerv, amely a személyes adatokat az adatkezelő nevében feldolgozza;

**„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, intézmény vagy szerv, amely nem az érintett, az adatkezelő, az adatfeldolgozó, valamint az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közvetlen felügyelete alatt felhatalmazást kaptak az adatok feldolgozására;

**„személyes adatok megsértése”**: a biztonság olyan megsértése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan felfedését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**„címezett”**: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, intézmény vagy bármely más szerv, akinek vagy amelynek a részére az adatot továbbítják, függetlenül attól, hogy harmadik személy-e vagy sem. Azokat a hatóságokat azonban, amelyek személyes adatokat kaphatnak egy adott vizsgálat keretében az Európai Unió vagy a tagállam jogszabályainak megfelelően, nem tekintik címezettnek; az említett hatóságok általi feldolgozásnak meg kell felelnie a feldolgozás céljainak megfelelően alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**„felügyeleti hatóság”**: minden tagállam által biztosított egy vagy több hatóság, amely a GDPR alkalmazásának nyomon követéséért felelős a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak feldolgozással kapcsolatos védelme érdekében, és hogy megkönnyítse a személyes adatok szabad áramlását az Európai Unión belül;

**„érintett felügyeleti hatóság”**: olyan felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése érint, mivel: (a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén telepedett le; (b) az érintett felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket jelentősen vagy valószínűleg jelentősen érinteni fogja az adatkezelés; vagy (c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz.

## **2. MILYEN INFORMÁCIÓKAT GYÚJT A NOVAKID?**

A felhasználóktól gyűjtött információk lehetővé teszik a NovaKid számára a szolgáltatások személyre szabását és javítását, lehetővé téve a felhasználók számára, hogy fiókokat hozzanak létre a Weboldalon, vagy információkat szerezzenek szolgáltatásainkról. A következő típusú információkat gyűjtjük Tanárainktól és Felhasználóinktól:

### **2.1 Az Ön által megadott információk:**

#### **2.1.1 Regisztrációkor:**

A regisztráció során feltöltött következő személyes adatokat a Weboldalon gyűjtjük:

- Teljes név,
- E-mail cím,
- Telefonszám.

Felhívjuk figyelmét, hogy a megadott e-mail címnek nem szükséges tartalmaznia személyes adatot, például az Ön nevét. Olyan e-mail címet is választhat, amely információkat tartalmaz a személyazonosságáról.

A Regisztráció után a következő személyes adatokat kell hozzáadnia NovaKid-fiókjához szolgáltatásaink igénybevétele érdekében:

- Gyermekei adatai (név, életkor, nem).

### **2.1.2 Csevegés közben:**

A következő, Csevegés során feltöltött személyes adatokat gyűjtjük a Weboldalon:

- E-mail cím,
- Bármely egyéb személyes információ, amelyet a Csevegés során adott meg.
- 2.1.3 Online Tanórákon való részvételkor

Az alábbi, az Online Tanórák során feltöltött személyes adatokat gyűjtjük:

- Videó (beleértve a hangot is) az Online Tanórák résztvevőiről,
- Szülő, testvér és a tágabb család adatai,
- A Weboldalon keresztül benyújtott házi feladatok vagy bármilyen tanulás során mutatott fejlődés,
- Részvétel,
- Az angol nyelvtudás szintje,
- Bármely egyéb személyes adat, amelyet közvetlenül vagy közvetve osztanak meg az Online Tanórák során (ideértve, de nem kizárólagosan harmadik felek személyes adatait, faji vagy etnikai származását, vallását vagy hitét).

### **2.1.4 Jelentkezés Tanárnak:**

A Tanári jelentkezés során feltöltött következő személyes adatokat gyűjtjük:

- Teljes név
- Tanítási tapasztalat
- Fotó és videó az adatalanyról,
- Születésnap (életkor),
- Beszélt nyelvek,
- Nem,
- E-mail cím,
- Állampolgárság,
- Skype azonosító,
- Telefonszám
- Korábbi munkatapasztalat,
- Oktatási információk,
- Lakhelyre vonatkozó információk
- Információ más tanári képesítésekről.

### **2.2 Automatikusan Gyűjtött Információk:**

Amikor Ön kapcsolatba lép Weboldalunkkal, Szolgáltatásainkkal vagy Alkalmazásunkkal, bizonyos típusú információkat kapunk és tárolunk.

### **2.2.1 A Weboldal használata során**

A NovaKid automatikusan megkapja és rögzíti az Ön böngészőjéből származó információkat a szervernaplóinkon, beleértve az Ön IP-címét, egyedi eszközazonosítóját, böngészőjellemzőit, tartományi és egyéb rendszerbeállításait, keresési lekérdezéseket, eszközjellemzőket, operációs rendszer típusát, nyelvi beállításait, hivatkozó URL-eket, a Weboldalunkon végrehajtott műveleteket, a kért oldalt, az elfogyasztott tartalmat (pl. megtekintett, feltöltött és megosztott), a weboldal látogatásának dátumát és időpontját, az Ön nemét, korosztályát, hozzávetőleges helyét és egyéb, az eszközön tárolt fájlokkal kapcsolatos információkat.

### **2.2.2 Az Alkalmazás használata során**

A NovaKid automatikusan megkapja és rögzíti a szervernaplóinkon található információkat az Ön telefonjáról, amelyre telepítette az Alkalmazást, beleértve az ehhez kapcsolódó használati információkat: az Alkalmazáshoz való hozzáférés dátuma és ideje, az Alkalmazásban végzett tevékenységek, az Alkalmazás használatával töltött idő és annak rendszeressége, látogatott tartalom, használt keresési kifejezések, linkek, amelyekre kattintottak / koppintottak.

## **3. MI A HELYZET A SÜTIKKEL?**

A Vállalat névtelen adatokat dolgoz fel a Weboldal fejlesztése és tökéletesítése érdekében. Ezen eljárás során a NovaKid beépíthet olyan „süti”-ket, amelyek összegyűjtik a látogató első szintű domain nevét, a hozzáférés dátumát, pontos idejét és egyéb információkat. Önmagában a „süti” nem használható a látogató személyazonosságának feltárására. A „süti” egy kis szöveges fájl, amelyet elküldünk a látogató böngészőjének és az oldal látogatójának merevlemezén kerül tárolásra. A süti nem károsítja a látogató számítógépét. A böngésző beállítható úgy, hogy jelezze, amikor egy süti érkezik, így a látogató dönthet arról, hogy elfogadja az úgynevezett sütit, vagy sem. A Vállalat nem használ süti-eket olyan információk gyűjtésére vagy kezelésére, amelyek lehetővé tennék a felhasználó azonosítását. További információkért kérjük, olvassa el [a Novakid Általános Szerződési Feltételeinek](#) részét képező [Süti Szabályzatot](#).

## **4. HOGYAN HASZNÁLJA A NOVAKID AZ ÖSSZEGYŰJTÖTT INFORMÁCIÓKAT?**

Az összegyűjtött információkat, beleértve az Ön és gyermekei személyes adatait - különféle célok, valamint a feldolgozás jogalapja alapján - az alábbiak szerint használhatjuk fel:

4.1. Az alábbi személyes adatokat a szerződés teljesítésének, a termék és a szolgáltatás teljesítésének jogalapja alapján dolgozzuk fel:

- Teljes név,
- Gyermekek neve,
- Gyermekek életkora,
- Gyermekek neme,
- E-mail cím,

- Telefonszám.

Az Ön által fent megadott kötelező vagy választható személyes adatokat olyan célokra használják, mint a Felhasználási Feltételekben meghatározott kötelezettségek teljesítése és a szolgáltatás nyújtása, válaszok a kérdéseire, a szolgáltatással kapcsolatos kérései, a megjelenített tartalom testreszabása, kommunikáció Önnel a speciális szolgáltatásokhoz kapcsolódó értékesítési ajánlatokról és új funkciókról, valamint megoldások a szolgáltatásainkkal kapcsolatos problémákra.

4.2. A következő személyes adatokat a Vállalat jogos érdeke (amely e adatfeldolgozás jogi alapja) alapján marketing célokra és e-mail üzenetek küldésére használjuk:

- Teljes név,
- E-mail cím
- Telefonszám
- Bármely egyéb személyes adat, melyek a Novakid adatfeldolgozói számára közzétételre kerül.

Bármely olyan alkalommal, mikor a Novakid jogos érdekéből feldolgozza az adatokat, a Novakid a személyes adatokra vonatkozó jogokat mindig szem előtt tartja és figyelembe veszi. A felhasználóknak mindig joga van ezen eljárás ellen fellebbezni. Azonban előfordulhat, hogy ezen fellebbezések eredményeként a Novakid nem tudja az fent leírt feladatokat a felhasználó javára megvalósítani.

4.3. A személyes adatokat feldolgozásának célja és jogalapja a **jogi kötelezettségeknek való megfelelés**, hogy megakadályozzuk a csalárd tranzakciókat, a lopásokat, és különben megvédjük ügyfeleinket és üzletünket. A személyes adatok feldolgozásának célja és jogalapja a **jogi kötelezettségeknek való megfelelés**, valamint, hogy segítsük a bűnüldözést és válaszoljunk a bírósági idézésekre.

Ez azt jelenti, hogy bizonyos esetekben az adatkezelést a hatályos törvények előírják, és kötelességünk ezeket az adatokat a szükséges ideig feldolgozni és megőrizni. Ide tartoznak a foglalkoztatási adatok, a számlázási adatok, a bűnüldözéshez szükséges adatok stb.

4.4 Az alábbi személyes adatokat a **Vállalat jogos érdekeinek** célja és jogalapja alapján dolgozzuk fel, hogy javítsuk a Weboldal-, a szolgáltatásaink- és a marketing erőfeszítéseink hatékonyságát, kutatásokat és elemzéseket végezzünk, ideértve a fókuszcsoportokat és a felméréseket is, és szükség szerint egyéb üzleti tevékenységet végezzünk, vagy ahogy a jelen Szabályzat máshol leírja:

- IP-cím,
- Böngésző információi,
- Elérhetőségek,
- A Weboldalon felhasznált tartalom,
- Egyedi eszközazonosító,
- Böngésző jellemzői,
- Domain és egyéb rendszerbeállítások,
- Keresési lekérdezések,

- Az eszköz jellemzői,
- Operációs rendszer,
- Nyelvi beállítások,
- Hivatkozó URL-címek,
- A Weboldalunkon végrehajtott műveletek,
- Kért oldal,
- Fogyasztott tartalom (pl. megtekintett, feltöltött és megosztott),
- A Weboldal látogatásainak dátumai és időpontjai,
- A link, amelyről átirányítottuk a Weboldalunkra,
- Nem,
- Korcsoport,
- Hozzávetőleges Hely,
- A használt webböngésző típusa,
- Az Alkalmazásban végrehajtott műveletek,
- Az Alkalmazás használatának dátumai és időpontjai,
- Az Alkalmazás használatával töltött idő és a látogatások rendszeressége,
- Egyéb szoftver- és hardver információk
- A készüléken tárolt más fájlokkal társított egyéb információk

Ahol lehetséges, maszkírozzuk a személyes adatokat, vagy nem azonosítható statisztikai adatokat használunk. Nem gyűjtünk személyes adatokat előre, és nem tároljuk potenciális jövőbeni célokra, hacsak az alkalmazandó törvények nem írják elő vagy engedik meg.

A fent említett adatok névtelen gyűjtéséhez, statisztikák készítéséhez és elemzéséhez a következő szoftvereket és programokat használhatjuk.

Megnevezés	Székhely	Ország
Google Analytics és Google AdWords (Google LLC.)	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043	Amerikai Egyesült Államok
Facebook pixel (Facebook Inc.)	1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025	Amerikai Egyesült Államok
The Rocket Science Group, LLC (MailChimp)	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308	Amerikai Egyesült Államok
Microsoft Corp	1 Microsoft Way Redmond, WA 98052	Amerikai Egyesült Államok
Yandex, LLC.	16, Leo Tolstoy Street Moscow, 119021	Oroszország

**4.5. Adatintegritás és célkorlátozás:** A NovaKid csak olyan személyes adatokat gyűjt és tart meg, amelyek relevánsak az adatok gyűjtésének céljai szempontjából, és amennyiben

ezen adatok gyűjtése összeegyeztethetetlen az ilyen célokkal az adatokat nem használjuk fel, kivéve, ha az ilyen felhasználást utólag Ön nem engedélyezte. Megtesszük a megfelelő lépéseket annak biztosítására, hogy a személyes adatok a tervezett felhasználás szempontjából megbízhatók, pontosak, teljesek és naprakészek legyenek. Esetenként kapcsolatba léphetünk Önnel annak meghatározására, hogy az adatai még mindig pontosak és aktuálisak-e. A személyes adatok feldolgozásának védelme érdekében 24 óránként mentjük a személyes adatait az archívumba. A biztonsági mentési archívumunkban tárolt adatokat 3 év múlva töröljük.

## **5. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG SZEMÉLYES ADATAIT?**

Személyes adatait mindaddig megőrizzük, amíg az a jelen Szabályzatban meghatározott célok teljesítéséhez szükséges, vagy addig, amíg Ön visszavonja beleegyezését, kivéve, ha a törvény megköveteli vagy megengedi a hosszabb megőrzési időszakot (például adózási, számviteli vagy egyéb jogi követelmények, jogi igények előterjesztése, gyakorlása vagy védelme érdekében). Ha nincs, vagy már nincs jogi alapunk az Ön személyes adatainak kezelésére, akkor azokat vagy töröljük vagy névtelenné tesszük, vagy ha ez nem lehetséges (például azért, mert személyes adatait biztonsági mentési archívumokban tároltuk), akkor biztonságosan fogjuk tárolni személyes adatait, és elkülönítjük azokat a további esetleges feldolgozás megakadályozása érdekében a törlés idejéig.

## **6. MEG FOGJA OSZTANI A NOVAKID A KAPOTT INFORMÁCIÓKAT?**

A felhasználóinkra vonatkozó információk üzleti tevékenységünk szerves részét képezik, és ezeket az információkat megoszthatjuk kapcsolt vállalatainkkal. Az alábbiakban kifejezetten leírt eseteket kivéve nem adjuk ki és nem adjuk el az Ön adatait más embereknek vagy nem társult vállalatoknak, hacsak nincs rá engedélyünk Öntől.

6.1. A NovaKid nem ad hozzáférést a személyes adatokhoz harmadik fél számára az Ön előzetes beleegyezése nélkül, kivéve azokat az eseteket, amikor az adatátvitelre a szerződés teljesítéséhez vagy a NovaKid jogos érdekének érvényesítéséhez van szükség, vagy a törvény előírja.

6.2. Minden, a NovaKidnél dolgozó tanár adatfeldolgozónak számít a GDPR előírásai szerint. A tanárok csak az általuk tanított gyermekek személyes adataihoz férhetnek hozzá a személyes adatok feldolgozásának minimalizálása érdekében.

6.3. A NovaKid bizonyos személyes adatokat oszthat meg harmadik országbeli partnerekkel az EU-ban vagy harmadik országokban, akik szoftveralkalmazásokat, webtárhelyet és egyéb technológiákat vagy szolgáltatásokat nyújtanak a Weboldalhoz és szolgáltatásainkhoz (a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”). A Vállalat ezeknek a harmadik feleknek csak olyan információkhoz ad hozzáférést, amelyek észszerűen szükségesek az ő munkájuk elvégzéséhez vagy a jogszabályok betartásához. Az említett harmadik felek soha nem fogják felhasználni ezeket az információkat más célra a Weboldallal és szolgáltatásainkkal kapcsolatos szolgáltatásnyújtáson kívül. Az adatfeldolgozás során az



Adatfeldolgozó betartja a jelen Szabályzatot, a hatályos vonatkozó jogszabályokat, valamint a közte és a NovaKid közt meglévő szerződések rendelkezéseit.

A következő Adatfeldolgozók adatfeldolgozási szolgáltatását használjuk:

<b>Megnevezés</b>	<b>Székhely</b>	<b>Ország</b>	<b>Tevékenység (adatfeldolgozási szolgáltatás)</b>
Amazon Data Services Ireland Ltd.	1 Burlington Plaza Burlington Road Dublin 4, D04RH96 Ireland	Írország	Szerver szolgáltatás
Google LLC (Google Cloud, Google Drive)	1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043	USA	Felhőalapú szolgáltatások
PayPal (Europe) S.à r.l.	22-24, boulevard Royal L-2449 Luxembourg	Luxemburg	Fizetési szolgáltatások
Stripe, Inc.	510 Townsend Street San Francisco, CA 94103	USA	Fizetési szolgáltatások
Intercom, Inc.	55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105	USA	Ügyfélszolgálat
CM.COM Netherlands B.V.	Konijnenberg 30 4825 BD BREDA	Hollandia	SMS gateway szolgáltatások
IP Telecom Bulgaria LTD (Zadarma.com)	floor 2, 2 Vasil Aprilov, Bourgas, 8000	Bulgária	Virtuális telefonrendszerek
Atlassian Corporation PLC	341 George Street Level 6, Sydney, NSW 2000	Ausztrália	Szoftverfejlesztő eszköz és felhőalapú szolgáltatások
Trustpilot A/S	Pilestraede 58, 5th floor, DK-1112 Copenhagen K	Dánia	Fogyasztói értékelés szolgáltatások
SMS-CENTRE LTD	155 Arch. Makariou III Avenue PROTEAS HOUSE, 5th floor, 3026 Limassol	Ciprus	SMS gateway szolgáltatások

6.4. A Stripe Inc., az Intercom Inc. és a Google LLC megfelel az EU-USA és az EU-Svájc adatvédelmi pajzs keretrendszernek, ezért személyes adatainak továbbítását a fent említett szolgáltatóknak biztonságosnak tekintették 2020. július 16-ig. Felhívjuk figyelmét, hogy Az Európai Unió Bíróságának C-311/18. Sz. Ügyében ezekről a vállalatokról többé már nem tartják úgy, hogy megfelelő védelmet biztosítanak az európai polgárok személyes adatait illetően. További információért olvassa el a véleményt [itt](#).

6.5. Csak az EU-n belüli magánszemélyektől gyűjtött személyes adatokat az egyének beleegyezésével továbbítjuk egy harmadik félnek, amelynek bejegyzett székhelye adatfeldolgozóként az EU-n kívül / az USA-ban van, aki a GDPR-ben meghatározott megfelelő biztosítékok nélkül működik, vagy amikor a szerződés teljesítéséhez szükséges. A NovaKid mindent megtesz annak érdekében, hogy az átadott személyes adatok biztonságban legyenek, és hogy a személyes adatokat a GDPR-nak megfelelő módon dolgozzák fel.

## **7. BIZTONSÁGOSAK-E A RÓLAM SZÓLÓ INFORMÁCIÓK?**

Kereskedelmi szempontból ésszerű intézkedéseket hozunk az összes összegyűjtött információ elvesztés, lopás, visszaélés és illetéktelen hozzáférés, nyilvánosságra hozatal, megváltoztatás és megsemmisítés elleni védelmének érdekében. Kérjük, vegye figyelembe, hogy hozzájárulhat az adatok biztonságának megőrzéséhez azáltal, hogy megfelelő módon választja meg és védi meg jelszavát, nem osztja meg a jelszavát, és megakadályozza, hogy mások használják a számítógépét. Kérjük, vegye figyelembe, hogy egyetlen biztonsági rendszer sem tökéletes, ezért nem garantálhatjuk a Weboldal biztonságát, vagy hogy az Ön adatait nem fogják lehallgatni, miközben továbbítja nekünk. Ha tudomásunkra jut a biztonsági rendszer megsértése, akkor értesítést küldhetünk, vagy megpróbálhatjuk értesíteni e-mailben, és ésszerű lépéseket fogunk tenni a jogsértés orvoslására.

## **8. GYERMEKEK ADATAINAK VÉDELME**

8.1 A NovaKid elkötelezett az olyan gyermekek magánéletének védelme mellett, akik igénybe veszik szolgáltatásainkat, beleértve a Weboldalunkat és az Alkalmazásunkat is.

Jelen Szabályzat és a NovaKid adatvédelmi gyakorlata összhangban van az Egyesült Államok 1998-as, a gyermekek online adatvédelmi törvényével („**COPPA**”), valamint az Európa Tanácsnak a Miniszteri Bizottság CM / Rec (2018) 7 ajánlásával a tagállamoknak az Irányutatók a gyermek jogainak tiszteletben tartásához, védelméhez és teljesítéséhez a digitális környezetben („**Irányelvek**”).

A gyermek magánéletének online védelmével kapcsolatos információkért kérjük, olvassa el a következő dokumentumokat, mielőtt Regisztrál a Weboldalra:

- [A Szövetségi Kereskedelmi Bizottság irányelvei a Gyermekek Online Magánéletének Védelméről,](#)
- [Az UNESCO iránymutatása diákoknak, tanároknak és szülőknek a személyes adatokról és az adatvédelemről az online oktatás során.](#)

8.2. A Regisztráció során a NovaKid a törvényes képviselő beleegyezését kéri a kiskorúak személyes adatainak gyűjtéséhez. A NovaKid annak biztosítása érdekében kéri a törvényes képviselő telefonszámát és e-mail címét, hogy egyetlen gyermek se Regisztráljon a Weboldalon. A NovaKid a Regisztráció során nem gyűjt személyes adatokat közvetlenül a gyerekektől. Ha tudomásunkra jut, hogy személyes adatokat gyűjtöttünk közvetlenül egy 16 éven aluli gyermektől törvényes képviselőjük beleegyezése nélkül, megteesszük a lépéseket, hogy a lehető leghamarabb töröljük ezeket az információkat a fájljainkból. Ha tudomása van arról, hogy 16 éven aluliak Regisztráltak a Weboldalra, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba valünk a [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com) e-mail címen.

8.3. Bármikor visszavonhatja a NovaKidnek nyújtott azon hozzájárulását, amelyben beleegyezett, hogy további személyes adatokat gyűjtsön gyermekétől, és kérheti, hogy töröljük az Önnel vagy gyermekével kapcsolatban gyűjtött személyes adatokat nyilvántartásunkból. Kérheti adatainak törlését a NovaKid-re való csatlakozással a chat szolgáltatásokon keresztül, miután bejelentkezett. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a rekordok törlésére irányuló kérelem a Fiók megszüntetéséhez vezethet, ami a jövőben kikapcsolja az Online Tanórák hozzáférhetőségét.

8.4. Mivel az Ön és gyermeke személyes adatait a NovaKid Tanárai dolgozzák fel. Velük adatkezelési szerződést kötöttünk a csalárd vagy nem megfelelő tevékenységek megelőzése, valamint a Tanár adatkezelési tevékenységeinek szabályozása érdekében Szolgáltatásaink nyújtása során. Ha úgy gondolja, hogy egy Tanár átlépi a jogi és/vagy etikai korlátozásokat az adatkezelés során, vagy helytelenül vagy jogellenesen dolgozza fel az adatait, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba [asupport@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com) e-mail címen.

## **9. ÖN ÉS GYERMEKE MAGÁNÉLETHEZ VALÓ JOGAI**

### **9.1. Hozzáférés és Megőrzés:**

Ha van regisztrált fiókja a Weboldalon, akkor bejelentkezhet fiókja adatainak megtekintéséhez és azok frissítéséhez. Önnek joga van megerősítést kapni arról, hogy az Önre vagy gyermekére vonatkozó személyes adatokat kezelünk-e, közzétük-e Önnel ezeket az adatokat, hogy Ön ellenőrizhesse azok pontosságát és a feldolgozás jogszerűségét, és javítsa, módosítsa vagy törölje az adatokat, ahol szükséges, vagy a GDPR megsértésével kerülnek feldolgozásra.

Javasoljuk, hogy kérdéseivel vagy aggályaival vegye fel velünk a kapcsolatot a [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com) e-mail címen vagy kérje az Ön és gyermeke személyes adatainak szerkesztését vagy eltávolítását az adatbázisunkból. A részünkre eljuttatott személyes adatokhoz való hozzáférés, változtatás vagy eltávolítás iránti kérelmeket 30 napon belül kezeljük.

## 9.2. További jogok az EU területén:

Ha Ön az EU területéről származik, akkor joga lehet további jogokat gyakorolni, amelyek az alkalmazandó törvények alapján rendelkezésére állnak, beleértve:

- (a) Törléshez való jog: Bizonyos körülmények között szélesebb joga lehet azon személyes adatok törlésére, amelyeket Önről tárolunk – például, ha az adatgyűjtés eredeti céljának szempontjából már nem szükséges. Azonban felhívjuk figyelmét, hogy előfordulhat, hogy bizonyos információkat meg kell őriznünk nyilvántartás céljából, a tranzakciók lebonyolításához vagy jogi kötelezettségeink teljesítéséhez.
- (b) A feldolgozással szembeni kifogáshoz való jog: Kérheti a NovaKid-et, hogy állítsa le személyes adatainak feldolgozását és/vagy állítsa le a marketingközlemények küldését Önnek.
- (c) A feldolgozás korlátozásának joga: Önnek joga van kérni, hogy bizonyos körülmények között korlátozzuk az Ön személyes adatainak feldolgozását (például, ha úgy gondolja, hogy az Önnel kapcsolatos személyes adatok, amelyeket tárolunk, pontatlanok vagy jogellenesen vannak tárolva).
- (d) Az adatok hordozhatóságához való jog: Bizonyos körülmények között joga lehet, hogy személyes adatait strukturált, géppel olvasható és általánosan használt formátumban kapja meg, és kérheti, hogy a személyes adatokat akadálytalanul továbbítsuk egy másik adatkezelőnek.

Ha ilyen jogokat szeretne gyakorolni, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com) e-mail címen. Kérését az alkalmazandó törvényeknek megfelelően mérlegeljük. A magánélet és a biztonság védelme érdekében a kérelem teljesítése előtt lépéseket tehetünk személyazonosságának igazolására.

Ha bármilyen panaszt nem tudunk közvetlenül megoldani, kérjük, forduljon európai képviselőnkhez, a Weiszbart és Társai Ügyvédi Irodához (cím: 1052 Budapest, Kristóf tér 3. III. em., Magyarország; e-mail cím: [weiszbartandpartners@gmail.com](mailto:weiszbartandpartners@gmail.com)).

Ha az Önre vonatkozó döntéssel nem ért egyet, jogában áll hatékony bírósági jogorvoslathoz, vagy panaszt nyújthat be bármely Európai Adatvédelmi Hatóságnál.

Az EU Adatvédelmi Hatóságánál is joga van panaszt tenni személyes adatainak gyűjtése és felhasználása miatt. További információért forduljon a helyi EU Adatvédelmi Hatósághoz.

## 9.3. További Jogok a brazil személyek számára

Ha Ön brazil személy, a jelen szabályzat 9.1 szakaszában leírt jogokon kívül a következő jogokkal rendelkezik:

- (a) **Törléshez való jog:** Ha élne ezzel a jogával, azonnal válaszolunk Önnek, vagy ha ez nem lehetséges, akkor választ küldünk Önnek, feltüntetve azokat a ténybeli vagy jogi okokat, amelyek megakadályozzák az intézkedés azonnali végrehajtását. Ha nem vagyunk azoknak az adatoknak a feldolgozó, amelyek törlését kérték - lehetőség szerint - jelezzük, hogy ki a feldolgozó ügynök.

(b) **Tájékoztatáshoz való jog:** Önnek joga van információt szerezni arról, hogy milyen típusú feldolgozásokat végzünk az Ön személyes adatain.

(c) **Hozzáférési jog:** Ha Ön az általunk kezelt személyes adatainak megadását kéri, akkor a kérésétől számított 15 napon belül hozzáférést biztosítunk az ilyen adatokhoz, ha a kért adatok meghaladják az egyszerűsített kérelem verzióját.

(d) **Megkülönböztetés-mentesség:** Az Ön adatait nem jogellenes vagy visszaélészerű megkülönböztető célokból kezeljük. Bizonyos körülmények között Önnek joga van adatkezelésünk felülvizsgálatát kérni, és a felügyeleti hatóság (a Brazil Adatvédelmi Nemzeti Hatóság (a továbbiakban: "**ANPD**")) ellenőrzést végezhet a diszkriminatív szempontok ellenőrzése érdekében.

(e) **Adathordozhatóság:** Adatai átadhatók egy másik szolgáltatónak vagy termékszolgáltatónak az ANPD előírásaival összhangban, valamint kereskedelmi és ipari titok tárgyaként.

Önnek joga van panaszt tenni az ANPD-nél is személyes adatainak gyűjtése és felhasználása miatt. További információért kérjük, hogy forduljon az ANPD-hez.

#### 9.4 Adatvédelmi tisztviselő

Amennyiben a jelen Adatvédelmi Szabályzat 9. pontjában foglalt jogait szeretné gyakorolni, kérjük vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel (továbbiakban: „DPO”) a [dpo@novakidschool.com](mailto:dpo@novakidschool.com) e-mail címen vagy az alábbi címen: 548 Market St. 8291, San Francisco, CA 94104, USA. Kérését a vonatkozó törvényeknek megfelelően dolgozzuk fel. Személyes adatainak és biztonságának védelme érdekében előfordulhat, hogy kérésének teljesítése előtt ellenőrizzük személyazonosságát.

Minden olyan kérés esetén, melyet közvetlenül nem tudunk megoldani, kérjük, vegye fel a kapcsolatot Európai Képviselőnkkel, a Weisbart és Társai Ügyvédi Irodával (cím: 1052 Budapest, Kristóf tér 3., III em., Magyarország; e-mail cím: [weisbartandpartners@gmail.com](mailto:weisbartandpartners@gmail.com)).

Amennyiben döntésünkkel nem ért egyet, joga van jogorvoslatot kérni, vagy bármely Európai Adatvédelmi Hivatalhoz panaszt benyújtani. Ezen felül jogában áll az EU Adatvédelmi Hatósághoz panaszt nyújtani személyes adatainak általunk történő begyűjtésére és felhasználására. További információért forduljon a helyi EU Adatvédelmi Hatósághoz. Az Európai Nemzeti Adatvédelmi Hatóságok listáját itt találja.

## 10. A SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSAI

Ha az adatvédelmi gyakorlatunk megváltozik, akkor módosítani fogjuk ezt a Szabályzatot.

Ezeket a változásokat elérhetővé tesszük a novakidschool.com oldalon, valamint rendszerüzenetben vagy a Felhasználói Fiókban megadott e-mail címen értesítjük Önt róluk.

## **11. KALIFORNIAI FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA**

Ha Ön Kaliforniában élő felhasználó, a Vállalat [kaliforniai fogyasztókra vonatkozó adatvédelmi közleménye](#) vonatkozik Önre.

Semmilyen személyes adatot nem osztunk meg harmadik felekkel közvetlen marketing célokra, a 2018. évi kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvény (CCPA) által tiltott mértékben. Ha gyakorlataink megváltoznak, akkor ezt a hatályos törvényeknek megfelelően tesszük, és erről előre értesítjük.

## **KÉRDÉSEK**

Ha bármilyen kérdése van ezzel a Szabályzattal vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a [support@novakidschool.com](mailto:support@novakidschool.com) e-mail címen. Vegye fel velünk a kapcsolatot az irodánkban is: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, USA.

**Korábbi verzió:** [2021/09/30](#)